

You have several options to receive your wages depending on your state and employer: direct deposit; check (if available); or this payroll card. Tell your employer which option you choose.

Monthly fee	Per purchase	ATM withdrawal	Cash reload
\$0	\$0	\$0 in-network \$2.75 off-network	N/A

ATM balance inquiry (in-network or off-network)	\$0 or \$2.75
Customer service (automated or live agent)	\$0
Inactivity fee (assessed each month after 90 days with no activity)***	\$5.00

We charge 5 other types of fees. Here are some of them:

Card to bank transfer (Standard** or Real-time)	\$2.75* or \$3.50
Replacement card	\$10.00*

*This fee can be lower depending on how & where this card/account is used.

**One Free Standard Card to Bank Transfer transaction every seven (7) days.

***If registered in CT, IL, PA, VT, fees will be assessed after one (1) year of inactivity. If registered in MN & NY, no inactivity fee will be assessed.

No overdraft/credit feature.

Your funds are eligible for FDIC insurance. For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid. Find details and conditions for all fees and services in the cardholder agreement. Contact Instant Financial by calling **1-844-466-9361** or visiting <https://instant.co>.

Program: Instant Financial Prepaid Card | Financial Institution: Sutton Bank

List of all fees for the Instant Financial Prepaid Visa® Card

All Fees	Amount	Details
Get Started		
Card Purchase	\$0.00	There is no fee for the initial card activation.
Monthly Usage		
Monthly Fee	\$0.00	There is no monthly fee charged to unexpired card accounts.
Add Money		
Employer Load	\$0.00	Funds being loaded from a funding account to the card account for access by cardholder.
Spend Money		
Signature Purchase Transaction Fee	\$0.00	Merchant POS signature, online and over the phone transactions.
PIN Debit Purchase Transaction Fee	\$0.00	Transactions at merchant where PIN is used.
Transfer Money		
Standard Card to Bank Transfer	\$2.75	Funds transferred from the card account to the cardholder's personal bank account within 1-3 business days. One Free Standard Card to Bank Transfer transaction every seven (7) days.
Real-time Card to Bank Transfer	\$3.50	Funds transferred from the card account to the cardholder's personal bank account within 30 minutes.
Get Cash		
POS PIN Debit Purchase - with Cash Back	\$0.00	Limits on the amount of cash you can withdraw per transaction vary, ask your merchant for details.
In-Network Domestic ATM Cash Withdrawal	\$0.00	"In-Network" refers to the Instant ATM Network. There is no fee for In-Network ATM cash withdrawals. Limits on the amount of cash you can withdraw per transaction vary, ask your merchant for details. Locations can be found at

		<p>moneypass.com/atm-locator.html. If you use an ATM not owned by us for any transaction, including a balance inquiry, you may be charged a fee by the ATM operator even if you do not complete a withdrawal. This ATM fee is a third party fee amount assessed by the individual ATM operator only and is not assessed by us. This ATM fee amount will be charged to our Card.</p>
Off-Network Domestic ATM Cash Withdrawal Fee	\$2.75	<p>This is our fee. "Off-Network" refers to the all ATMs outside of the Instant ATM Network. Assessed each time the Card is used at an Off-Network ATM. The ATM owner may charge an additional fee for each transaction, even if you do not complete a transaction.</p>
In-Network Domestic ATM Transaction Decline Fee	\$0.00	<p>"In-Network" refers to the Instant ATM Network. There is no fee for In-Network transaction declines. Locations can be found at moneypass.com/atm-locator.html.</p>
Off-Network Domestic ATM Transaction Decline Fee	\$2.75	<p>This is our fee. "Off-Network" refers to the all ATMs outside of the Instant ATM Network. Assessed after any ATM cash withdrawal transaction resulting in a decline when the Card is used at an Off-Network ATM. You may also be charged a fee by the ATM operator.</p>
Over the Counter Cash Withdrawal	\$5.00	<p>This is our fee. Assessed each time the Card is used at an Over The Counter/In-Person Bank Teller. The Bank/Financial Institution may charge an additional fee for each transaction. One Free Over the Counter Cash Withdrawal transaction every seven (7) days.</p>
Information		
In-Network Domestic ATM Balance Inquiry Fee	\$0.00	<p>"In-Network" refers to the Instant ATM Network. There is no fee for In-Network balance inquiries. Locations can be found at moneypass.com/atm-locator.html.</p>
Off-Network Domestic ATM Balance Inquiry Fee	\$2.75	<p>This is our fee. "Off-Network" refers to the all ATMs outside of the Instant ATM Network. Assessed after any ATM inquiry for your Available Balance when the card is used at an Off-Network ATM. You may also be charged a fee by the ATM operator.</p>
Wireless Alerts	\$0.00	<p>Standard text messaging rates may apply - see your wireless carrier for details.</p>
Customer Service	\$0.00	<p>Customer Service agents are available 24 hours a day, 7 days a week, to answer your calls.</p>
Balance Inquiry Via Mobile App	\$0.00	<p>Standard data usage rates may apply - see your wireless carrier for details.</p>

Balance Inquiry Via Live Agent Customer Service (1-844-466-9361)	\$0.00	Customer Service agents are available 24 hours a day, 7 days a week, to answer your calls.
Balance Inquiry Via Automated Customer Service (1-844-466-9361)	\$0.00	There is no fee for calls to the voice response number.
Other		
Inactivity Fee	\$5.00	Assessed each month after 90 days of no activity. If registered in CT, IL, PA, VT, fees will be assessed after one (1) year of inactivity. If registered in MN or NY, no inactivity fee will be assessed.
Expedited Delivery Card Fee	\$20.00	Allows for expedited delivery of the Instant card (typically 3-5 business days).
First Replacement Card Fee	\$0.00	Replacing a card that has been lost or stolen each year. This fee is void where prohibited by law.
Subsequent Replacement Card Fee	\$10.00	Replacing a card that has been lost or stolen. This fee is void where prohibited by law.
Card Cancellation Fee	\$0.00	Assessed for mailing a check to close your Card Account. You must contact us to close your Card Account. Checks are mailed only upon request.

This Fee Table is effective 06/15/2022.

Your funds are eligible for FDIC insurance. Your funds will be held at or transferred to Sutton Bank, an FDIC-insured institution. Once there, your funds are insured up to \$250,000 by the FDIC in the event Sutton Bank fails, if specific deposit insurance requirements are met and your card is registered. See fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html for details.

No overdraft/credit feature.

Contact Instant Financial by calling **1-844-466-9361**, by mail at P.O. Box 826, Fortson, GA, 31808-0826, or visit <https://instant.co>.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.

If you have a complaint about a prepaid account, call the Consumer Financial Protection Bureau at 1-855-411-2372 or visit cfpb.gov/complaint.

Instant Financial Prepaid Visa® Card (effective June 15, 2022)

Important - Please Read Carefully THIS AGREEMENT CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION (“ARBITRATION CLAUSE”) REQUIRING ALL CLAIMS TO BE RESOLVED BY WAY OF BINDING ARBITRATION AND WAIVING A RIGHT TO TRIAL BY JURY AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS. You may reject the arbitration provision by sending us written notice within 45 days after your first card purchase.

CUSTOMER SERVICE CONTACT INFORMATION:

Address: 2500 Northwinds Parkway, Ste 375, Alpharetta GA 30009

Website: www.instant.co

Toll - Free Phone: 1- 844-466-9361

Email: info@instant.co

Payroll Card Cardholder Agreement / Terms & Conditions Important

Notices -

- 1) PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY IN ITS ENTIRETY. WE RECOMMEND YOU KEEP THIS AGREEMENT FOR FUTURE REFERENCE.
- 2) BY ACTIVATING YOUR CARD OR PARTICIPATING IN THE PROGRAM IN ANY WAY, YOU REPRESENT THAT YOU HAVE READ AND UNDERSTAND THIS AGREEMENT AND YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. PLEASE VISIT <https://www.instant.co/cardholder-agreement/> (THE “WEBSITE”) TO VIEW, PRINT, AND SAVE THIS AGREEMENT
- 3) YOU ARE ELECTING TO USE THIS CARD VOLUNTARILY; IT WAS NOT A CONDITION OF YOUR EMPLOYMENT TO USE THIS CARD OR SIGN UP FOR ITS SERVICE.
- 4) YOU AGREE TO OUR PRIVACY POLICY. PLEASE VISIT [HTTPS://WWW.SUTTONBANK.COM/_/KCMS-DOC/85/49033/WK-PRIVACY-DISCLOSURE-1218.PDF](https://www.suttonbank.com/_/KCMS-DOC/85/49033/WK-PRIVACY-DISCLOSURE-1218.PDF) TO VIEW, PRINT, AND SAVE OUR PRIVACY POLICY

Definitions

“Card” means a Personalized or Non-Personalized Card issued to you by Sutton Bank.

“Card Account” means the records we maintain to account for the funds associated with the Card.

“Days” - Any references to “days” found in this Agreement are calendar days unless indicated otherwise. Our business days are Monday through Friday, excluding federal holidays, even if we are open.

“Employer” means your current employer or one of its affiliates through whom you initially enrolled in the program and who deposits wages or other compensation into your Card Account.

“Non-Personalized Card” means the initial, non-personalized Instant Financial Prepaid Visa Card you will receive in-person if you register for a Card with your Employer or through the Instant Financial Mobile Application. Issuance to you of a Non- Personalized card is subject to successful completion of our identification verification process and our approval (see the paragraph of this Agreement below captioned “Card Activation”).

“You” and “your” mean the person or persons who have received the Card and are authorized to use the Card as provided for in this Agreement.

“We,” “us,” and “our” mean the Issuer and its respective successors, affiliates or assignees.

About Your Card

This Payroll Card Cardholder Agreement (“Agreement”) constitutes the agreement between you, and Sutton Bank

Attica, Ohio (“Sutton Bank” or “Issuer”), outlining the terms and conditions under which the Instant Financial Prepaid Visa Card has been issued to you by the Issuer. The Issuer is an FDIC insured member institution. You acknowledge and agree that the value available in the Card Account is limited to the funds that have been loaded onto the Card Account. You agree to sign the back of the Card immediately upon receipt. The expiration date of the Card is identified on the front of your Card. The Card is a prepaid card. The Card is not connected in any way to any other account. The Card is not a credit card and will not enhance or harm your credit rating. You will not receive any interest on your funds in the Card Account. The Card will remain the property of the Issuer and must be surrendered upon demand. The Card is non-transferable, is not for resale, and it may be canceled, repossessed, or revoked at any time without prior notice subject to applicable law. The Card is not designed for business use, and we may cancel your Card if we determine that it is being used for business purposes. We may refuse to process any transaction that we believe may violate the terms and conditions of this Agreement.

Description of Your Card

The Card is a prepaid card useable in the United States, wherever prepaid debit cards bearing the applicable payment network brands on your Card are accepted. The Card is not a gift card. The Card is not a device that accesses money in an individual checking or savings account. Your Card is not a credit card. The Card is our property and is non-transferable. We may revoke or suspend your Card or any features or services of your Card at any time without cause or notice. You must surrender a revoked Card and you may not use an expired or revoked Card. You are required to notify us promptly if the Card is lost or stolen. Keep record of your account in case your Card is lost, stolen, or destroyed. Unless your Card is a Personalized Card, we may not have a record of which Card you own.

Card Activation

YOU MUST ACTIVATE YOUR CARD PRIOR TO USING IT.

To activate your Card, you must download the Instant Financial Mobile Application or visit www.instant.co using any web browser. Go to www.instant.co and follow the instructions. During the activation process, we may ask for, or the Employer may provide us, with your name, street address, date of birth, and or other information that will allow us to identify you. We may also request a copy of your driver’s license or other documents at any time. Activity using the Card may be limited until verification is completed. We may refuse to activate your Card at our sole discretion. We may limit the number of Cards that you may register in our sole discretion. If we are unable to verify your identity, you will not be able to complete the activation process.

Where applicable, once you activate your Replacement Card, the money on your existing Card will be automatically transferred to your Replacement Card, and you will no longer be able to use the previous Card.

Contact Information

You are responsible for notifying us of any change in your name, physical address, phone number, mailing address, or email address. Requests for address or name changes may be subject to additional verification requirements. We will attempt to communicate with you only by use of the most recent contact information you have provided to us. You agree that any notice or communication sent to you at an address noted in our records shall be effective unless we have received an address change notice from you.

We cannot accept responsibility for any email messages not received by you, or for any delay in the receipt or delivery of any email notifications. If you make your email account available to any other individual, you agree that you are

responsible for any release of your Card Account information to such individual.

Personal Identification Number (PIN)

You will receive a Personal Identification Number (“PIN”) with your Card. However, you may select a new PIN any time by calling the Toll-Free number on the back of the card (1-844-466-9361). You should not write or keep your PIN with your Card. Never share your PIN with anyone. When entering your PIN, be sure it cannot be observed by others and do not enter your PIN into any terminal that appears to be modified or suspicious. If you believe that anyone has gained unauthorized access to your PIN, you should advise us immediately following the procedures in the paragraph labeled “Your Liability for Unauthorized Transfers.”

Authorized Card Users

You are responsible for all authorized transactions initiated and fees incurred by use of your Card. If you permit another person to have access to your Card or Card number we will treat this as if you have authorized such use and you will be liable for all transactions and fees incurred by those persons. You are wholly responsible for the use of each Card according to the terms and conditions of this Agreement.

FDIC Insurance

The funds in your Account are held in a pooled account at Sutton Bank. Those funds are eligible for FDIC insurance up to \$250,000 on a pass-through basis and do not pay any interest. The availability of FDIC insurance is contingent upon Instant Financial maintaining accurate records and determinations of the FDIC as receiver at the time of a receivership if Sutton Bank should fail. Such coverage is subject to aggregation of all of your deposits held at Sutton Bank.

For further information about deposit insurance generally, you may write to the FDIC at 550 17th Street, N.W., Washington D.C. 20429, telephone the FDIC’s toll-free hotline at 877-275-3342, or visit its website at www.fdic.gov.

Representations and Warranties

By activating the Card or by retaining, using or authorizing the use of the Card, you represent and warrant to us that (i) you are a U.S. citizen or lawful permanent resident residing in the United States, Puerto Rico or the District of Columbia; (ii) you received a copy of this Agreement and agree to be bound by and to comply with its terms; (iii) you accept the Card; and (iv) your net account balance at any time will not exceed \$10,000.00.

Disclaimer of Warranties

EXCEPT AS EXPRESSLY OTHERWISE PROVIDED IN THIS AGREEMENT, WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND TO YOU, AND HEREBY EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE CARD OR RELATING TO OR ARISING OUT OF THIS AGREEMENT, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

We are not responsible for the quality, safety, legality, or any other aspect of any goods or services you purchase with your Card.

Limitation of Liability

WE WILL NOT BE LIABLE TO YOU FOR FAILING TO PROVIDE SERVICES UNDER THIS AGREEMENT IF OUR FAILURE IS DUE TO: INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ACTS OF GOVERNMENTAL AUTHORITIES, NATIONAL EMERGENCIES, INSURRECTION, WAR, OR RIOTS; THE FAILURE OF MERCHANTS TO HONOR THE CARD; THE FAILURE OF MERCHANTS TO PERFORM OR PROVIDE SERVICES; COMMUNICATION SYSTEM FAILURES; OR FAILURES OR MALFUNCTIONS ATTRIBUTABLE TO YOUR EQUIPMENT, ANY INTERNET SERVICE, OR ANY PAYMENT SYSTEM. IN THE EVENT THAT WE ARE HELD LIABLE TO YOU, YOU WILL ONLY BE ENTITLED TO RECOVER YOUR ACTUAL DAMAGES. IN NO EVENT SHALL YOU BE ENTITLED TO RECOVER ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR SPECIAL DAMAGES (WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE), EVEN IF YOU HAVE ADVISED US OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THIS PROVISION SHALL NOT BE EFFECTIVE TO THE EXTENT OTHERWISE REQUIRED BY LAW. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU AGREE THAT YOUR RECOVERY FOR ANY ALLEGED NEGLIGENCE OR MISCONDUCT BY US SHALL BE LIMITED TO THE TOTAL AMOUNT LOADED ON THE CARD.

Card Account Access

With your PIN, you may use your Card to obtain cash (i) from any Automated Teller Machine (“ATM”) that bears the Visa®, PULSE®, or MoneyPass® Acceptance Mark, (ii) through a teller-assisted transaction at a financial institution that is a member of the VISA® network, or (iii) at any Point-of-Sale (“POS”) device, as permissible by a merchant, that bears the Visa® or PULSE® Acceptance Mark. Some of these services may not be available at all terminals. Using the Instant Financial Mobile Application or by signing into your account at www.instant.co, you may transfer funds from your Card Account to other accounts you maintain with another financial institution whenever you request. Fees may apply to transfer funds to other accounts you maintain.

All ATM transactions, outside of balance inquiry fees, are treated as cash withdrawal transactions. You may use your Card at an ATM, a POS device or through a participating bank (over-the-counter withdrawal), in each case in one or more transactions. The maximum amount that may be withdrawn from a Domestic ATM per transaction is \$1,000.00. The maximum amount that may be withdrawn from a domestic ATM per day is \$1,000.00. The maximum amount that may be withdrawn from a Domestic ATM per month is \$5,500.00. Please note that each ATM owner may establish limits as to how much cash may be obtained from an ATM at a single time or through a single location. The combined maximum cumulative amount that may be received in the form of “cash-back” from a POS device and/or through a participating bank (over-the-counter withdrawal) per day is \$9,999.00. The combined maximum cumulative amount that may be withdrawn in any combination from a POS device and/or through a participating bank (over-the-counter withdrawal) per month is \$9,999.00. If you seek to withdraw cash from a merchant POS device, please note that each merchant may establish limits as to how much cash may be obtained from a POS device at a single time or through a single location. This means that you may need to visit more than one merchant if you are seeking to withdraw cash in an amount which is less than or equal to the total limit above, but more than the limit established by the individual merchant.

When you use an ATM not in the MoneyPass network, you may be charged a fee by the ATM operator for any network used and you may be charged a fee for a balance inquiry even if you do not complete a fund transfer. We are not responsible for such fee. The amount of the surcharge should be disclosed at the ATM. Any such surcharge will be deducted from the balance of the Card, along with the amount of the withdrawal performed at the ATM and the fees that apply in accordance with the Fee Schedule. Your balance can be viewed at no charge within the Instant Financial Mobile Application at any time or by signing into your account at www.instant.co.

Loading Your Card

Funds can be loaded at any time after the card is successfully activated. Value can be added by requesting funds from your Employer via the Instant Mobile Application. Your employer will be the sole means of adding funds to your Card. Your Employer will report all wages and contributions as required by law and you will receive the appropriate notification, for the purposes of tax reporting, from your Employer. We bear no responsibility, whatsoever, for any such reporting or tax liabilities by your Employer.

Payroll loads are available on your card on paydays, when approved by your employer. We have no obligation to you in the event that your employer is delayed in providing, or fails to provide funds to load your card.

You must load funds to your Card Account using one of the methods described in the preceding paragraph. We will not accept any checks, money orders, or cash mailed to us for deposit, or any inbound wire transfers to your Account. We are not liable for any checks, money order, or cash mailed to us.

Using Your Card

You agree not to use the Card for business purposes. We may, in our sole discretion, close your Card if we determine that it is being used for business purposes. We may refuse to process any transaction that we believe may violate the law or the terms of this Agreement. You agree that you will: (i) not use the Card at unlawful domestic or international gambling web sites, or at payment processors supporting unlawful gambling web sites, or to purchase illegal goods or services; (ii) promptly notify us of any loss or theft of the Card; (iii) promptly notify us of the loss, theft, or unauthorized disclosure of any PIN used to access Card funds; and (iv) use the Card only as instructed. We may refuse to issue a Card, revoke or suspend your Card privileges or cancel your Card with or without cause or notice, other than as required by applicable law. You agree not to use or allow others to use an expired, revoked, cancelled, suspended or otherwise invalid Card.

You may use your Card to purchase or lease goods or services anywhere Visa® debit cards or PULSE® cards are accepted as long as you do not exceed the value available on your Card Account. Some merchants do not allow cardholders to conduct split transactions where you would use the Card as partial payment for goods and services and pay the remainder of the balance with another form of legal tender. If you wish to conduct a split transaction and it is permitted by the merchant, you must tell the merchant to charge only the exact amount of funds available on the Card to the Card. You must then arrange to pay the difference using another payment method. Some merchants may require payment for the remaining balance in cash. If you fail to inform the merchant that you would like to complete a split transaction prior to swiping your Card, your Card is likely to be declined or the full amount of the transaction may be deducted from your card (if funds are available). At the time of each purchase using the Card, you may be asked to sign a receipt for the transaction. The dollar amount of the purchase will be deducted from the value associated with the Card.

If you use your Card at an automated fuel dispenser (“pay at the pump”), the merchant may preauthorize the transaction amount up to \$75.00 or more. If your Card is declined even though you have sufficient funds available, pay for your purchase inside with the cashier. If you use your Card at a restaurant, a hotel, or for similar purchases, the merchant may preauthorize the transaction amount for the purchase amount plus up to 20% or more to ensure there are sufficient funds available to cover tips or incidental expenses incurred. Any preauthorization amount will place a “hold” on your available funds until the merchant sends us the final payment amount of your purchase. Once the final payment amount is received, the preauthorization amount on hold will be removed. It may take up to seven (7) days for the hold to be removed. During the hold period, you will not have access to the preauthorized amount.

If you use your Card number without presenting your Card (such as for a mail order, telephone, or Internet purchase),

the legal effect will be the same as if you used the Card itself. You may not use your Card for online gambling or any illegal transaction. We may refuse to process any Card transaction that we believe may violate the terms of this Agreement or applicable law.

Each time you use your Card, you authorize us to reduce the value available in your Card Account by the amount of the transaction and any applicable fees. You are not allowed to exceed the available amount in your Card Account through an individual transaction or a series of transactions. Nevertheless, if a transaction exceeds the balance of the funds available on your Card, you shall remain fully liable to us for the amount of the transaction and any applicable fees. We may deduct any amount that you owe us from any current or future funds associated with this or any other Card you activate or maintain.

For security reasons, we may limit the number or amount of transactions you can make with the Card. You do not have the right to stop payment on any purchase or payment transaction originated by use of your Card. You may not make preauthorized regular payments from your Card Account using your Card Account’s direct deposit account number. If you authorize a transaction and then fail to make a purchase of that item as planned, the approval may result in a hold for that amount of funds for up to thirty (30) days or more.

Limits (Load, Withdrawal and Spend)

Load Definition	Limit
Total number of times your Employer can load your card	Unlimited
Maximum amount of spend (per day)	\$9,999.00
Maximum amount of spend (per month)	\$9,999.00
Maximum value of your card (restricted to)	\$9,999.00

Fraudulent or Criminal Card Account Activity

You must report that you believe your Card has been lost or stolen or if you believe that a bank transfer has been made without your consent. If your transaction history shows bank transfer activity that you did not make, you must report that immediately. Failure to report fraudulent activity could result in a loss of funds. See paragraph titled “Your Liability for Unauthorized Transfers” for additional information.

We reserve the right to block, suspend, or cancel your Card Account, if we detect what we reasonably believe to be fraudulent, suspicious, or criminal activity or any activity inconsistent with this Agreement. We may temporarily suspend your Card in the event we detect unusual or suspicious activity. If we exercise this right, we will incur no liability to you because of any resulting unavailability of the funds in your Card Account or your inability to use your Card.

Refunds and Returns

If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with your Card, you agree to accept credits to your Card for such refunds and agree to the refund policy of that merchant. The exchange or return of merchandise purchased in whole or in part with the Card will be governed by the procedures and policies of each merchant and applicable law. At the time of any exchange or return, you should present both the merchandise receipt and the Card.

If you receive a credit, the credit may not be added to the available funds on the Card for seven (7) business days. The Issuer, Visa U.S.A. Inc., ITC Financial Licenses, Inc., or their respective affiliates, employees or agents, including, but not limited to, Interactive Communications International, Inc. and its affiliates, employees and agents are not responsible for the delivery, quality, safety, legality or any other aspects of goods or services that you purchase from others with a Card or any damages resulting directly or indirectly from the use of the Card. All such disputes must be addressed and handled directly with the merchant from whom those goods or services were provided.

Card Replacement

If you need to replace your Card for any reason, you must request a card from Customer Service. If you are unable to find your Card, you may put a security hold on your Card so no money can be spent or cash withdrawn while you look for it. Click “Block My Card” from the Help page in the App. Activate a new card on your existing Instant account by selecting Settings and “Connect a new Instant card” in the Instant app. Any funds will be transferred to the new card. DO NOT create a new Instant account. Creating a new Instant account instead of adding your card to your existing account will result in a delay in transferring the funds between cards. There are situations where there is a fee for a replacement Card, additional information can be found in the “Fee Schedule”, which will be deducted from the balance associated with the new Card.

Card Expiration

The Card plastic is valid through the expiration date shown on the front of the Card. The funds associated with the Card do not expire. You will not be able to use your Card after the expiration date; however, you may request a replacement Card at no cost to you by following the procedures in the paragraph labeled “Card Replacement.” The new Card will have a value equal to the remaining balance of the expired Card.

Receipts

You should get a receipt at the time you make a transaction using your Card. You agree to retain, verify, and reconcile your transactions and receipts.

Card Account Balance/Periodic Statements

You are responsible for keeping track of your Card Account available balance. Merchants generally will not be able to determine your available balance. It is important to know your available balance before making any transaction. If the available balance in the Account is insufficient to cover any authorized payment, withdrawal or fee assessment, we can refuse to honor the payment or withdrawal. You are not permitted to conduct transactions that bring your Account balance negative. If the Account balance should become negative for any reason, a deposit or deposits must be immediately made to cover the negative balance. If the Account has a negative balance for ninety (90) calendar days, it may be closed. You will remain liable to us for any amounts owed due to negative balances, and we reserve the right to pursue all remedies permitted under the law to resolve any negative balance, including setting off the balance with other funds you may hold with Sutton Bank.

You may obtain information about the amount of money you have remaining in your Card Account by calling toll-free 1-844-466-9361. This information, along with twelve (12) months history of Card Account transactions, is also available through the Instant Financial Mobile Application or by signing into your account at www.instant.co.

You also have a right to obtain a twenty-four (24) month written history of Card Account transactions by writing to us

at Paper Statement Request, Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Ste 375, Alpharetta GA 30009. You will not be charged a fee for this information unless you request it more than once per month. In this request, you must include your full name, address and Card number. No paper statements will be mailed without a written request for that particular month. You will not automatically receive paper statements. You agree that these are reasonable procedures for sending and receiving paper statements.

Fee Schedule

All fee amounts will be withdrawn from your Card Account.

Refer to the Fee Table in the Instant Financial Mobile Application or by signing into your account at app.instant.co during registration or click “Card Holder Agreement” from the Help page in the App.

Unclaimed Property

Applicable law may require us to report to state government authorities any funds remaining with respect to your Card after a certain period of inactivity. In that event, we may try to contact you at the address shown in our records. If we are unable to contact you, we may be required to transfer any funds remaining with respect to your Card to state government authorities as unclaimed property.

For this card, we define inactivity as a card that has not had any cardholder-initiated transaction that would either add to or decrement funds from the card for a period of at least ninety (90) days (where allowable by law).

Confidentiality

We, as well as Instant Financial, may disclose information to third parties about you, your Card, or the transactions you make:

- a) When it is necessary or helpful for completing transactions;
- b) In order to verify the existence and condition of your Card for a third party, such as merchant;
- c) In order to comply with government agency, court order, or other legal or administrative reporting requirements;
- d) If you consent by giving us your written permission;
- e) To our employees, auditors, affiliates, service providers, or attorneys as needed;
- f) In order to prevent, investigate or report possible illegal activity;
- g) In order to issue authorizations for transactions on the Card;
- h) As permitted by applicable law; or
- i) Otherwise as necessary to fulfill our obligation under this Agreement.

Please see our Privacy Policy, available at https://www.suttonbank.com/_/kcms-doc/85/49033/WK-Privacy-Disclosure-1218.pdf for further details. You hereby agree to our collection, use and sharing of information about you and the Card as provided in our Privacy Policy, which is made a part of this Agreement. This Privacy Policy also tells how you can (i) limit the ways we share, or (ii) request corrections to the information we maintain about you.

Our Liability for Failure to Complete Transactions

If we do not properly complete a transaction from your Card on time or in the correct amount according to our Agreement with you, we will be liable for your losses or damages. However, there are some exceptions. We will not

be liable, for instance:

- a) If through no fault of ours, you do not have enough funds available on your Card to complete the transaction;
- b) If a merchant refuses to accept your Card;
- c) If an ATM where you are making cash withdrawal does not have enough cash;
- d) If an electronic terminal where you are making a transaction does not operate properly, and you knew about the problem when you initiated the transaction;
- e) If access to your Card has been blocked after you reported your Card lost or stolen;
- f) If there is a hold or your funds are subject to legal or administrative process or other encumbrance restricting their use;
- g) If we have reason to believe the requested transaction is unauthorized;
- h) If circumstances beyond our control (such as fire, flood, or computer or communication failure) prevent the completion of the transaction, despite reasonable precautions that we have taken; or
- i) For any other exception stated in our Agreement with you or by applicable law.

Your Liability for Unauthorized Transfers

Contact us at once if you believe your Card has been lost or stolen. If you believe your Card has been lost or stolen, or that someone has transferred or may transfer money from your Card Account without your permission, call us toll-free at 1-844-466-9361. Telephoning is the best way to minimize your possible losses. Under Visa U.S.A. Inc. Operating Regulations, your liability for unauthorized Visa debit transactions on your Card Account is \$0.00 if you notify us within two (2) business days and you are not grossly negligent or fraudulent in the handling of your Card. This reduced liability does not apply to PIN transactions not processed by Visa or to ATM cash withdrawals. If you notify us within two (2) business days of any unauthorized transactions, you can lose no more than \$50.00 if someone used your Card without your permission. If you do not notify us within two (2) business days after you learn of the loss or theft of your Card and we can prove that we could have stopped someone from using your Card without your permission if you had promptly notified us, you could lose as much as \$500.00.

Also, if you become aware of and/or your statement shows transactions that you did not make, notify us at once following the procedures stated in the paragraph labeled "Your Right to Dispute Errors". If you do not notify us in writing within sixty (60) days after you become aware of the transaction and/or after the statement was made available to you, you may not get back any value you lost after the sixty (60) days if we can prove that we could have stopped someone from taking the value if you had notified us in time and you are grossly negligent or fraudulent in the handling of your Card. If a good reason (such as a long trip or a hospital stay) kept you from telling us, we will extend the time periods. If your Card has been lost or stolen, we will close your Card Account to keep losses down. Request a replacement card through Instant by calling toll-free 1-844-466-9361 and funds will be transferred to your replacement card.

Assignment; Applicable Law; Severability

Your Card and your obligations under this Agreement may not be assigned. We may transfer our rights under this Agreement. Use of your Card is subject to all applicable rules and customs of any clearinghouse or other association involved in transactions. We do not waive our rights by delaying or failing to exercise them at any time. If any provision of this Agreement shall be determined to be invalid or unenforceable under any rule, law, or regulation of any governmental agency, local, state, or federal, the validity or enforceability of any other provision of this Agreement

shall not be affected. This Agreement will be governed by the law of the State of Ohio except to the extent governed by federal law.

Amendment and Cancellation

We may amend or change the terms and conditions of this Agreement at any time. You will be notified of any change in the manner required by applicable law prior to the effective date of the change and the amended Agreement will be available on our website at www.instant.co and in the Instant Mobile Application. However, if the change is made for security purposes, we can implement such change without prior notice. We may cancel or suspend your Card or this Agreement at any time. You may discontinue your use of your card at any time and may choose to discontinue your use of the services provided by Instant Financial at any time (“Termination”). Your decision to discontinue use of your card and/or the services of Instant Financial will not affect any of our rights or your obligations arising under this Agreement prior to termination.

In the event that your Card Account is cancelled, closed, or terminated for any reason, you may request the unused balance to be returned to you via a check to the mailing address we have in our records. There is no fee for this service. The Issuer reserves the right to refuse to return any unused balance amount less than \$1.00. Any request for a return of funds shall be processed within a reasonable period of time after your request.

Overpayment

We and your Employer, where applicable, reserve the right to deduct funds from your Card Account in order to correct a previous error or overpayment to you, and you authorize us (a) to share information as necessary with your Employer in connection with resolving any errors or overpayments related to Payroll loads to the Card and (b) to the extent applicable, to accept instructions from your Employer to add or deduct funds from your Account and, in the case of deductions, to return those funds to your Employer.

Your Right to Dispute Errors

In case of errors or questions about your electronic transactions or Card Account, call us toll-free at 1-844-466-9361 or chat with us from the Instant app or write to Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Ste 375, Alpharetta GA 30009 as soon as you can if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transaction listed on the statement or receipt. We must allow you to report an error until sixty (60) days after the earlier of the date you electronically access your Card Account, if the error could be viewed in your electronic history, or the date we sent the FIRST written history on which the error appeared. You may request a written history of your transactions at any time by calling us toll-free at 1-844-466-9361 or writing us at Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Ste 375, Alpharetta GA 30009. You will need to tell us:

- a) Your name and Card Account number
- b) Why you believe there is an error, and the dollar amount involved
- c) Approximately when the error took place

If you provide this information orally, we may require that you send your complaint or question in writing within ten (10) business days.

We will determine whether an error occurred within ten (10) business days after we hear from you and will correct any error promptly. If we need more time, however, we may take up to forty-five (45) days to investigate your complaint

or question. If we decide to do this, we will credit your Card within ten (10) business days for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes to complete the investigation. If you do not have federal payments (for example, Social Security benefits, tax refunds or other government payments) deposited to your Card Account, we may not credit your Card. If we ask you to put your complaint or question in writing and you do not provide it within ten (10) business days, we may not credit your Card.

For errors involving new Cards, POS transactions, or foreign-initiated transactions, we may take up to ninety (90) days to investigate your complaint or question. For new accounts, we may take up to 20 business days to credit your account for the amount you think is in error.

We will tell you the results within three (3) business days after completing the investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. Copies of the documents used in the investigation may be obtained by contacting us at the phone number or address listed at the beginning of this Section. If you need more information about our error-resolution procedures, call toll-free 1-844-466-9361 or write to Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Ste 375, Alpharetta GA 30009

No Warranty of Availability or Uninterrupted Use

Please notify us at the Customer Service by calling toll-free 1-844-466-9361 if you have any problems using your Card. You agree that the Issuer, Visa U.S.A. Inc., and their respective affiliates, employees, or agents are not responsible for any interruption of service.

Website and Instant Financial Mobile Application Availability

From time to time the Card services may be inoperative, and when this happens, you may be unable to use your Card or obtain information from your Card, including the available balance of funds associated with your Card. Although considerable effort is expended to make our website, Instant Financial Mobile Application, and other operational and communications channels available around the clock, services may be unavailable due to routine or emergency maintenance. You agree that we will not be responsible for temporary interruptions in service due to maintenance, website or Instant Financial Mobile Application changes, or failures, nor shall we be liable for extended interruptions due to failures beyond our control, including but not limited to the failure of interconnecting and operating systems, computer viruses, forces of nature, labor disputes and armed conflicts

You agree to act responsibly with regard to our website and Instant Financial Mobile Application and its use. You will not violate any laws, interfere or disrupt computer networks, impersonate another person or entity, violate the rights of any third party, stalk, threaten or harass anyone, gain any unauthorized entry, or interfere with the website's systems and integrity.

We shall not bear any liability, whatsoever, for any damage or interruptions caused by any "computer viruses" that may affect your computer or other equipment. We advise the regular use of a reputable and readily available virus screening and prevention software.

Customer Service

For customer service or additional information regarding your Card, please contact us at:

Instant Financial Prepaid Visa Card - Customer Service

2500 Northwinds Parkway
Suite 375
Alpharetta, GA 30009
Toll-free 1-844-466-9361

Customer Service agents are available twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week to answer your calls.

Telephone Monitoring/Recording

You agree that from time to time, without further notice to you, we may monitor and/or record telephone calls and electronic communications between you and us to assure the quality of our customer service or as required by applicable law.

Section Headings

Section headings in this Agreement are for convenience of reference only, and shall not govern the interpretation of any provision of this Agreement.

Entire Understanding

This Agreement sets forth the entire understanding and agreement between you and us, whether written or oral, with respect to its subject matter and supersedes any prior or contemporaneous understandings or agreements with respect to their subject matter.

Arbitration

Any claim, dispute, or controversy ("Claim") between you and us arising out of or relating in any way to this Agreement, your Card, your acquisition of the Card, your usage of the Card, or transactions on the Card, no matter how described, pleaded or styled, shall be finally and exclusively resolved by binding individual arbitration conducted by the American Arbitration Association ("AAA") under its Consumer Arbitration Rules in your state of residence at a location that is reasonably convenient for both parties.

ARBITRATION OF YOUR CLAIM IS MANDATORY AND BINDING. NEITHER YOU NOR WE WILL HAVE THE RIGHT TO LITIGATE THAT CLAIM THROUGH A COURT. IN ARBITRATION, NEITHER YOU NOR WE WILL HAVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JUDGE OR JURY.

We will pay all fees associated with administration of arbitration, including fees to commence the arbitration. At your written request, we will consider in good faith making a temporary advance of your share of any arbitration fees, or paying for the reasonable fees of an expert appointed by the arbitrator for good cause.

Arbitration procedures are generally simpler than the rules that apply in court, and discovery is more limited. The arbitrator's decisions are as enforceable as any court order and are subject to very limited review by a court. Except as set forth below, the arbitrator's decision will be final and binding. Other rights you or we would have in court may also not be available in arbitration.

You and we will have every remedy available in arbitration as you and we would have from a court and will be entitled to reasonable discovery. All determinations as to the scope, interpretation, enforceability and validity of this Agreement

shall be made finally and exclusively by the arbitrator. The arbitrator's award will be binding and final. Judgment on the arbitration award may be entered in any court having jurisdiction.

NO CLASS ACTION, OR OTHER REPRESENTATIVE ACTION, OR PRIVATE ATTORNEY GENERAL ACTION, OR JOINDER OR CONSOLIDATION OF ANY CLAIM WITH A CLAIM OF ANOTHER PERSON SHALL BE ALLOWABLE IN ARBITRATION.

This arbitration provision shall survive: (i) the termination of this Agreement; (ii) the bankruptcy of any party; and (iii) any transfer, sale or assignment of your Card, or any amounts owed on your Card, to any other person or entity. If any portion of this arbitration provision is deemed invalid or unenforceable, the remaining portions shall nevertheless remain in force. Any different agreement regarding arbitration must be agreed to in writing.

This arbitration agreement is made pursuant to a transaction involving interstate commerce, and shall be governed by the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. §§ 1-16.

Solely for purposes of this Section 38 (Arbitration), "We" or "Us" shall mean the Issuer, and its respective successors, affiliates or assignees as well as any third party using or providing any product, service or benefit in connection with the Card.

You may reject this Arbitration provision by sending a written rejection notice to us at: Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Suite 375, Alpharetta, GA 30009. Your rejection notice must be mailed within 45 days after your first card purchase. Your rejection notice must state that you reject the Arbitration provision and include your name, address, Card Account number and personal signature. No one else may sign the rejection notice. If your rejection notice complies with these requirements, this Arbitration provision and any other arbitration provisions in the cardmember agreements for any other currently open Instant Financial accounts you have will not apply to you, except for any claims subject to pending litigation or arbitration at the time you send your rejection notice. Rejection of this Arbitration provision will not affect your other rights or responsibilities under this section or the Agreement.

This card is issued by Sutton Bank, Member FDIC, pursuant to license from Visa U.S.A. Inc.

Tiene varias opciones para recibir su salario en función de su estado y empleador: depósito directo; cheque (si está disponible); o esta tarjeta de nómina. Dígale a su empleador qué opción elige.

Cargo mensual	Por compra	Retiro en cajero	Recarga
\$0	\$0	\$0 en la red \$2.75 fuera de red	N/A
Consulta de saldo en cajero (dentro o fuera de la red)			\$0 o \$2.75
Atención al cliente (automatizado o agente en directo)			\$0
Cargo por inactividad (se cobra cada mes después de 90 días sin actividad)****			\$5.00
Cobramos otros 5 tipos de cargos. Aquí están algunos de ellos:			
Transferencia de tarjeta a banco (estándar** o en tiempo real)			\$2.75* o \$3.50
Reemplazo de tarjeta			\$10.00*

*Este cargo puede ser menor dependiendo de cómo y dónde se utilice esta tarjeta/cuenta.

**Una transacción gratuita de transferencia a banco cada siete (7) días.

***Si está registrado en CT, IL, PA, VT, los cargos se cobrarán después de un (1) año de inactividad. Si está registrado en MN y NY, no se cobrará ningún cargo por inactividad.

No hay función de sobregiro/crédito.

Sus fondos están asegurados por la FDIC. Para obtener información general sobre las cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/prepaid. Encontrará los detalles y las condiciones de todos los cargos y servicios en el acuerdo de titularidad de la tarjeta. Póngase en contacto con Instant Financial llamando al **1-844-466-9361** o visitando <https://instant.co>.

Programa: Tarjeta Prepagada de Instant Financial | Institución financiera: Sutton Bank

Lista de todos los cargos de la tarjeta prepagada Visa® de Instant Financial

Todos los cargos	Importe	Detalles
Empezar		
Compra con tarjeta	\$0.00	La activación inicial de la tarjeta es gratuita.
Uso mensual		
Cargo mensual	\$0.00	No se cobra ningún cargo mensual a las cuentas de tarjetas no caducadas.
Añadir dinero		
Carga del empleador	\$0.00	Fondos que se cargan desde una cuenta de financiación a la cuenta de la tarjeta para que el titular pueda acceder a ellos.
Gastar dinero		
Cargo por transacción de compra con firma	\$0.00	Transacciones de compra con firma en PV de comercios, online y por teléfono.
Cargo por transacción de compra por débito con PIN	\$0.00	Transacciones en comercios donde se utiliza el PIN.
Transferir dinero		
Transferencia estándar de tarjeta a banco	\$2.75	Los fondos se transfieren de la cuenta de la tarjeta a la cuenta bancaria personal del titular en un plazo de 1 a 3 días hábiles. Una transacción gratuita de transferencia estándar de tarjeta a banco cada siete (7) días.
Transferencia en tiempo real de tarjeta a banco	\$3.50	Los fondos se transfieren de la cuenta de la tarjeta a la cuenta bancaria personal del titular en 30 minutos.
Retirar dinero en efectivo		
Compra de débito con PIN en PV - con Cash Back	\$0.00	Los límites de la cantidad de efectivo que puede retirar por transacción varían, pregunte a su comerciante por los detalles.
Retiro de efectivo en cajeros nacionales dentro de la red	\$0.00	"Dentro de la red" se refiere a la red Instant de cajeros automáticos. Los retiros de efectivo en cajeros automáticos dentro de la red no tienen costo. Los límites de la cantidad de efectivo que puede retirar por transacción varían, pregunte a su comerciante por los detalles. Las ubicaciones se pueden encontrar en

		moneypass.com/atm-locator.html. Si utiliza un cajero automático que no es de nuestra propiedad para realizar cualquier transacción, incluida la consulta de saldo, el operador del cajero automático puede cobrarle un cargo aunque no complete el retiro. Este comisión de cajero automático es un importe de la comisión de terceros cobrado por el operador individual de cajeros automáticos y no es cobrado por nosotros. Este importe de la comisión del cajero automático se cargará a nuestra tarjeta.
Cargo por retiro de efectivo en cajero automático nacional fuera de la red	\$2.75	Esta cargo es nuestro. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos fuera de la red Instant de cajeros automáticos. Se cobra cada vez que se utiliza la tarjeta en un cajero automático fuera de la red. El propietario del cajero automático puede cobrar un cargo adicional por cada transacción, incluso si usted no completa una transacción.
Cargo por rechazo de la transacción en cajeros nacionales dentro de la red	\$0.00	"Dentro de la red" se refiere a la red Instant de cajeros automáticos. Las declinaciones de transacciones dentro de la red son gratuitos. Las ubicaciones pueden encontrarse en moneypass.com/atm-locator.html.
Cargo por rechazo de la transacción en cajeros nacionales fuera de la red	\$2.75	Este cargo es nuestro. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos fuera de la red Instant de cajeros automáticos. Se cobra después de cualquier transacción de retiro de efectivo en cajeros automáticos que dé lugar a una declinación cuando la tarjeta se utilice en un cajero automático fuera de la red. También es posible que el operador del cajero automático le cobre un cargo.
Retiro de efectivo en ventanilla	\$5.00	Este cargo es nuestro. Se cobra cada vez que se utiliza la tarjeta en una ventanilla o en un cajero. El Banco/ Institución Financiera puede cobrar un cargo adicional por cada transacción. Una transacción gratuita de retiro de efectivo en ventanilla cada siete (7) días.
Información		
Cargo por consulta de saldo en cajeros nacionales dentro de la red	\$0.00	"Dentro de la red" se refiere a la red instant de cajeros automáticos. Las consultas de saldo dentro de la red son gratuitas. Las ubicaciones pueden encontrarse en moneypass.com/atm-locator.html.
Cargo por consulta de saldo en cajeros nacionales fuera de la red	\$2.75	Este cargo es nuestro. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos fuera de la red Instant de cajeros automáticos. Se cobra después de cualquier consulta en el cajero automático por su saldo disponible cuando la tarjeta se utiliza en un cajero automático fuera de la red. También es posible que el operador del cajero automático le cobre un cargo.
Alertas móviles	\$0.00	Es posible que se apliquen las tarifas estándar de mensajes de texto; consulte a su operador de telefonía móvil para obtener más detalles.
Servicio de atención al cliente	\$0.00	Los agentes del Servicio de Atención al Cliente están disponibles las 24 horas del día, 7 días a la semana, para responder a sus llamadas.
Consulta de saldo a través de la aplicación móvil	\$0.00	Es posible que se apliquen las tarifas de uso de datos estándar; consulte a su operador de telefonía móvil para obtener más detalles.

Consulta de saldo a través de atención al cliente con agente en directo (1-844-466-9361)	\$0.00	Los agentes del Servicio de Atención al Cliente están disponibles las 24 horas del día, 7 días a la semana, para responder a sus llamadas.
Consulta de saldo a través de atención al cliente automatizado (1-844-466-9361)	\$0.00	Las llamadas al número de respuesta de voz son gratuitas.
Otros		
Cargo por inactividad	\$5.00	Se cobra cada mes después de 90 días sin actividad. Si está registrado en CT, IL, PA, VT, los cargos se cobrarán después de un (1) año de inactividad. Si está registrado en MN o NY, no se cobrará ningún cargo por inactividad.
Cargo por entrega acelerada de la tarjeta	\$20.00	Permite acelerar la entrega de la tarjeta de Instant (normalmente entre 3 y 5 días hábiles).
Cargo por la primera tarjeta de reemplazo	\$0.00	Reemplazo de una tarjeta que se ha perdido o ha sido robada cada año. Este cargo es nulo en los casos en que la ley lo prohíba.
Cargo por reemplazo de la tarjeta	\$10.00	Reemplazo de una tarjeta perdida o robada. Este cargo es nulo en los casos en que la ley lo prohíba.
Cargo por cancelación de la tarjeta	\$0.00	Se cobrará por enviar un cheque para cerrar su Cuenta de la Tarjeta. Debe ponerse en contacto con nosotros para cerrar su Cuenta de la Tarjeta. Los cheques sólo se envían por correo si se solicitan.

Esta Tabla de cargos entra en vigor el 06/15/2022.

Sus fondos están asegurados por la FDIC. Sus fondos se mantendrán o se transferirán a Sutton Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados hasta \$250,000 por la FDIC en caso de quiebra de Sutton Bank, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos y su tarjeta está registrada. Consulte fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html para más detalles.

No hay función de sobregiro/crédito.

Póngase en contacto con Instant Financial llamando al **1-844-466-9361**, por correo a P.O. Box 826, Fortson, GA, 31808-0826, o visite <https://instant.co>.

Para obtener información general sobre las cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/prepaid.

Si tiene una queja sobre una cuenta prepagada, llame a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.

Tarjeta Prepagada Visa® de Instant Financial (en vigor el 15 de junio de 2022)

Importante - Lea atentamente ESTE ACUERDO CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE ("CLÁUSULA DE ARBITRAJE") QUE REQUIERE QUE TODAS LAS RECLAMACIONES SE RESUELVAN POR MEDIO DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y QUE RENUNCIE AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS. Puede rechazar la disposición de arbitraje enviándonos una notificación por escrito dentro de los 45 días siguientes a su primera compra con tarjeta.

INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

Dirección: 2500 Northwinds Parkway, Ste 375, Alpharetta GA 30009

Página web: www.instant.co

Teléfono gratuito: 1- 844-466-9361

Email: info@instant.co

Acuerdo del titular de la tarjeta de nómina / Términos y condiciones

Avisos importantes -

- 1) LEA ATENTAMENTE ESTE ACUERDO EN SU TOTALIDAD. LE RECOMENDAMOS QUE CONSERVE ESTE ACUERDO PARA FUTURAS CONSULTAS.
- 2) AL ACTIVAR SU TARJETA O PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE CUALQUIER MANERA, USTED DECLARA HABER LEÍDO Y COMPRENDIDO ESTE ACUERDO Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO. VISITE <https://www.instant.co/cardholder-agreement/> (EL "SITIO WEB") PARA VER, IMPRIMIR Y GUARDAR ESTE ACUERDO
- 3) USTED OPTA POR UTILIZAR ESTA TARJETA VOLUNTARIAMENTE; NO ERA UNA CONDICIÓN DE SU EMPLEO UTILIZAR ESTA TARJETA O INSCRIBIRSE EN SU SERVICIO.
- 4) USTED ACEPTA NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. Por favor, visite [HTTPS://WWW.SUTTONBANK.COM/_/KCMS-DOC/85/49033/WK-PRIVACY-DISCLOSURE-1218.PDF](https://www.suttonbank.com/_/KCMS-DOC/85/49033/WK-PRIVACY-DISCLOSURE-1218.PDF) PARA VER, IMPRIMIR Y GUARDAR NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Definiciones

"Tarjeta" significa una Tarjeta Personalizada o No Personalizada emitida a usted por Sutton Bank.

"Cuenta de la Tarjeta" significa los registros que mantenemos para contabilizar los fondos asociados a la Tarjeta.

"Días" - Todas las referencias a "días" que se encuentran en este Acuerdo son días naturales, a menos que se indique lo contrario. Nuestros días hábiles son de lunes a viernes, excluyendo los días festivos federales, aunque estemos abiertos.

"Empleador" significa su empleador actual o uno de sus afiliados a través del cual usted se inscribió inicialmente en el programa y que deposita los salarios u otras compensaciones en su Cuenta de la Tarjeta.

"Tarjeta no personalizada" hace referencia a la tarjeta prepagada Visa de Instant Financial inicial y no personalizada que recibirá en persona si se registra para obtener una Tarjeta con su empleador o a través de la aplicación móvil Instant Financial. La emisión de una tarjeta no personalizada está sujeta a la finalización con éxito de nuestro proceso de verificación de la identificación y nuestra aprobación (véase el párrafo de este Acuerdo titulado "Activación de la tarjeta").

"Usted" y "su" se refieren a la persona o personas que han recibido la Tarjeta y están autorizadas a utilizarla según lo dispuesto en el presente Acuerdo.

"Nosotros", "nos" y "nuestro" significan el Emisor y sus respectivos sucesores, afiliados o cesionarios.

Acerca de su tarjeta

El presente Acuerdo del Titular de la Tarjeta de Nómina ("Acuerdo") constituye el acuerdo entre usted, y Sutton Bank Attica, Ohio ("Sutton Bank" o "Emisor"), en el que se describen los términos y condiciones bajo los cuales el Emisor le ha emitido la Tarjeta Prepagada Visa de Instant Financial. El Emisor es una institución miembro asegurada por la FDIC. Usted reconoce y acepta que el valor disponible en la Cuenta de la Tarjeta está limitado a los fondos que se hayan cargado en la misma. Usted se compromete a firmar el reverso de la Tarjeta inmediatamente después de recibirla. La fecha de caducidad de la Tarjeta está identificada en el anverso de la misma. La Tarjeta es una tarjeta prepagada. La Tarjeta no está vinculada de ninguna manera a ninguna otra cuenta. La Tarjeta no es una tarjeta de crédito y no mejorará ni perjudicará su calificación crediticia. No recibirá ningún interés por los fondos que tenga en la Cuenta de la Tarjeta. La Tarjeta seguirá siendo propiedad del Emisor y deberá ser entregada cuando se le solicite. La Tarjeta es intransferible, no está destinada a la reventa y puede ser cancelada, embargada o revocada en cualquier momento sin previo aviso, de acuerdo con la legislación vigente. La Tarjeta no está diseñada para un uso comercial, y podemos cancelar su Tarjeta si determinamos que se está utilizando con fines comerciales. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que consideremos que pueda violar los términos y condiciones de este Acuerdo.

Descripción de su Tarjeta

La Tarjeta es una tarjeta prepagada que se puede utilizar en Estados Unidos, en cualquier lugar en el que se acepten tarjetas prepagadas de débito que lleven las marcas de la red de pago aplicables a su Tarjeta. La Tarjeta no es una tarjeta de regalo (gift card). La Tarjeta no es un dispositivo que accede al dinero de una cuenta corriente o de ahorro individual. Su Tarjeta no es una tarjeta de crédito. La Tarjeta es de nuestra propiedad y es intransferible. Podemos revocar o suspender su Tarjeta o cualquier función o servicio de su tarjeta en cualquier momento sin causa o aviso. Debe entregar una Tarjeta revocada y no puede utilizar una tarjeta caducada o revocada. Usted está obligado a notificarnos rápidamente si la Tarjeta se pierde o es robada. Mantenga un registro de su cuenta en caso de pérdida, robo o destrucción de su Tarjeta. A menos que su Tarjeta sea una tarjeta personalizada, es posible que no tengamos constancia de qué Tarjeta posee.

Activación de la Tarjeta

DEBE ACTIVAR SU TARJETA ANTES DE UTILIZARLA.

Para activar su Tarjeta, debe descargar la aplicación móvil de Instant Financial o visitar www.instant.co utilizando cualquier navegador web. Vaya a www.instant.co y siga las instrucciones. Durante el proceso de activación, podemos solicitar, o el empleador puede proporcionarnos, su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otros datos que nos permitan identificarle. También podemos solicitar una copia de su licencia de conducir u otros documentos en cualquier momento. La actividad con la Tarjeta puede estar limitada hasta que se complete la verificación. Podemos negarnos a activar su Tarjeta a nuestra entera discreción. Podemos limitar el número de Tarjetas que puede registrar a nuestra entera discreción. Si no podemos verificar su identidad, no podrá completar el proceso de activación.

En su caso, una vez que active su Tarjeta de sustitución, el dinero de su Tarjeta actual se transferirá automáticamente a su Tarjeta de sustitución, y ya no podrá utilizar la Tarjeta anterior.

Información de contacto

Usted es responsable de notificarnos cualquier cambio en su nombre, dirección física, número de teléfono, dirección postal o dirección de email. Las solicitudes de cambio de dirección o de nombre pueden estar sujetas a requisitos

adicionales de verificación. Intentaremos comunicarnos con usted únicamente a través de la información de contacto más reciente que nos haya proporcionado. Usted acepta que cualquier notificación o comunicación que se le envíe a una dirección anotada en nuestros registros será efectiva a menos que hayamos recibido una notificación de cambio de dirección por su parte.

No podemos aceptar la responsabilidad de los mensajes de email no recibidos por usted, ni de los retrasos en la recepción o entrega de las notificaciones por email. Si usted pone su cuenta de email a disposición de cualquier otra persona, acepta que es responsable de cualquier divulgación de la información de su Cuenta de la Tarjeta a dicha persona.

Número de identificación personal (PIN)

Usted recibirá un número de identificación personal ("PIN") con su Tarjeta. Sin embargo, puede seleccionar un nuevo PIN en cualquier momento llamando al número gratuito que figura en el reverso de la tarjeta (1-844-466-9361). No debe escribir ni guardar su PIN con su tarjeta. Nunca comparta su PIN con nadie. Cuando introduzca su PIN, asegúrese de que no puede ser observado por otros y no introduzca su PIN en ningún terminal que parezca modificado o sospechoso. Si cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado a su PIN, debe avisarnos inmediatamente siguiendo los procedimientos del párrafo titulado "Su responsabilidad por las transferencias no autorizadas".

Usuarios autorizados de la Tarjeta

Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas que se inicien y de los cargos que se generen por el uso de su Tarjeta. Si permite que otra persona tenga acceso a su Tarjeta o al número de su Tarjeta, trataremos este hecho como si usted hubiera autorizado dicho uso y usted será responsable de todas las transacciones y cargos incurridos por esas personas. Usted es el único responsable del uso de cada Tarjeta de acuerdo con los términos y condiciones de este Acuerdo.

Seguro de la FDIC

Los fondos de su Cuenta se mantienen en una cuenta mancomunada en Sutton Bank. Estos fondos pueden ser asegurados por la FDIC hasta un máximo de \$250,000 en régimen de transferencia y no pagan intereses. La disponibilidad del seguro de la FDIC está supeditada a que Instant Financial mantenga unos registros precisos y a las determinaciones de la FDIC como administrador judicial en el momento en que se produzca la quiebra de Sutton Bank. Dicha cobertura está sujeta a la agregación de todos sus depósitos en Sutton Bank.

Para obtener más información sobre el seguro de depósitos en general, puede escribir a la FDIC en 550 17th Street, N.W., Washington D.C. 20429, llamar por teléfono a la línea gratuita de la FDIC en 877-275-3342, o visitar su sitio web en www.fdic.gov.

Declaraciones y garantías

Al activar la Tarjeta o al conservar, utilizar o autorizar el uso de la misma, usted nos declara y garantiza que (i) usted es un ciudadano estadounidense o un residente permanente legal que reside en los Estados Unidos, Puerto Rico o el Distrito de Columbia; (ii) ha recibido una copia de este Acuerdo y se compromete a cumplir sus términos; (iii) acepta la Tarjeta; y (iv) el saldo neto de su cuenta en cualquier momento no superará los \$10,000.

Renuncia a las garantías

SALVO QUE SE ESTIPULE EXPRESAMENTE LO CONTRARIO EN ESTE ACUERDO, NO HACEMOS REPRESENTACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO A USTED, Y POR LA PRESENTE RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LA TARJETA O RELACIONADAS CON ESTE ACUERDO O QUE SURJAN DE ÉL, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que usted adquiera con su Tarjeta.

Limitación de la responsabilidad

NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED POR NO PRESTAR LOS SERVICIOS PREVISTOS EN ESTE ACUERDO SI NUESTRO INCUMPLIMIENTO SE DEBE A: INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A ELLO, ACTOS DE LAS AUTORIDADES GUBERNAMENTALES, EMERGENCIAS NACIONALES, INSURRECCIÓN, GUERRA O DISTURBIOS; EL INCUMPLIMIENTO DE LA TARJETA POR PARTE DE LOS COMERCIANTES; EL INCUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS POR PARTE DE LOS COMERCIANTES; FALLOS EN EL SISTEMA DE COMUNICACIONES; O FALLOS O MAL FUNCIONAMIENTO ATRIBUIBLES A SU EQUIPO, A CUALQUIER SERVICIO DE INTERNET O A CUALQUIER SISTEMA DE PAGO. EN CASO DE QUE SE NOS CONSIDERE RESPONSABLES ANTE USTED, SÓLO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR SUS DAÑOS REALES. EN NINGÚN CASO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, CONSECUENTE, EJEMPLAR O ESPECIAL (YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRO), INCLUSO SI NOS HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ESTA DISPOSICIÓN NO SERÁ EFECTIVA EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO EXIJA. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, USTED ACEPTA QUE SU RECUPERACIÓN POR CUALQUIER PRESUNTA NEGLIGENCIA O MALA CONDUCTA POR NUESTRA PARTE SE LIMITARÁ AL IMPORTE TOTAL CARGADO EN LA TARJETA.

Acceso a la Cuenta de la Tarjeta

Con su PIN, puede utilizar su Tarjeta para obtener dinero en efectivo (i) en cualquier cajero automático ("ATM") que lleve la marca de aceptación de Visa®, PULSE® o MoneyPass® (ii) a través de una transacción asistida por cajero en una institución financiera que sea miembro de la red VISA®, o (iii) en cualquier dispositivo de punto de venta ("PV"), según lo permita un comerciante, que lleve la marca de aceptación Visa® o PULSE®. Algunos de estos servicios pueden no estar disponibles en todos los terminales. Utilizando la aplicación móvil de Instant Financial o accediendo a su cuenta en www.instant.co, podrá transferir fondos de su Cuenta de la Tarjeta a otras cuentas que mantenga en otra institución financiera siempre que lo solicite. Pueden aplicarse cargos por transferir fondos a otras cuentas que usted mantenga.

Todas las transacciones en cajeros automáticos, al margen de los cargos por consulta de saldo, se consideran transacciones de retiro de efectivo. Puede utilizar su Tarjeta en un cajero automático, un dispositivo de punto de venta o a través de un banco participante (retiro en ventanilla), en cada caso en una o más transacciones. El importe máximo que puede retirarse de un cajero automático nacional por transacción es de \$1,000. El importe máximo que puede retirarse de un cajero automático nacional por día es de \$1,000.00 El importe máximo que puede retirarse de un cajero automático nacional por mes es de \$5,500.00. Tenga en cuenta que cada propietario de un cajero automático puede establecer límites en cuanto a la cantidad de efectivo que puede obtenerse de un cajero automático en un momento dado o a través de un mismo lugar. El importe máximo acumulado combinado que puede recibirse en forma de "cash-back"

desde un dispositivo de punto de venta y/o a través de un banco participante (retiro en ventanilla) por día es de \$9,999.00. El importe máximo acumulado combinado que puede retirarse en cualquier combinación de un dispositivo de punto de venta y/o a través de un banco participante (retiro en ventanilla) por mes es de \$9,999.00. Si desea retirar dinero en efectivo de un dispositivo de punto de venta de un comerciante, tenga en cuenta que cada comerciante puede establecer límites en cuanto a la cantidad de dinero en efectivo que se puede obtener de un dispositivo de punto de venta en un solo momento o a través de un solo lugar. Esto significa que es posible que tenga que visitar más de un comercio si desea retirar dinero en efectivo por un importe inferior o igual al límite total anterior, pero superior al límite establecido por el comercio individual.

Cuando utilice un cajero automático que no pertenezca a la red MoneyPass, es posible que el operador del cajero automático le cobre un cargo por la red utilizada y que le cobre un cargo por la consulta de saldo, incluso si no completa una transferencia de fondos. No nos hacemos responsables de dicho cargo. El importe del recargo debe indicarse en el cajero automático. Cualquier recargo de este tipo será deducido del saldo de la Tarjeta, junto con el importe del retiro realizado en el cajero automático y los cargos que se aplican de acuerdo con la Lista de cargos. Puede consultar su saldo sin coste alguno en la aplicación móvil de Instant Financial en cualquier momento o accediendo a su cuenta en www.instant.co.

Cargar la Tarjeta

Los fondos pueden cargarse en cualquier momento una vez que la tarjeta se haya activado correctamente. Se puede añadir valor solicitando fondos a su empleador a través de la aplicación móvil Instant. Su empleador será el único medio para añadir fondos a su tarjeta. Su empleador declarará todos los salarios y contribuciones según lo establecido por la ley y usted recibirá la notificación correspondiente, a efectos de declaración de impuestos, de su empleador. No asumimos responsabilidad alguna por dichas obligaciones de información o fiscales por parte de su empleador.

Las cargas de la nómina están disponibles en su tarjeta en los días de pago, cuando son aprobadas por su empleador. No tenemos ninguna obligación con usted en caso de que su empleador se retrase en proporcionar o no proporcione fondos para cargar su tarjeta.

Debe cargar fondos en su Cuenta de la Tarjeta utilizando uno de los métodos descritos en el párrafo anterior. No aceptaremos cheques, giros postales o dinero en efectivo que se nos envíen para su depósito, ni transferencias electrónicas a su cuenta. No nos hacemos responsables de los cheques, giros postales o dinero en efectivo que se nos envíen.

Usar la Tarjeta

Usted se compromete a no utilizar la Tarjeta con fines comerciales. Podemos, a nuestra entera discreción, cerrar su Tarjeta si determinamos que se está utilizando con fines comerciales. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que consideremos que pueda violar la ley o los términos de este Acuerdo. Usted se compromete a (i) no utilizar la Tarjeta en sitios web de juego ilegales nacionales o internacionales, o en procesadores de pago que apoyen sitios web de juego ilegales, o para comprar bienes o servicios ilegales; (ii) notificarnos rápidamente cualquier pérdida o robo de la Tarjeta; (iii) notificarnos rápidamente la pérdida, el robo o la revelación no autorizada de cualquier PIN utilizado para acceder a los fondos de la Tarjeta; y (iv) utilizar la Tarjeta sólo según las instrucciones. Podemos negarnos a emitir una Tarjeta, revocar o suspender los privilegios de su Tarjeta o cancelar su Tarjeta con o sin causa o aviso, aparte de lo requerido por la ley aplicable. Usted se compromete a no utilizar ni permitir que otros utilicen una Tarjeta caducada, revocada, cancelada, suspendida o no válida por cualquier otro motivo.

Puede utilizar su Tarjeta para comprar o alquilar bienes o servicios en cualquier lugar donde se acepten las tarjetas de

débito Visa® o las tarjetas PULSE® siempre que no supere el valor disponible en su Cuenta de la Tarjeta. Algunos comercios no permiten que los titulares de la tarjeta realicen transacciones divididas, en las que se utiliza la tarjeta como pago parcial de bienes y servicios y se paga el resto del saldo con otra forma de moneda de curso legal. Si desea realizar una transacción dividida y el comerciante se lo permite, debe indicarle al comerciante que cargue en la tarjeta sólo el importe exacto de los fondos disponibles en la misma. En ese caso, debe acordar el pago de la diferencia mediante otro método de pago. Algunos comercios pueden exigir el pago del saldo restante en efectivo. Si no informa al comerciante de que desea realizar una transacción dividida antes de pasar su Tarjeta, es probable que ésta sea rechazada o que se deduzca de su Tarjeta el importe total de la transacción (si hay fondos disponibles). En el momento de cada compra con la Tarjeta, se le puede pedir que firme un recibo de la transacción. El importe de la compra se deducirá del valor asociado a la Tarjeta.

Si utiliza su Tarjeta en un dispensador automático de combustible ("pagar en el surtidor"), el comerciante puede preautorizar el importe de la transacción hasta \$75.00 o más. Si su Tarjeta es rechazada a pesar de tener fondos suficientes, pague su compra dentro con el cajero. Si utiliza su Tarjeta en un restaurante, un hotel o para compras similares, el comerciante puede preautorizar el importe de la transacción por el importe de la compra más hasta un 20% o más para asegurarse de que hay fondos suficientes para cubrir las propinas o los gastos imprevistos incurridos. Cualquier importe de preautorización supondrá una "retención" de sus fondos disponibles hasta que el comerciante nos envíe el importe final de su compra. Una vez que se reciba el importe del pago final, se eliminará el importe de la preautorización en espera. El retiro de la retención puede tardar hasta siete (7) días. Durante el período de retención, no tendrá acceso al importe preautorizado.

Si utiliza su número de Tarjeta sin presentarla (por ejemplo, para una compra por correo, por teléfono o por Internet), el efecto legal será el mismo que si utilizara la propia Tarjeta. No puede utilizar su Tarjeta para juegos de azar en línea ni para ninguna transacción ilegal. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción con tarjeta que consideremos que pueda infringir los términos de este Acuerdo o la legislación aplicable.

Cada vez que utiliza su Tarjeta, nos autoriza a reducir el valor disponible en su Cuenta de la Tarjeta por el importe de la transacción y los cargos aplicables. No está permitido superar el importe disponible en su Cuenta de la Tarjeta mediante una transacción individual o una serie de transacciones. No obstante, si una transacción supera el saldo de los fondos disponibles en su tarjeta, usted seguirá siendo plenamente responsable ante nosotros del importe de la transacción y de los cargos aplicables. Podemos deducir cualquier cantidad que nos deba de cualquier fondo actual o futuro asociado a esta o cualquier otra Tarjeta que active o mantenga.

Por razones de seguridad, podemos limitar el número o el importe de las transacciones que puede realizar con la Tarjeta. Usted no tiene derecho a suspender el pago de ninguna compra o transacción de pago originada por el uso de su Tarjeta. No puede realizar pagos regulares preautorizados desde su Cuenta de la Tarjeta utilizando el número de cuenta de depósito directo de su Cuenta de la Tarjeta. Si usted autoriza una transacción y luego no realiza la compra de ese artículo como estaba previsto, la aprobación puede dar lugar a una retención de esa cantidad de fondos durante un período de hasta treinta (30) días o más.

Límites (carga, retiro y gasto)

Definición de la carga	Límite
Número total de veces que su empleador puede cargar su tarjeta	Ilimitado
Importe máximo de gasto (por día)	\$9,999.00
Importe máximo de gasto (por mes)	\$9,999.00
Valor máximo de su tarjeta (restringido a)	\$9,999.00

Actividad fraudulenta o delictiva de la Cuenta de la Tarjeta

Debe informar de que cree que su Tarjeta se ha perdido o ha sido robada o si cree que se ha realizado una transferencia bancaria sin su consentimiento. Si su historial de transacciones muestra una actividad de transferencia bancaria que usted no ha realizado, debe informar de ello inmediatamente. No informar de una actividad fraudulenta puede suponer la pérdida de fondos. Consulte el párrafo titulado "Su responsabilidad por las transferencias no autorizadas" para obtener información adicional.

Nos reservamos el derecho de bloquear, suspender o cancelar su Cuenta de la Tarjeta, si detectamos lo que razonablemente creemos que es una actividad fraudulenta, sospechosa o criminal o cualquier actividad incompatible con este Acuerdo. Podemos suspender temporalmente su Tarjeta si detectamos una actividad inusual o sospechosa. Si ejercemos este derecho, no incurriremos en ninguna responsabilidad ante usted por la falta de disponibilidad de fondos en su Cuenta de la Tarjeta o por la imposibilidad de utilizarla.

Devoluciones y reembolsos

Si tiene derecho a un reembolso por cualquier motivo de los bienes o servicios obtenidos con su Tarjeta, se compromete a aceptar créditos en su Tarjeta para dichos reembolsos y acepta la política de reembolso de dicho comerciante. El cambio o la devolución de mercancías adquiridas total o parcialmente con la Tarjeta se registrará por los procedimientos y políticas de cada comerciante y por la legislación aplicable. En el momento de cualquier cambio o devolución, deberá presentar tanto el recibo de la mercancía como la Tarjeta.

Si recibe un crédito, éste no podrá añadirse a los fondos disponibles en la Tarjeta durante siete (7) días hábiles. El Emisor, Visa U.S.A. Inc., ITC Financial Licenses, Inc. o sus respectivas filiales, empleados o agentes, incluyendo, pero sin limitarse a, Interactive Communications International, Inc. y sus filiales, empleados y agentes, no son responsables de la entrega, la calidad, la seguridad, la legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que usted compre a otros con una Tarjeta o de cualquier daño que resulte directa o indirectamente del uso de la Tarjeta. Todos estos litigios deben ser dirigidos y gestionados directamente con el comerciante al que se le han suministrado esos bienes o servicios.

Reemplazo de la Tarjeta

Si necesita sustituir su Tarjeta por cualquier motivo, debe solicitarla al Servicio de Atención al Cliente. Si no puede encontrar su Tarjeta, puede poner una retención de seguridad en su Tarjeta para que no se pueda gastar ni retirar dinero mientras la busca. Haga clic en "Bloquear mi tarjeta" en la página de ayuda de la aplicación. Active una nueva tarjeta en su cuenta Instant existente seleccionando Ajustes y "Conectar una nueva tarjeta Instant" en la aplicación Instant. Los fondos se transferirán a la nueva tarjeta. NO cree una nueva cuenta de Instant. La creación de una nueva cuenta de

Instant en lugar de añadir la tarjeta a la cuenta existente provocará un retraso en la transferencia de los fondos entre las tarjetas. Hay situaciones en las que hay un cargo por la sustitución de la tarjeta, la información adicional se puede encontrar en la "Lista de cargos", que se deducirá del saldo asociado a la nueva Tarjeta.

Caducidad de la Tarjeta

El plástico de la Tarjeta es válido hasta la fecha de caducidad que figura en el anverso de la misma. Los fondos asociados a la Tarjeta no caducan. No podrá utilizar su tarjeta después de la fecha de caducidad; no obstante, podrá solicitar una tarjeta de reemplazo sin coste alguno para usted siguiendo los procedimientos del párrafo titulado "Reemplazo de la Tarjeta". La nueva Tarjeta tendrá un valor igual al saldo restante de la Tarjeta caducada.

Recibos

Deberá obtener un recibo en el momento en que realice una transacción con su Tarjeta. Usted se compromete a conservar, verificar y conciliar sus transacciones y recibos.

Saldo de la Cuenta de la Tarjeta/estados de cuenta periódicos

Usted es responsable de llevar un control del saldo disponible de su Cuenta de la Tarjeta. Por lo general, los comerciantes no podrán determinar su saldo disponible. Es importante conocer su saldo disponible antes de realizar cualquier transacción. Si el saldo disponible en la Cuenta es insuficiente para cubrir un pago, un retiro o un cargo autorizado, podemos negarnos a realizar el pago o el retiro. No está permitido realizar transacciones que hagan que el saldo de su Cuenta sea negativo. Si el saldo de la Cuenta llegara a ser negativo por cualquier motivo, deberá efectuarse inmediatamente uno o varios depósitos para cubrir el saldo negativo. Si la Cuenta tiene un saldo negativo durante noventa (90) días naturales, podrá ser cerrada. Usted seguirá siendo responsable ante nosotros de cualquier cantidad adeudada debido a los saldos negativos, y nos reservamos el derecho de ejercer todos los recursos permitidos por la ley para resolver cualquier saldo negativo, incluyendo la compensación del saldo con otros fondos que pueda tener en Sutton Bank.

Puede obtener información sobre la cantidad de dinero que le queda en su Cuenta de la Tarjeta llamando al número gratuito 1-844-466-9361. Esta información, junto con el historial de doce (12) meses de transacciones de la Cuenta de la Tarjeta, también está disponible a través de la aplicación móvil de Instant Financial o accediendo a su cuenta en www.instant.co.

También tiene derecho a obtener un historial escrito de veinticuatro (24) meses de las transacciones de la Cuenta de la Tarjeta escribiéndonos a Paper Statement Request, Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Ste 375, Alpharetta GA 30009. No se le cobrará por esta información a menos que la solicite más de una vez al mes. En esta solicitud, debe incluir su nombre completo, dirección y número de tarjeta. No se enviarán estados de cuenta en papel si no se solicita por escrito para ese mes en concreto. No recibirá automáticamente estados de cuenta en papel. Usted acepta que estos son procedimientos razonables para el envío y la recepción de estados de cuenta en papel.

Lista de cargos

Todos los importes de los cargos se retirarán de la cuenta de su tarjeta.

Consulte la Tabla de cargos en la aplicación móvil de Instant Financial o accediendo a su cuenta en app.instant.co durante el registro o haciendo clic en "Acuerdo del titular de la tarjeta" en la página de ayuda de la aplicación.

Propiedad no reclamada

La legislación aplicable puede exigirnos que informemos a las autoridades gubernamentales estatales de los fondos restantes con respecto a su Tarjeta después de un determinado período de inactividad. En ese caso, podemos intentar ponernos en contacto con usted en la dirección que figura en nuestros registros. Si no podemos ponernos en contacto con usted, es posible que tengamos que transferir los fondos restantes con respecto a su Tarjeta a las autoridades gubernamentales estatales como propiedad no reclamada.

En el caso de esta tarjeta, definimos la inactividad como una tarjeta que no ha tenido ninguna transacción iniciada por el titular que añada o disminuya fondos de la tarjeta durante un período de al menos noventa (90) días (cuando la ley lo permita).

Confidencialidad

Nosotros, así como Instant Financial, podemos revelar información a terceros sobre usted, su Tarjeta o las transacciones que realice:

- a) Cuando sea necesario o útil para completar las transacciones;
- b) Con el fin de verificar la existencia y el estado de su tarjeta para un tercero, como el comerciante;
- c) Para cumplir con la agencia gubernamental, la orden judicial u otros requisitos de información legal o administrativa;
- d) Si nos da su consentimiento por escrito;
- e) A nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicios o abogados, según sea necesario;
- f) Para prevenir, investigar o denunciar una posible actividad ilegal;
- g) Para emitir autorizaciones de transacciones con la tarjeta;
- h) Según lo permita la legislación aplicable; o
- i) De lo contrario, según sea necesario para cumplir con nuestra obligación en virtud del presente Acuerdo.

Consulte nuestra Política de privacidad, disponible en <https://www.suttonbank.com/ /kcms-doc/85/49033/WK-Privacy-Disclosure-1218.pdf> para más detalles. Por la presente, usted acepta que recopilamos, utilicemos y compartamos la información sobre usted y la Tarjeta según lo dispuesto en nuestra Política de privacidad, que forma parte de este Acuerdo. Esta Política de privacidad también le indica cómo puede (i) limitar las formas en que compartimos, o (ii) solicitar correcciones a la información que mantenemos sobre usted.

Nuestra responsabilidad por no completar las transacciones

Si no completamos correctamente una transacción con su Tarjeta a tiempo o por el importe correcto según nuestro Acuerdo con usted, seremos responsables de sus pérdidas o daños. Sin embargo, hay algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo:

- a) Si, por causas ajenas a nosotros, usted no dispone de fondos suficientes en su Tarjeta para completar la transacción;
- b) Si un comerciante se niega a aceptar su Tarjeta;
- c) Si el cajero automático en el que va a retirar dinero no tiene suficiente efectivo;
- d) Si un terminal electrónico en el que está realizando una transacción no funciona correctamente, y usted conocía el problema cuando inició la transacción;
- e) Si se ha bloqueado el acceso a su Tarjeta después de haber denunciado su pérdida o robo;
- f) Si hay una retención o sus fondos están sujetos a un proceso legal o administrativo u otro gravamen que restrinja su

uso;

- g) Si tenemos razones para creer que la transacción solicitada no está autorizada;
- h) Si circunstancias ajenas a nuestra voluntad (como un incendio, una inundación o un fallo informático o de comunicación) impiden la realización de la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado;
- o
- i) Por cualquier otra excepción establecida en nuestro Acuerdo con usted o por la legislación aplicable.

Su responsabilidad por las transferencias no autorizadas

Póngase en contacto con nosotros inmediatamente si cree que ha perdido o le han robado la Tarjeta. Si cree que ha perdido o le han robado la Tarjeta, o que alguien ha transferido o puede transferir dinero de su Cuenta de la Tarjeta sin su permiso, llámenos gratis al 1-844-466-9361. Llamar por teléfono es la mejor manera de minimizar sus posibles pérdidas. En el marco del Reglamento Operativo de Visa U.S.A Inc., su responsabilidad por las transacciones de débito Visa no autorizadas en su Cuenta de la Tarjeta es de \$0.00 si nos lo notifica en el plazo de dos (2) días hábiles y no es gravemente negligente o fraudulento en el manejo de su Tarjeta. Esta responsabilidad reducida no se aplica a las transacciones con PIN no procesadas por Visa ni a los retiros de efectivo en cajeros automáticos. Si nos notifica en el plazo de dos (2) días hábiles cualquier transacción no autorizada, no podrá perder más de \$50 si alguien ha utilizado su Tarjeta sin su permiso. Si no nos notifica en el plazo de dos (2) días hábiles después de conocer la pérdida o el robo de su tarjeta y podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien utilizara su Tarjeta sin su permiso si nos hubiera notificado rápidamente, podría perder hasta \$500.00.

Además, si tiene conocimiento y/o su estado de cuenta muestra transacciones que usted no ha realizado, notifiquenoslo inmediatamente siguiendo los procedimientos indicados en el párrafo titulado "Su derecho a disputar errores". Si no nos notifica por escrito en un plazo de sesenta (60) días después de tener conocimiento de la transacción y/o después de que el estado de cuenta se haya puesto a su disposición, no podrá recuperar el valor que haya perdido después de los sesenta (60) días si podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien se llevara el valor si nos hubiera notificado a tiempo y que ha sido gravemente negligente o fraudulento en el manejo de su tarjeta. Si una buena razón (como un viaje largo o una estancia en el hospital) le impidió avisarnos, ampliaremos los plazos. Si su tarjeta se ha perdido o ha sido robada, cerraremos su Cuenta de la Tarjeta para reducir las pérdidas. Solicite una Tarjeta de sustitución a través de Instant llamando gratuitamente al 1-844-466-9361 y los fondos se transferirán a su tarjeta de sustitución.

Cesión; Ley aplicable; Divisibilidad

Su Tarjeta y sus obligaciones en virtud de este Acuerdo no pueden ser cedidas. Podemos transferir nuestros derechos en virtud de este Acuerdo. El uso de su Tarjeta está sujeto a todas las normas y costumbres aplicables de cualquier cámara de compensación u otra asociación que participe en las transacciones. No renunciamos a nuestros derechos por retrasar o no ejercerlos en ningún momento. Si se determina que alguna de las disposiciones del presente Acuerdo no es válida o no puede aplicarse en virtud de cualquier norma, ley o reglamento de cualquier organismo gubernamental, local, estatal o federal, la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición del presente Acuerdo no se verá afectada. El presente Acuerdo se regirá por la legislación del Estado de Ohio, excepto en la medida en que se rija por la legislación federal.

Modificación y cancelación

Podemos modificar o cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento. Se le notificará

cualquier cambio en la forma requerida por la ley aplicable antes de la fecha efectiva del cambio y el Acuerdo modificado estará disponible en nuestro sitio web en www.instant.co y en la Aplicación Móvil Instant. Sin embargo, si el cambio se realiza por motivos de seguridad, podemos aplicar dicho cambio sin previo aviso. Podemos cancelar o suspender su Tarjeta o este Acuerdo en cualquier momento. Usted podrá interrumpir el uso de su Tarjeta en cualquier momento y podrá optar por dejar de utilizar los servicios prestados por Instant Financial en cualquier momento ("Cancelación"). Su decisión de interrumpir el uso de su tarjeta y/o los servicios de Instant Financial no afectará a ninguno de nuestros derechos ni a sus obligaciones derivadas del presente Acuerdo antes de la rescisión.

En caso de que su Cuenta de la Tarjeta se cancele, se cierre o se dé por terminada por cualquier motivo, puede solicitar que se le devuelva el saldo no utilizado mediante un cheque a la dirección postal que tenemos en nuestros registros. Este servicio es gratuito. El Emisor se reserva el derecho de rechazar la devolución de cualquier importe de saldo no utilizado inferior a \$1.00. Toda solicitud de devolución de fondos se tramitará en un plazo razonable tras su solicitud.

Pago en exceso

Nosotros y su empleador, cuando corresponda, nos reservamos el derecho de deducir fondos de su Cuenta de la Tarjeta para corregir un error o un pago excesivo anterior, y usted nos autoriza (a) a compartir la información que sea necesaria con su empleador en relación con la resolución de cualquier error o pago excesivo relacionado con las cargas de nómina en la tarjeta y (b) en la medida de lo aplicable, aceptar las instrucciones de su empleador para añadir o deducir fondos de su cuenta y, en el caso de las deducciones, devolver esos fondos a su empleador.

Su derecho a disputar errores

En caso de errores o preguntas sobre sus transacciones electrónicas o la Cuenta de la Tarjeta, llámenos gratis al 1-844-466-9361 o chatee con nosotros desde la aplicación Instant o escriba a Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Ste 375, Alpharetta GA 30009 tan pronto como pueda si cree que su extracto o recibo es incorrecto o si necesita más información sobre una transacción que aparece en el extracto o recibo. Debemos permitirle informar de un error hasta sesenta (60) días después de la fecha de acceso electrónico a su Cuenta de la Tarjeta, si el error pudo verse en su historial electrónico, o la fecha en que enviamos el PRIMER historial escrito en el que aparecía el error, lo que ocurra primero. Puede solicitar un historial escrito de sus transacciones en cualquier momento llamando al número gratuito 1-844-466-9361 o escribiéndonos a Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Ste 375, Alpharetta GA 30009. Tendrá que decirnos:

- a) Su nombre y número de Cuenta de la Tarjeta
- b) Por qué cree que hay un error, y la cantidad de dinero involucrada
- c) Aproximadamente cuando se produjo el error

Si proporciona esta información oralmente, podemos exigirle que envíe su queja o pregunta por escrito en un plazo de diez (10) días hábiles.

Determinaremos si se ha producido un error en un plazo de diez (10) días hábiles después de que nos lo comunique y corregiremos cualquier error con prontitud. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podemos tardar hasta cuarenta y cinco (45) días en investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacerlo, abonaremos en su Tarjeta, en un plazo de diez (10) días hábiles, el importe que usted considere erróneo, para que pueda disponer del dinero durante el tiempo que dure la investigación. Si no tiene pagos federales (por ejemplo, prestaciones de la Seguridad Social, devoluciones de impuestos u otros pagos del gobierno) depositados en la Cuenta de la Tarjeta, es posible que no le acreditemos su Tarjeta.

Si le pedimos que presente su queja o pregunta por escrito y no lo hace en un plazo de diez (10) días hábiles, es posible que no abonemos su Tarjeta.

En el caso de errores relacionados con Tarjetas nuevas, transacciones en puntos de venta o transacciones iniciadas en el extranjero, podemos tardar hasta noventa (90) días en investigar su queja o pregunta. En el caso de las cuentas nuevas, podemos tardar hasta 20 días hábiles en abonar en su cuenta el importe que usted considera erróneo.

Le comunicaremos los resultados en un plazo de tres (3) días hábiles tras finalizar la investigación. Si decidimos que no ha habido ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Pueden obtenerse copias de los documentos utilizados en la investigación poniéndose en contacto con nosotros en el número de teléfono o la dirección que figuran al principio de esta sección. Si necesita más información sobre nuestros procedimientos de resolución de errores, llame gratis al 1-844-466-9361 o escriba a Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Ste 375, Alpharetta GA 30009

No hay garantía de disponibilidad ni de uso ininterrumpido

Por favor, notifiquenos al Servicio de Atención al Cliente llamando al número gratuito 1-844-466-9361 si tiene algún problema al utilizar su Tarjeta. Usted acepta que el Emisor, Visa U.S.A. Inc. y sus respectivas filiales, empleados o agentes no son responsables de ninguna interrupción del servicio.

Disponibilidad del sitio web y de la aplicación móvil de Instant Financial

De vez en cuando los servicios de la Tarjeta pueden estar inoperativos, y cuando esto ocurre, es posible que no pueda utilizar su Tarjeta u obtener información de la misma, incluido el saldo disponible de los fondos asociados a su Tarjeta. Aunque se hace un esfuerzo considerable para que nuestro sitio web, la aplicación móvil de Instant Financial y otros canales operativos y de comunicación estén disponibles las 24 horas del día, los servicios pueden no estar disponibles debido a un mantenimiento rutinario o de emergencia. Usted acepta que no seremos responsables de las interrupciones temporales del servicio debidas al mantenimiento, a los cambios en el sitio web o en la aplicación móvil de Instant Financial, o a los fallos, ni tampoco seremos responsables de las interrupciones prolongadas debidas a fallos que escapen a nuestro control, incluidos, entre otros, los fallos de los sistemas operativos y de interconexión, los virus informáticos, las fuerzas de la naturaleza, los conflictos laborales y los conflictos armados.

Usted se compromete a actuar de forma responsable con respecto a nuestro sitio web y a la aplicación móvil de Instant Financial y su uso. Usted no violará ninguna ley, no interferirá ni interrumpirá las redes informáticas, no se hará pasar por otra persona o entidad, no violará los derechos de ningún tercero, no acechará, amenazará ni acosará a nadie, no obtendrá ninguna entrada no autorizada ni interferirá en los sistemas y la integridad del sitio web.

No asumiremos ninguna responsabilidad, sea cual sea, por los daños o interrupciones causados por cualquier "virus informático" que pueda afectar a su computadora u otro equipo. Aconsejamos el uso regular de un software de detección y prevención de virus de buena reputación y fácilmente disponible.

Servicio de atención al cliente

Para el servicio de atención al cliente o para obtener información adicional sobre su Tarjeta, póngase en contacto con nosotros:

Tarjeta Prepagada Visa de Instant Financial - Servicio de atención al cliente
2500 Northwinds Parkway
Suite 375
Alpharetta, GA 30009
Llamada gratuita 1-844-466-9361

Los agentes del Servicio de atención al cliente están disponibles las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana para responder a sus llamadas.

Monitoreo/grabación telefónica

Usted acepta que de vez en cuando, sin previo aviso, podamos monitorear y/o grabar las llamadas telefónicas y las comunicaciones electrónicas entre usted y nosotros para garantizar la calidad de nuestro servicio de atención al cliente o según lo exija la legislación aplicable.

Títulos de las secciones

Los títulos de las secciones de este Acuerdo son sólo para comodidad de referencia, y no regirán la interpretación de ninguna disposición de este Acuerdo.

Entendimiento total

El presente Acuerdo establece la totalidad del entendimiento y el acuerdo entre usted y nosotros, ya sea escrito u oral, con respecto a su objeto y sustituye cualquier entendimiento o acuerdo anterior o contemporáneo con respecto a su objeto.

Arbitraje

Cualquier reclamación, disputa o controversia ("Reclamación") entre usted y nosotros que surja o esté relacionada de alguna manera con este Acuerdo, su Tarjeta, su adquisición de la Tarjeta, su uso de la Tarjeta o las transacciones realizadas con la Tarjeta, independientemente de cómo se describa, alegue o se denomine, se resolverá de forma definitiva y exclusiva mediante un arbitraje individual vinculante llevado a cabo por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") de acuerdo con sus Normas de Arbitraje para Consumidores en su estado de residencia en un lugar que sea razonablemente conveniente para ambas partes.

EL ARBITRAJE DE SU RECLAMACIÓN ES OBLIGATORIO Y VINCULANTE. NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A LITIGAR ESA RECLAMACIÓN ANTE UN TRIBUNAL. EN EL ARBITRAJE, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A UN JUICIO CON JUEZ O JURADO.

Pagaremos todos los honorarios relacionados con la administración del arbitraje, incluidos los honorarios para iniciar el arbitraje. Si lo solicita por escrito, consideraremos de buena fe la posibilidad de adelantar temporalmente su parte de los

honorarios del arbitraje, o de pagar los honorarios razonables de un perito designado por el árbitro por motivos justificados.

Los procedimientos de arbitraje suelen ser más sencillos que las normas que se aplican en los tribunales, y la presentación de pruebas es más limitada. Las decisiones del árbitro son tan ejecutables como cualquier orden judicial y están sujetas a una revisión muy limitada por parte de un tribunal. Salvo lo establecido a continuación, la decisión del árbitro será definitiva y vinculante. Otros derechos que usted o nosotros tendríamos en los tribunales también pueden no estar disponibles en el arbitraje.

Usted y nosotros tendremos todos los recursos disponibles en el arbitraje como los que usted y nosotros tendríamos de un tribunal y tendremos derecho a un descubrimiento razonable. Todas las determinaciones sobre el alcance, la interpretación, la aplicabilidad y la validez del presente Acuerdo serán tomadas definitiva y exclusivamente por el árbitro. El laudo arbitral será vinculante y definitivo. La sentencia sobre el laudo arbitral podrá ser registrada ante cualquier tribunal competente.

NO SE ADMITIRÁ EN EL ARBITRAJE NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA, U OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA, O ACCIÓN DE ABOGADO GENERAL PRIVADO, O LA UNIÓN O CONSOLIDACIÓN DE CUALQUIER RECLAMACIÓN CON UNA RECLAMACIÓN DE OTRA PERSONA.

Esta disposición de arbitraje seguirá vigente después de: (i) la terminación de este Acuerdo; (ii) la quiebra de cualquiera de las partes; y (iii) cualquier transferencia, venta o cesión de su Tarjeta, o de cualquier cantidad adeudada en su Tarjeta, a cualquier otra persona o entidad. Si alguna parte de esta disposición de arbitraje se considera inválida o inaplicable, las partes restantes seguirán en vigor. Cualquier acuerdo diferente sobre el arbitraje debe acordarse por escrito.

Este acuerdo de arbitraje se realiza en virtud de una transacción que implica el comercio interestatal, y se registrará por la Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. §§ 1-16.

Únicamente a efectos de esta Sección 38 (Arbitraje), "Nosotros" o "Nos" significará el Emisor, y sus respectivos sucesores, afiliados o cesionarios, así como cualquier tercero que utilice o proporcione cualquier producto, servicio o beneficio en relación con la Tarjeta.

Usted puede rechazar esta disposición de arbitraje enviando una notificación de rechazo por escrito a Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Suite 375, Alpharetta, GA 30009. La notificación de rechazo debe enviarse en los 45 días siguientes a la primera compra con tarjeta. Su notificación de rechazo debe indicar que rechaza la disposición de arbitraje e incluir su nombre, dirección, número de Cuenta de la Tarjeta y firma personal. Nadie más puede firmar la notificación de rechazo. Si su notificación de rechazo cumple con estos requisitos, esta disposición de arbitraje y cualquier otra disposición de arbitraje en los contratos de socio de cualquier otra cuenta de Instant Financial que tenga actualmente abierta no se le aplicarán, excepto en el caso de cualquier reclamación sujeta a litigio o arbitraje pendiente en el momento en que envíe su notificación de rechazo. El rechazo de esta disposición de arbitraje no afectará a sus otros derechos o responsabilidades en virtud de esta sección o del Acuerdo.

Esta tarjeta es emitida por Sutton Bank, miembro de la FDIC, conforme a una licencia de Visa U.S.A. Inc.