

Tiene varias opciones para recibir su salario en función de su estado y empleador: depósito directo, cheque (si está disponible), o esta tarjeta de nómina. Dígale a su empleador qué opción elige.

Cargo mensual	Por compra	Retiro en cajero	Recarga
<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b> dentro de la red	<b>N/A</b>
<b>\$2.75</b> fuera de la red			
Consulta de saldo en cajero (dentro o fuera de la red)			\$0 o \$2.75
Atención al cliente (automatizado o agente en directo)			\$0
Cargo por inactividad (se cobra cada mes después de 90 días sin actividad)****			\$5.00
<u>Cobramos otros 4 tipos de cargos. Aquí están algunos de ellos:</u>			
Transferencia de tarjeta a banco (Estándar** o en tiempo real)			\$2.75* o \$3.50
Reemplazo de tarjeta			\$10.00*
Retiro de efectivo en ventanilla***			\$5.00*

\*Este cargo puede ser menor dependiendo de cómo y dónde se utilice esta tarjeta/cuenta.

\*\*Una transacción gratuita de transferencia estándar de tarjeta a banco cada siete (7) días.

\*\*\*Una transacción gratuita de retiro de efectivo en ventanilla cada siete (7) días.

\*\*\*\*Si está registrado en CT, IL, PA, VT, los cargos se cobrarán después de un (1) año de inactividad. Si está registrado en MN y NY, no se cobrará ningún cargo por inactividad.

**No hay función de sobregiro/crédito.**

Sus fondos están asegurados por la FDIC. Para obtener información general sobre las cuentas prepagadas, visite [cfpb.gov/prepaid](http://cfpb.gov/prepaid). Encontrará los detalles y las condiciones de todos los cargos y servicios en el acuerdo del titular de la tarjeta. Póngase en contacto con Instant Financial llamando al **1-844-466-9361** o visitando <https://instant.co>.

Programa: Tarjeta Prepagada de Instant Financial | Institución financiera: Sutton Bank

Lista de todos los cargos de la tarjeta prepagada Visa® de Instant Financial

Todos los cargos	Importe	Detalles
Empezar		
Compra con tarjeta	\$0.00	La activación inicial de la tarjeta es gratuita.
Uso mensual		

Cargo mensual	\$0.00	No se cobra ningún cargo mensual a las cuentas de tarjetas no caducadas.
Añadir dinero		
Carga del empleador	\$0.00	Fondos que se cargan desde una cuenta de financiación a la cuenta de la tarjeta para que el titular pueda acceder a ellos.
Gastar dinero		
Cargo por transacción de compra con firma	\$0.00	Transacciones de compra con firma en el punto de venta de comercios, online o por teléfono.
Cargo por transacción de compra por débito con PIN	\$0.00	Transacciones en comercios donde se utiliza el PIN.
Transferir dinero		
Transferencia estándar de tarjeta a banco	\$2.75	Los fondos se transfieren de la cuenta de la tarjeta a la cuenta bancaria personal del titular en un plazo de 1 a 3 días hábiles. Una transacción gratuita de transferencia estándar de tarjeta a banco cada siete (7) días.
Transferencia en tiempo real de tarjeta a banco	\$3.50	Los fondos se transfieren de la cuenta de la tarjeta a la cuenta bancaria personal del titular en 30 minutos.
Retirar dinero en efectivo		
Compra de débito con PIN en el punto de venta - con Cash Back	\$0.00	Los límites del importe de efectivo que puede retirar por transacción varían, pregunte al comerciante por los detalles.
Retiro de efectivo en cajeros nacionales dentro de la red	\$0.00	"Dentro de la red" se refiere a la red Instant de cajeros automáticos. Los retiros de efectivo en cajeros automáticos dentro de la red no tienen costo. Los límites del importe de efectivo que puede retirar por transacción varían, pregunte al comerciante por los detalles. Las ubicaciones se pueden encontrar en
		<a href="http://moneypass.com/atm-locator.html">moneypass.com/atm-locator.html</a> . Si utiliza un cajero automático que no es de nuestra propiedad para realizar cualquier transacción, incluida la consulta de saldo, el operador del cajero automático puede cobrarle un cargo aunque no complete el retiro. Este cargo de cajero automático es un importe de la comisión de terceros cobrado por el operador individual de cajeros automáticos y no es cobrado por nosotros. Este importe de la comisión del cajero automático se cargará a nuestra tarjeta.

Cargo por retiro de efectivo en cajero automático nacional fuera de la red	\$2.75	Este cargo es nuestro. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos fuera de la red Instant de cajeros automáticos. Se cobra cada vez que se utiliza la tarjeta en un cajero automático fuera de la red. El propietario del cajero automático puede cobrar un cargo adicional por cada transacción, incluso si usted no completa una transacción.
Cargo por transacción declinada en cajeros nacionales dentro de la red	\$0.00	"Dentro de la red" se refiere a la red Instant de cajeros automáticos. Las declinaciones de transacciones dentro de la red no tienen cargo. Las ubicaciones pueden encontrarse en <a href="http://moneypass.com/atm-locator.html">moneypass.com/atm-locator.html</a> .
Cargo por transacción declinada en cajeros nacionales fuera de la red	\$2.75	Este cargo es nuestro. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos fuera de la red Instant de cajeros automáticos. Se cobra después de cualquier transacción de retiro de efectivo en cajeros automáticos que dé lugar a una declinación cuando la tarjeta se utilice en un cajero automático fuera de la red. También es posible que el operador del cajero automático le cobre un cargo.
Retiro de efectivo en ventanilla	\$5.00	Este cargo es nuestro. Se cobra cada vez que se utiliza la tarjeta en una ventanilla o en un cajero en persona. El Banco/ Institución Financiera puede cobrar un cargo adicional por cada transacción. Una transacción gratuita de retiro de efectivo en ventanilla cada siete (7) días.
Información		
Cargo por consulta de saldo en cajeros nacionales dentro de la red	\$0.00	"Dentro de la red" se refiere a la red Instant de cajeros automáticos. Las consultas de saldo dentro de la red son gratuitas. Las ubicaciones pueden encontrarse en <a href="http://moneypass.com/atm-locator.html">moneypass.com/atm-locator.html</a> .
Cargo por consulta de saldo en cajeros nacionales fuera de la red	\$2.75	Este cargo es nuestro. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos fuera de la red Instant de cajeros automáticos. Se cobra después de cualquier consulta en el cajero automático por su saldo disponible cuando la tarjeta se utiliza en un cajero automático fuera de la red. También es posible que el operador del cajero automático le cobre un cargo.
Alertas móviles	\$0.00	Es posible que se apliquen las tarifas estándar de mensajes de texto; consulte a su operador de telefonía móvil para obtener más detalles.
Servicio de atención al cliente	\$0.00	Los agentes del Servicio de Atención al Cliente están disponibles las 24 horas del día, 7 días a la semana, para responder a sus llamadas.
Consulta de saldo a través de la aplicación móvil	\$0.00	Es posible que se apliquen las tarifas regulares de uso de datos; consulte a su operador de telefonía móvil para obtener más detalles.
Consulta de saldo a través de atención al cliente con agente en directo (1-844-466-9361)	\$0.00	Los agentes del Servicio de Atención al Cliente están disponibles las 24 horas del día, 7 días a la semana, para responder a sus llamadas.

Consulta de saldo a través de atención al cliente automatizado (1-844-466-9361)	\$0.00	Las llamadas al número de respuesta de voz son gratuitas.
Otros		
Cargo por inactividad	\$5.00	Se cobra cada mes después de 90 días sin actividad. Si está registrado en CT, IL, PA, VT, los cargos se cobrarán después de un (1) año de inactividad. Si está registrado en MN o NY, no se cobrará ningún cargo por inactividad.
Tarifa de entrega acelerada de la tarjeta	\$15.00	Permite acelerar la entrega de la tarjeta de Instant (normalmente entre 3 y 5 días hábiles).
Tarifa de entrega urgente de la tarjeta	\$25.00	La tarjeta se entrega en un plazo de 1 a 2 días laborables utilizando un servicio de mensajería nocturno.
Cargo por la primera tarjeta de reemplazo	\$0.00	Reemplazo de una tarjeta perdida o robada cada año. Este cargo es nulo en los casos en que la ley lo prohíba.
Cargo por cada reemplazo de la tarjeta después del primero	\$10.00	Reemplazo de una tarjeta perdida o robada. Este cargo es nulo en los casos en que la ley lo prohíba.
Cargo por cancelación de la tarjeta	\$0.00	Se cobrará por enviar un cheque para cerrar su Cuenta de la Tarjeta. Debe ponerse en contacto con nosotros para cerrar su Cuenta de la Tarjeta. Los cheques sólo se envían por correo si se solicitan.

Esta tabla de cargos entra en vigor el 15 de junio del 2022.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC. Sus fondos se mantendrán o se transferirán a Sutton Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados hasta \$250,000 por la FDIC en caso de quiebra de Sutton Bank, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos y su tarjeta está registrada. Consulte [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](https://fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html) para más detalles.

No hay función de sobregiro/crédito.

Póngase en contacto con Instant Financial llamando al **1-844-466-9361**, por correo a P.O. Box 826, Fortson, GA, 31808-0826, o visite <https://instant.co>.

Para obtener información general sobre las cuentas prepagadas, visite [cfpb.gov/prepaid](https://cfpb.gov/prepaid).

Si tiene una queja sobre una cuenta prepagada, llame a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite [cfpb.gov/complaint](https://cfpb.gov/complaint).

**Tarjeta Prepagada Visa® de Instant Financial (en vigor a partir del 30 de septiembre de 2022)**

**Importante - Lea atentamente ESTE ACUERDO CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE ("CLÁUSULA DE ARBITRAJE") QUE REQUIERE QUE TODAS LAS RECLAMACIONES SE RESUELVAN POR MEDIO DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y QUE RENUNCIE AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS. Puede rechazar la disposición de arbitraje enviándonos una notificación por escrito dentro de los 45 días siguientes a su primera compra con tarjeta.**

## INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

Dirección: 2500 Northwinds Parkway, Ste 375, Alpharetta GA 30009

Sitio web: [www.instant.co](http://www.instant.co)

Teléfono gratuito: 1-844-466-9361

Email: [info@instant.co](mailto:info@instant.co)

### **Acuerdo del titular de la tarjeta de nómina / Términos y condiciones**

#### **Avisos importantes -**

1) LEA ATENTAMENTE ESTE ACUERDO EN SU TOTALIDAD. LE RECOMENDAMOS QUE CONSERVE ESTE ACUERDO PARA FUTURAS CONSULTAS.

2) AL ACTIVAR SU TARJETA O PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE CUALQUIER MANERA, USTED DECLARA HABER LEÍDO Y COMPRENDIDO ESTE ACUERDO Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO. VISITE <https://www.instant.co/cardholder-agreement/> (EL "SITIO WEB")

PARA VER, IMPRIMIR Y GUARDAR ESTE ACUERDO.

3) USTED OPTA POR UTILIZAR ESTA TARJETA VOLUNTARIAMENTE; NO ERA UNA CONDICIÓN DE SU EMPLEO UTILIZAR ESTA TARJETA O INSCRIBIRSE EN SU SERVICIO.

4) USTED ACEPTA NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. VISITE [HTTPS://WWW.SUTTONBANK.COM/\\_/KCMS-DOC/85/49033/WK-PRIVACY-DISCLOSURE-1218.PDF](https://www.suttonbank.com/_/KCMS-DOC/85/49033/WK-PRIVACY-DISCLOSURE-1218.PDF) PARA VER, IMPRIMIR Y GUARDAR NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

#### **Definiciones**

"Tarjeta" significa una Tarjeta Personalizada o No Personalizada emitida a usted por Sutton Bank.

"Cuenta de la Tarjeta" significa los registros que mantenemos para contabilizar los fondos asociados a la Tarjeta.

"Días" - Todas las referencias a "días" que se encuentran en este Acuerdo son días naturales, a menos que se indique lo contrario. Nuestros días hábiles son de lunes a viernes, excluyendo los días festivos federales, aunque estemos abiertos.

"Empleador" significa su empleador actual o uno de sus afiliados a través del cual usted se inscribió inicialmente en el programa y que deposita los salarios u otras compensaciones en su Cuenta de la Tarjeta.

"Tarjeta no personalizada" hace referencia a la tarjeta prepagada Visa de Instant Financial inicial y no personalizada que recibirá en persona si se registra para obtener una Tarjeta con su Empleador o a través de la aplicación móvil Instant Financial. La emisión de una Tarjeta no personalizada está sujeta a la finalización con éxito de nuestro proceso de verificación de la identificación y nuestra aprobación (véase el párrafo de este Acuerdo titulado "Activación de la tarjeta").

"Usted" y "su" se refieren a la persona o personas que han recibido la Tarjeta y están autorizadas a utilizarla según lo dispuesto en el presente acuerdo.

"Nosotros", "nos" y "nuestro" significan el Emisor y sus respectivos sucesores, afiliados o cesionarios.

#### **Acerca de su Tarjeta**

El presente Acuerdo del Titular de la Tarjeta de Nómina ("Acuerdo") constituye el acuerdo entre usted, y Sutton Bank Attica, Ohio ("Sutton Bank" o "Emisor"), en el que se describen los términos y condiciones bajo los cuales el Emisor le ha emitido la Tarjeta Prepagada Visa de Instant Financial. El Emisor es una institución miembro asegurada por la FDIC. Usted reconoce y acepta que el valor disponible en la Cuenta de la Tarjeta está limitado a los fondos que se hayan cargado en la misma. Usted se compromete a firmar el reverso de la Tarjeta inmediatamente después de recibirla. La fecha de caducidad de la Tarjeta está identificada en el anverso de la misma. La Tarjeta es una tarjeta prepagada. La Tarjeta no está vinculada de ninguna manera a ninguna otra cuenta. La Tarjeta no es una tarjeta de crédito y no mejorará ni perjudicará su calificación crediticia. No recibirá ningún interés por los fondos que tenga en la Cuenta de la Tarjeta. La Tarjeta seguirá siendo propiedad del Emisor y deberá ser entregada cuando se le solicite. La Tarjeta es intransferible, no está destinada a la reventa y puede ser cancelada, embargada o revocada en cualquier momento sin previo aviso, de

acuerdo con la legislación vigente. La Tarjeta no está diseñada para un uso comercial, y podemos cancelar su Tarjeta si determinamos que se está utilizando con fines comerciales. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que consideremos que pueda violar los términos y condiciones de este Acuerdo.

### **Descripción de su Tarjeta**

La Tarjeta es una tarjeta prepagada que se puede utilizar en Estados Unidos, en cualquier lugar en el que se acepten las tarjetas prepagadas de débito que lleven las marcas de la red de pago aplicables a su Tarjeta. La Tarjeta no es una tarjeta de regalo (gift card). La Tarjeta no es un dispositivo que accede al dinero de una cuenta corriente o de ahorro individual. Su Tarjeta no es una tarjeta de crédito. La Tarjeta es de nuestra propiedad y es intransferible. Podemos revocar o suspender su Tarjeta o cualquier función o servicio de su tarjeta en cualquier momento sin causa o aviso. Debe entregar una Tarjeta revocada y no puede utilizar una tarjeta caducada o revocada. Usted está obligado a notificarnos rápidamente si la Tarjeta se pierde o es robada. Mantenga un registro de su cuenta en caso de pérdida, robo o destrucción de su Tarjeta. A menos que su Tarjeta sea una tarjeta personalizada, es posible que no tengamos constancia de qué Tarjeta posee.

### **Activación de la Tarjeta**

DEBE ACTIVAR SU TARJETA ANTES DE UTILIZARLA.

Para activar su Tarjeta, debe descargar la aplicación móvil de Instant Financial o visitar [www.instant.co](http://www.instant.co) utilizando cualquier navegador web. Vaya a [www.instant.co](http://www.instant.co) y siga las instrucciones. Durante el proceso de activación, podemos solicitar, o el Empleador puede proporcionarnos, su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otros datos que nos permitan identificarle. También podemos solicitar una copia de su licencia de conducir u otros documentos en cualquier momento. La actividad con la Tarjeta puede estar limitada hasta que se complete la verificación. Podemos negarnos a activar su Tarjeta a nuestra entera discreción. Podemos limitar el número de Tarjetas que puede registrar a nuestra entera discreción. Si no podemos verificar su identidad, no podrá completar el proceso de activación.

En su caso, una vez que active su Tarjeta de reemplazo, el dinero de su Tarjeta actual se transferirá automáticamente a su Tarjeta de reemplazo, y ya no podrá utilizar la Tarjeta anterior.

### **Información de contacto**

Usted es responsable de notificarnos cualquier cambio en su nombre, dirección física, número de teléfono, dirección postal o dirección de email. Las solicitudes de cambio de dirección o de nombre pueden estar sujetas a requisitos adicionales de verificación. Intentaremos comunicarnos con usted únicamente a través de la información de contacto más reciente que nos haya proporcionado. Usted acepta que cualquier notificación o comunicación que se le envíe a una dirección anotada en nuestros registros será efectiva a menos que hayamos recibido una notificación de cambio de dirección por su parte.

No podemos aceptar la responsabilidad de los mensajes de email no recibidos por usted, ni de los retrasos en la recepción o entrega de las notificaciones por email. Si usted pone su cuenta de email a disposición de cualquier otra persona, acepta que es responsable de cualquier divulgación de la información de su Cuenta de la Tarjeta a dicha persona.

### **Número de identificación personal (PIN)**

Usted recibirá un número de identificación personal (“PIN”) con su Tarjeta. Sin embargo, puede seleccionar un nuevo PIN en cualquier momento llamando al número gratuito que figura en el reverso de la tarjeta (1-844-466-9361). No debe escribir ni guardar su PIN con su tarjeta. Nunca comparta su PIN con nadie. Cuando introduzca su PIN, asegúrese de que no puede ser observado por otros y no introduzca su PIN en ningún terminal que parezca modificado o sospechoso. Si cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado a su PIN, debe avisarnos inmediatamente siguiendo los procedimientos del párrafo titulado “Su responsabilidad por las transferencias no autorizadas”.

## **Usuarios autorizados de la Tarjeta**

Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas que se inicien y de los cargos que se generen por el uso de su Tarjeta. Si permite que otra persona tenga acceso a su Tarjeta o al número de su tarjeta, trataremos este hecho como si usted hubiera autorizado dicho uso y usted será responsable de todas las transacciones y cargos incurridos por esas personas. Usted es el único responsable del uso de cada Tarjeta de acuerdo con los términos y condiciones de este acuerdo.

## **Seguro de la FDIC**

Los fondos de su Cuenta se mantienen en una cuenta mancomunada en Sutton Bank. Estos fondos pueden ser asegurados por la FDIC hasta un máximo de \$250,000 en régimen de transferencia y no pagan intereses. La disponibilidad del seguro de la FDIC está supeditada a que Instant Financial mantenga unos registros precisos y a las determinaciones de la FDIC como administrador judicial en el momento en que se produzca la quiebra de Sutton Bank. Dicha cobertura está sujeta a la agregación de todos sus depósitos en Sutton Bank.

Para obtener más información sobre el seguro de depósitos en general, puede escribir a la FDIC en 550 17th Street, N.W., Washington D.C. 20429, llamar por teléfono a la línea gratuita de la FDIC en 877-275-3342, o visitar su sitio web en [www.fdic.gov](http://www.fdic.gov).

## **Declaraciones y garantías**

Al activar la Tarjeta o al conservar, utilizar o autorizar el uso de la misma, usted nos declara y garantiza que (i) usted es un ciudadano estadounidense o un residente permanente legal que reside en Estados Unidos, Puerto Rico o el Distrito de Columbia; (ii) ha recibido una copia de este Acuerdo y se compromete a cumplir sus términos; (iii) acepta la Tarjeta; y (iv) el saldo neto de su cuenta en cualquier momento no superará los \$10,000.

## **Renuncia a las garantías**

SALVO QUE SE ESTIPULE EXPRESAMENTE LO CONTRARIO EN ESTE ACUERDO, NO HACEMOS REPRESENTACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO A USTED, Y POR LA PRESENTE RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LA TARJETA O RELACIONADAS CON ESTE ACUERDO O QUE SURJAN DE ÉL, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que usted adquiera con su Tarjeta.

## **Limitación de la responsabilidad**

NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED POR NO PRESTAR LOS SERVICIOS PREVISTOS EN ESTE ACUERDO SI NUESTRO INCUMPLIMIENTO SE DEBE A: INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A ELLO, ACTOS DE LAS AUTORIDADES GUBERNAMENTALES, EMERGENCIAS NACIONALES, INSURRECCIÓN, GUERRA O DISTURBIOS; EL INCUMPLIMIENTO DE LA TARJETA POR PARTE DE LOS COMERCIANTES; EL INCUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS POR PARTE DE LOS COMERCIANTES; FALLOS EN EL SISTEMA DE COMUNICACIONES; O FALLOS O MAL FUNCIONAMIENTO ATRIBUIBLES A SU EQUIPO, A CUALQUIER SERVICIO DE INTERNET O A CUALQUIER SISTEMA DE PAGO. EN CASO DE QUE SE NOS CONSIDERE RESPONSABLES ANTE USTED, SÓLO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR SUS DAÑOS REALES. EN NINGÚN CASO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, CONSECUENTE, EJEMPLAR O ESPECIAL (YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRO), INCLUSO SI NOS HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ESTA DISPOSICIÓN NO SERÁ EFECTIVA EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO EXIJA. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, USTED ACEPTA QUE

SU RECUPERACIÓN POR CUALQUIER PRESUNTA NEGLIGENCIA O MALA CONDUCTA POR NUESTRA PARTE SE LIMITARÁ AL IMPORTE TOTAL CARGADO EN LA TARJETA.

### **Acceso a la Cuenta de la Tarjeta**

Con su PIN, puede utilizar su Tarjeta para obtener dinero en efectivo (i) en cualquier cajero automático (“ATM”) que lleve la marca de aceptación de Visa®, PULSE® o MoneyPass® (ii) a través de una transacción asistida por cajero en una institución financiera que sea miembro de la red VISA®, o (iii) en cualquier dispositivo de punto de venta, según lo permita un comerciante, que lleve la marca de aceptación Visa® o PULSE®. Algunos de estos servicios pueden no estar disponibles en todos los terminales.

Cuando utilice un cajero automático que no pertenezca a la red MoneyPass, es posible que el operador del cajero automático le cobre un cargo por la red utilizada y que le cobre un cargo por la consulta de saldo, incluso si no completa una transferencia de fondos. No nos hacemos responsables de dicho cargo. El importe del recargo debe indicarse en el cajero automático. Cualquier recargo de este tipo será deducido del saldo de la Tarjeta, junto con el importe del retiro realizado en el cajero automático y los cargos que se aplican de acuerdo con la lista de cargos. Puede consultar su saldo sin coste alguno en la aplicación móvil de Instant Financial en cualquier momento o accediendo a su cuenta en [www.instant.co](http://www.instant.co).

Usted puede transferir dinero desde la Cuenta de la Tarjeta a una cuenta a su nombre en otro banco (su “Cuenta vinculada”) utilizando la aplicación móvil de Instant Financial o iniciando sesión en su cuenta en [www.instant.co](http://www.instant.co). Usted acepta proporcionar a Instant Financial o a nosotros la información sobre su Cuenta vinculada que podamos solicitarle, incluyendo entre otros, el nombre del banco, los números de cuenta y de enrutamiento del banco o el número de la tarjeta de débito. Usted garantiza que toda la información que proporciona es correcta y también que nosotros no seremos responsables de ninguna manera si usted no proporciona la información correcta para la transferencia. Si usted así lo solicita, nosotros haremos una transferencia por el importe que usted indique desde los fondos disponibles en su Cuenta de la tarjeta o en su Cuenta vinculada. Usted entiende que podríamos no poder cumplir con su solicitud de cancelar una transferencia autorizada salvo según lo exija la legislación vigente. Usted puede autorizar que se envíe una transferencia en tiempo real o en 1 a 3 días. Una transferencia en tiempo real debería aparecer en su Cuenta vinculada unos 30 minutos después de la autorización. La capacidad de realizar una transferencia en tiempo real depende de la capacidad de la institución financiera donde está la Cuenta vinculada de recibir y procesar la transferencia en tiempo real. Antes de hacer una transferencia en tiempo real, debe confirmar con la institución financiera donde está la Cuenta vinculada que puede recibir y procesar transferencias en tiempo real. Podrían aplicar cargos por autorizar transferencias a su Cuenta vinculada. Consulte la Lista de cargos para más detalles.

### **Cargar la Tarjeta**

Los fondos pueden cargarse en cualquier momento una vez que la tarjeta se haya activado correctamente. Se puede añadir valor solicitando fondos a su Empleador a través de la aplicación móvil Instant. Su Empleador será el único medio para añadir fondos a su tarjeta. Su Empleador declarará todos los salarios y contribuciones según lo establecido por la ley y usted recibirá la notificación correspondiente, a efectos de declaración de impuestos, de su Empleador. No asumimos responsabilidad alguna por dichas obligaciones de información o fiscales por parte de su Empleador.

Las cargas de la nómina están disponibles en su Tarjeta en los días de pago, cuando son aprobadas por su Empleador. No tenemos ninguna obligación con usted en caso de que su Empleador se retrase en proporcionar o no proporcione fondos para cargar su Tarjeta.

Debe cargar fondos en su Cuenta de la Tarjeta utilizando uno de los métodos descritos en el párrafo anterior. No aceptaremos cheques, giros postales o dinero en efectivo que se nos envíen para su depósito, ni transferencias electrónicas a su cuenta. No nos hacemos responsables de los cheques, giros postales o dinero en efectivo que se nos envíen.

## Usar la Tarjeta

Usted se compromete a no utilizar la Tarjeta con fines comerciales. Podemos, a nuestra entera discreción, cerrar su Tarjeta si determinamos que se está utilizando con fines comerciales. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que consideremos que pueda violar la ley o los términos de este Acuerdo. Usted se compromete a (i) no utilizar la Tarjeta en sitios web de juego ilegales nacionales o internacionales, o en procesadores de pago que apoyen sitios web de juego ilegales, o para comprar bienes o servicios ilegales; (ii) notificarnos rápidamente cualquier pérdida o robo de la Tarjeta; (iii) notificarnos rápidamente la pérdida, el robo o la revelación no autorizada de cualquier PIN utilizado para acceder a los fondos de la Tarjeta; y (iv) utilizar la Tarjeta sólo según las instrucciones. Podemos negarnos a emitir una Tarjeta, revocar o suspender los privilegios de su Tarjeta o cancelar su Tarjeta con o sin causa o aviso, aparte de lo requerido por la ley aplicable. Usted se compromete a no utilizar ni permitir que otros utilicen una Tarjeta caducada, revocada, cancelada, suspendida o no válida por cualquier otro motivo.

Puede utilizar su Tarjeta para comprar o alquilar bienes o servicios en cualquier lugar donde se acepten las tarjetas de débito Visa® o las tarjetas PULSE® siempre que no supere el valor disponible en su Cuenta de la Tarjeta. Algunos comercios no permiten que los titulares de la tarjeta realicen transacciones divididas, en las que se utiliza la Tarjeta como pago parcial de bienes y servicios y se paga el resto del saldo con otra forma de moneda de curso legal. Si desea realizar una transacción dividida y el comerciante se lo permite, debe indicarle al comerciante que cargue en la Tarjeta sólo el importe exacto de los fondos disponibles en la misma. En ese caso, debe acordar el pago de la diferencia mediante otro método de pago. Algunos comercios pueden exigir el pago del saldo restante en efectivo. Si no informa al comerciante de que desea realizar una transacción dividida antes de pasar su Tarjeta, es probable que ésta sea declinada o que se deduzca de su Tarjeta el importe total de la transacción (si hay fondos disponibles). En el momento de cada compra con la Tarjeta, se le puede pedir que firme un recibo de la transacción. El importe de la compra se deducirá del valor asociado a la Tarjeta.

Si utiliza su Tarjeta en un dispensador automático de combustible (“pagar en el surtidor”), el comerciante puede preautorizar el importe de la transacción hasta \$75.00 o más. Si su Tarjeta es declinada a pesar de tener fondos suficientes, pague su compra dentro con el cajero. Si utiliza su Tarjeta en un restaurante, un hotel o para compras similares, el comerciante puede preautorizar el importe de la transacción por el importe de la compra más hasta un 20% o más para asegurarse de que hay fondos suficientes para cubrir las propinas o los gastos imprevistos incurridos. Cualquier importe de preautorización supondrá una “retención” de sus fondos disponibles hasta que el comerciante nos envíe el importe final de su compra. Una vez que se reciba el importe del pago final, se eliminará el importe retenido de la preautorización. Eliminar la retención puede tardar hasta siete (7) días. Durante el período de retención, no tendrá acceso al importe preautorizado.

Si utiliza su número de Tarjeta sin presentarla (por ejemplo, para una compra por correo, por teléfono o por Internet), el efecto legal será el mismo que si utilizara la propia Tarjeta. No puede utilizar su Tarjeta para juegos de azar en línea ni para ninguna transacción ilegal. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción con tarjeta que consideremos que pueda infringir los términos de este Acuerdo o la legislación aplicable.

Cada vez que utiliza su Tarjeta, nos autoriza a reducir el valor disponible en su Cuenta de la Tarjeta por el importe de la transacción y los cargos aplicables. No está permitido superar el importe disponible en su Cuenta de la Tarjeta mediante una transacción individual o una serie de transacciones. No obstante, si una transacción supera el saldo de los fondos disponibles en su tarjeta, usted seguirá siendo plenamente responsable ante nosotros del importe de la transacción y de los cargos aplicables. Podemos deducir cualquier importe que nos deba de cualquier fondo actual o futuro asociado a esta o cualquier otra Tarjeta que active o mantenga.

Por razones de seguridad, podemos limitar la cantidad o el importe de las transacciones que puede realizar con la Tarjeta. Usted no tiene derecho a suspender el pago de ninguna compra o transacción de pago originada por el uso de su Tarjeta. No puede realizar pagos regulares preautorizados desde su Cuenta de la Tarjeta utilizando el número de cuenta de depósito directo de su Cuenta de la Tarjeta. Si usted autoriza una transacción y luego no realiza la compra de ese artículo como estaba previsto, la aprobación puede dar lugar a una retención de ese importe de fondos durante un período de hasta treinta (30) días o más.

Límites (carga, retiro y gasto)

Definición de la carga	Límite
Cantidad total de veces que su empleador puede cargar su tarjeta (por mes)	Ilimitado
Importe máximo de gasto (por día)	\$9,999.00
Importe máximo de gasto (por mes)	\$9,999.00
Valor máximo de su tarjeta (restringido a)	\$9,999.00
Importe máximo de retiro en cajero automático (por transacción)	\$1,000.00
Importe máximo de retiros combinados en cajero automático (por mes)	\$5,500.00
Importe máximo de retiros combinados en ventanilla o en cash back en punto de venta (por día)	\$9,999.00
Importe máximo de transferencia en tiempo real a Cuenta vinculada (por día)	\$999.00
Importe máximo de transferencia en 1-2 días a Cuenta vinculada (por día)	\$9,999.00

En la tabla anterior “gasto” significa el total combinado de todos los retiros en cajero automático y compras en punto de venta realizadas durante el período de tiempo indicado.

#### **Actividad fraudulenta o delictiva de la Cuenta de la Tarjeta**

Debe informar de que cree que su Tarjeta se ha perdido o ha sido robada o si cree que se ha realizado una transferencia bancaria sin su consentimiento. Si su historial de transacciones muestra una actividad de transferencia bancaria que usted no ha realizado, debe informar de ello inmediatamente. No informar de una actividad fraudulenta puede suponer la pérdida de fondos. Consulte el párrafo titulado “Su responsabilidad por las transferencias no autorizadas” para obtener información adicional.

Nos reservamos el derecho de bloquear, suspender o cancelar su Cuenta de la Tarjeta, si detectamos lo que razonablemente creemos que es una actividad fraudulenta, sospechosa o criminal o cualquier actividad incompatible con este Acuerdo. Podemos suspender temporalmente su Tarjeta si detectamos una actividad inusual o sospechosa. Si ejercemos este derecho, no incurrirémos en ninguna responsabilidad ante usted por la falta de disponibilidad de fondos en su Cuenta de la Tarjeta o por la imposibilidad de utilizarla.

#### **Devoluciones y reembolsos**

Si tiene derecho a un reembolso por cualquier motivo de los bienes o servicios obtenidos con su Tarjeta, se compromete a aceptar créditos en su Tarjeta para dichos reembolsos y acepta la política de reembolso de dicho comerciante. El cambio o la devolución de mercancías adquiridas total o parcialmente con la Tarjeta se regirá por los procedimientos y políticas de cada comerciante y por la legislación aplicable. En el momento de cualquier cambio o devolución, deberá presentar tanto el recibo de la mercancía como la Tarjeta.

Si recibe un crédito, éste no podrá añadirse a los fondos disponibles en la Tarjeta durante siete (7) días hábiles. El Emisor, Visa U.S.A. Inc., ITC Financial Licenses, Inc. O sus respectivas filiales, empleados o agentes, incluyendo, pero sin limitarse a, Interactive Communications International, Inc. Y sus filiales, empleados y agentes, no son responsables de la entrega, la calidad, la seguridad, la legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que usted compre a otros con una Tarjeta o de cualquier daño que resulte directa o indirectamente del uso de la Tarjeta. Todos estas disputas deben ser dirigidos y gestionados directamente con el comerciante al que se le han suministrado esos bienes o servicios.

## **Reemplazo de la Tarjeta**

Si necesita reemplazar su Tarjeta por cualquier motivo, debe solicitarla al Servicio de Atención al Cliente. Si no puede encontrar su Tarjeta, puede poner una retención de seguridad en su Tarjeta para que no se pueda gastar ni retirar dinero mientras la busca. Haga clic en "Bloquear mi tarjeta" en la página de ayuda de la aplicación. Active una nueva tarjeta en su cuenta Instant existente seleccionando Ajustes y "Conectar una nueva tarjeta Instant" en la aplicación Instant. Los fondos se transferirán a la nueva tarjeta. NO cree una nueva cuenta de Instant. La creación de una nueva cuenta de Instant en lugar de añadir la tarjeta a la cuenta existente provocará un retraso en la transferencia de los fondos entre las tarjetas. Hay situaciones en las que hay un cargo por el reemplazo de la tarjeta, la información adicional se puede encontrar en la "Lista de cargos", que se deducirá del saldo asociado a la nueva Tarjeta.

## **Caducidad de la Tarjeta**

El plástico de la Tarjeta es válido hasta la fecha de caducidad que figura en el anverso de la misma. Los fondos asociados a la Tarjeta no caducan. No podrá utilizar su tarjeta después de la fecha de caducidad; no obstante, podrá solicitar una tarjeta de reemplazo sin coste alguno para usted siguiendo los procedimientos del párrafo titulado "Reemplazo de la Tarjeta". La nueva Tarjeta tendrá un valor igual al saldo restante de la Tarjeta caducada.

## **Recibos**

Deberá obtener un recibo en el momento en que realice una transacción con su Tarjeta. Usted se compromete a conservar, verificar y conciliar sus transacciones y recibos.

## **Saldo de la Cuenta de la Tarjeta/estados de cuenta periódicos**

Usted es responsable de llevar un control del saldo disponible de su Cuenta de la Tarjeta. Por lo general, los comerciantes no podrán determinar su saldo disponible. Es importante conocer su saldo disponible antes de realizar cualquier transacción. Si el saldo disponible en la Cuenta es insuficiente para cubrir un pago, un retiro o un cargo autorizado, podemos negarnos a realizar el pago o el retiro. No está permitido realizar transacciones que hagan que el saldo de su Cuenta sea negativo. Si el saldo de la Cuenta llegara a ser negativo por cualquier motivo, deberá efectuarse inmediatamente uno o varios depósitos para cubrir el saldo negativo. Si la Cuenta tiene un saldo negativo durante noventa (90) días naturales, podrá ser cerrada. Usted seguirá siendo responsable ante nosotros de cualquier importe adeudado debido a los saldos negativos, y nos reservamos el derecho de ejercer todos los recursos permitidos por la ley para resolver cualquier saldo negativo, incluyendo la compensación del saldo con otros fondos que pueda tener en Sutton Bank.

Puede obtener información sobre el importe de dinero que le queda en su Cuenta de la Tarjeta llamando al número gratuito 1-844-466-9361. Esta información, junto con el historial de doce (12) meses de transacciones de la Cuenta de la Tarjeta, también está disponible a través de la aplicación móvil de Instant Financial o accediendo a su cuenta en [www.instant.co](http://www.instant.co).

También tiene derecho a obtener un historial escrito de veinticuatro (24) meses de las transacciones de la Cuenta de la Tarjeta escribiéndonos a Paper Statement Request, Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Ste 375, Alpharetta GA 30009. No se le cobrará por esta información a menos que la solicite más de una vez al mes. En esta solicitud, debe incluir su nombre completo, dirección y número de tarjeta. No se enviarán estados de cuenta en papel si no se solicita por escrito para ese mes en concreto. No recibirá automáticamente estados de cuenta en papel. Usted acepta que estos son procedimientos razonables para el envío y la recepción de estados de cuenta en papel.

## **Lista de cargos**

Todos los importes de los cargos se retirarán de la Cuenta de la Tarjeta.

Consulte la Tabla de Cargos en la aplicación móvil de Instant Financial o accediendo a su cuenta en [app.instant.co](http://app.instant.co) durante el registro o haciendo clic en "Acuerdo del titular de la tarjeta" en la página de ayuda de la aplicación.

### **Propiedad no reclamada**

La legislación aplicable puede exigirnos que informemos a las autoridades gubernamentales estatales de los fondos restantes con respecto a su Tarjeta después de un determinado período de inactividad. En ese caso, podemos intentar ponernos en contacto con usted en la dirección que figura en nuestros registros. Si no podemos ponernos en contacto con usted, es posible que tengamos que transferir los fondos restantes con respecto a su Tarjeta a las autoridades gubernamentales estatales como propiedad no reclamada.

En el caso de esta tarjeta, definimos la inactividad como una tarjeta que no ha tenido ninguna transacción iniciada por el titular que añada o disminuya fondos de la tarjeta durante un período de al menos noventa (90) días (cuando la ley lo permita).

### **Confidencialidad**

Nosotros, así como Instant Financial, podemos revelar información a terceros sobre usted, su Tarjeta o las transacciones que realice:

- a) Cuando sea necesario o útil para completar las transacciones;
- b) Con el fin de verificar la existencia y el estado de su tarjeta para un tercero, como el comerciante;
- c) Para cumplir con la agencia gubernamental, la orden judicial u otros requisitos de información legal o administrativa;
- d) Si nos da su consentimiento por escrito;
- e) A nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicios o abogados, según sea necesario;
- f) Para prevenir, investigar o denunciar una posible actividad ilegal;
- g) Para emitir autorizaciones de transacciones con la tarjeta;
- h) Según lo permita la legislación aplicable; o
- i) De lo contrario, según sea necesario para cumplir con nuestra obligación en virtud del presente Acuerdo.

Consulte nuestra Política de privacidad, disponible en <https://www.suttonbank.com/kcms-doc/85/49033/WK-Privacy-Disclosure-1218.pdf> para más detalles. Por la presente, usted acepta que recopilamos, utilicemos y compartamos la información sobre usted y la Tarjeta según lo dispuesto en nuestra Política de privacidad, que forma parte de este Acuerdo. Esta Política de privacidad también le indica cómo puede (i) limitar las formas en que compartimos, o (ii) solicitar correcciones a la información que mantenemos sobre usted.

### **Nuestra responsabilidad por no completar las transacciones**

Si no completamos correctamente una transacción con su Tarjeta a tiempo o por el importe correcto según nuestro Acuerdo con usted, seremos responsables de sus pérdidas o daños. Sin embargo, hay algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo:

- a) Si, por causas ajenas a nosotros, usted no dispone de fondos suficientes en su Tarjeta para completar la transacción;
- b) Si un comerciante se niega a aceptar su Tarjeta;
- c) Si el cajero automático en el que va a retirar dinero no tiene suficiente efectivo;
- d) Si un terminal electrónico en el que está realizando una transacción no funciona correctamente, y usted conocía el problema cuando inició la transacción;
- e) Si se ha bloqueado el acceso a su Tarjeta después de haber denunciado su pérdida o robo;
- f) Si hay una retención o sus fondos están sujetos a un proceso legal o administrativo u otro gravamen que restrinja su uso;
- g) Si tenemos razones para creer que la transacción solicitada no está autorizada;

- h) Si circunstancias ajenas a nuestra voluntad (como un incendio, una inundación o un fallo informático o de comunicación) impiden la realización de la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado; o
- i) Por cualquier otra excepción establecida en nuestro Acuerdo con usted o por la legislación aplicable.

### **Su responsabilidad por las transferencias no autorizadas**

Póngase en contacto con nosotros inmediatamente si cree que ha perdido o le han robado la Tarjeta. Si cree que ha perdido o le han robado la Tarjeta, o que alguien ha transferido o puede transferir dinero de su Cuenta de la Tarjeta sin su permiso, llámenos gratis al 1-844-466-9361. Llamar por teléfono es la mejor manera de minimizar sus posibles pérdidas. En el marco del reglamento operativo de Visa U.S.A Inc., su responsabilidad por las transacciones de débito Visa no autorizadas en su Cuenta de la Tarjeta es de \$0.00 si nos lo notifica en el plazo de dos (2) días hábiles y no es gravemente negligente o fraudulento en el manejo de su Tarjeta. Esta responsabilidad reducida no se aplica a las transacciones con PIN no procesadas por Visa ni a los retiros de efectivo en cajeros automáticos. Si nos notifica en el plazo de dos (2) días hábiles cualquier transacción no autorizada, no podrá perder más de \$50 si alguien ha utilizado su Tarjeta sin su permiso. Si no nos notifica en el plazo de dos (2) días hábiles después de conocer la pérdida o el robo de su tarjeta y podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien utilizara su Tarjeta sin su permiso si nos hubiera notificado rápidamente, podría perder hasta \$500.00.

Además, si tiene conocimiento y/o su estado de cuenta muestra transacciones que usted no ha realizado, notifíquenoslo inmediatamente siguiendo los procedimientos indicados en el párrafo titulado "Su derecho a disputar errores". Si no nos notifica por escrito en un plazo de sesenta (60) días después de tener conocimiento de la transacción y/o después de que el estado de cuenta se haya puesto a su disposición, no podrá recuperar el valor que haya perdido después de los sesenta (60) días si podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien se llevara el valor si nos hubiera notificado a tiempo y que ha sido gravemente negligente o fraudulento en el manejo de su Tarjeta. Si una buena razón (como un viaje largo o una estancia en el hospital) le impidió avisarnos, ampliaremos los plazos. Si su Tarjeta se ha perdido o ha sido robada, cerraremos su Cuenta de la Tarjeta para reducir las pérdidas. Solicite una Tarjeta de reemplazo a través de Instant llamando gratuitamente al 1-844-466-9361 y los fondos se transferirán a su tarjeta de reemplazo.

### **Cesión; Ley aplicable; Divisibilidad**

Su Tarjeta y sus obligaciones en virtud de este Acuerdo no pueden ser cedidas. Podemos transferir nuestros derechos en virtud de este Acuerdo. El uso de su Tarjeta está sujeto a todas las normas y costumbres aplicables de cualquier cámara de compensación u otra asociación que participe en las transacciones. No renunciamos a nuestros derechos por retrasar o no ejercerlos en ningún momento. Si se determina que alguna de las disposiciones del presente Acuerdo no es válida o no puede aplicarse en virtud de cualquier norma, ley o reglamento de cualquier organismo gubernamental, local, estatal o federal, la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición del presente Acuerdo no se verá afectada. El presente Acuerdo se regirá por la legislación del Estado de Ohio, excepto en la medida en que se rija por la legislación federal.

### **Modificación y cancelación**

Podemos modificar o cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento. Se le notificará cualquier cambio en la forma requerida por la ley aplicable antes de la fecha efectiva del cambio y el Acuerdo modificado estará disponible en nuestro sitio web en [www.instant.co](http://www.instant.co) y en la Aplicación Móvil Instant. Sin embargo, si el cambio se realiza por motivos de seguridad, podemos aplicar dicho cambio sin previo aviso. Podemos cancelar o suspender su Tarjeta o este Acuerdo en cualquier momento. Usted podrá interrumpir el uso de su Tarjeta en cualquier momento y podrá optar por dejar de utilizar los servicios prestados por Instant Financial en cualquier momento ("Cancelación"). Su decisión de interrumpir el uso de su tarjeta y/o los servicios de Instant Financial no afectará a ninguno de nuestros derechos ni a sus obligaciones derivadas del presente Acuerdo antes de la rescisión.

En caso de que su Cuenta de la Tarjeta se cancele, se cierre o se dé por terminada por cualquier motivo, puede solicitar que se le devuelva el saldo no utilizado mediante un cheque a la dirección postal que tenemos en nuestros registros. Este servicio es gratuito. El Emisor se reserva el derecho de rechazar la devolución de cualquier importe de saldo no utilizado inferior a \$1.00. Toda solicitud de devolución de fondos se tramitará en un plazo razonable tras su solicitud.

### **Pago en exceso**

Nosotros y su Empleador, cuando corresponda, nos reservamos el derecho de deducir fondos de su Cuenta de la Tarjeta para corregir un error o un pago excesivo anterior, y usted nos autoriza (a) a compartir la información que sea necesaria con su Empleador en relación con la resolución de cualquier error o pago excesivo relacionado con las cargas de nómina en la Tarjeta y (b) en la medida de lo aplicable, aceptar las instrucciones de su Empleador para añadir o deducir fondos de su cuenta y, en el caso de las deducciones, devolver esos fondos a su Empleador.

### **Su derecho a disputar errores**

En caso de errores o preguntas sobre sus transacciones electrónicas o la Cuenta de la Tarjeta, llámenos gratis al 1-844-466-9361 o chatee con nosotros desde la aplicación Instant o escriba a Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Ste 375, Alpharetta GA 30009 tan pronto como pueda si cree que su extracto o recibo es incorrecto o si necesita más información sobre una transacción que aparece en el extracto o recibo. Debemos permitirle informar de un error hasta sesenta (60) días después de la fecha de acceso electrónico a su Cuenta de la Tarjeta, si el error pudo verse en su historial electrónico, o la fecha en que enviamos el PRIMER historial escrito en el que aparecía el error, lo que ocurra primero. Puede solicitar un historial escrito de sus transacciones en cualquier momento llamando al número gratuito 1-844-466-9361 o escribiéndonos a Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Ste 375, Alpharetta GA 30009. Tendrá que decirnos:

- a) Su nombre y número de Cuenta de la Tarjeta
- b) Por qué cree que hay un error, y el importe de dinero involucrado
- c) Aproximadamente cuando se produjo el error

Si proporciona esta información oralmente, podemos exigirle que envíe su queja o pregunta por escrito en un plazo de diez (10) días hábiles.

Determinaremos si se ha producido un error en un plazo de diez (10) días hábiles después de que nos lo comunique y corregiremos cualquier error con prontitud. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podemos tardar hasta cuarenta y cinco (45) días en investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacerlo, abonaremos en su Tarjeta, en un plazo de diez (10) días hábiles, el importe que usted considere erróneo, para que pueda disponer del dinero durante el tiempo que dure la investigación. Si no tiene pagos federales (por ejemplo, prestaciones de la Seguridad Social, devoluciones de impuestos u otros pagos del gobierno) depositados en la Cuenta de la Tarjeta, es posible que no le acreditemos su Tarjeta.

Si le pedimos que presente su queja o pregunta por escrito y no lo hace en un plazo de diez (10) días hábiles, es posible que no abonemos su Tarjeta.

En el caso de errores relacionados con Tarjetas nuevas, transacciones en puntos de venta o transacciones iniciadas en el extranjero, podemos tardar hasta noventa (90) días en investigar su queja o pregunta. En el caso de las cuentas nuevas, podemos tardar hasta 20 días hábiles en abonar en su cuenta el importe que usted considera erróneo.

Le comunicaremos los resultados en un plazo de tres (3) días hábiles tras finalizar la investigación. Si decidimos que no ha habido ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Pueden obtenerse copias de los documentos utilizados en la investigación poniéndose en contacto con nosotros en el número de teléfono o la dirección que figuran al principio de esta sección. Si necesita más información sobre nuestros procedimientos de resolución de errores, llame gratis al 1-844-466-9361 o escriba a Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Ste 375, Alpharetta GA 30009

## **No hay garantía de disponibilidad ni de uso ininterrumpido**

Por favor, notifíquenos al Servicio de Atención al Cliente llamando al número gratuito 1-844-466-9361 si tiene algún problema al utilizar su Tarjeta. Usted acepta que el Emisor, Visa U.S.A. Inc. y sus respectivas filiales, empleados o agentes no son responsables de ninguna interrupción del servicio.

## **Disponibilidad del sitio web y de la aplicación móvil de Instant Financial**

De vez en cuando los servicios de la Tarjeta pueden estar inoperativos, y cuando esto ocurre, es posible que no pueda utilizar su Tarjeta u obtener información de la misma, incluido el saldo disponible de los fondos asociados a su Tarjeta. Aunque se hace un esfuerzo considerable para que nuestro sitio web, la aplicación móvil de Instant Financial y otros canales operativos y de comunicación estén disponibles las 24 horas del día, los servicios pueden no estar disponibles debido a un mantenimiento rutinario o de emergencia. Usted acepta que no seremos responsables de las interrupciones temporales del servicio debidas al mantenimiento, a los cambios en el sitio web o en la aplicación móvil de Instant Financial, o a los fallos, ni tampoco seremos responsables de las interrupciones prolongadas debidas a fallos que escapen a nuestro control, incluidos, entre otros, los fallos de los sistemas operativos y de interconexión, los virus informáticos, las fuerzas de la naturaleza, los conflictos laborales y los conflictos armados.

Usted se compromete a actuar de forma responsable con respecto a nuestro sitio web y a la aplicación móvil de Instant Financial y su uso. Usted no violará ninguna ley, no interferirá ni interrumpirá las redes informáticas, no se hará pasar por otra persona o entidad, no violará los derechos de ningún tercero, no acechará, amenazará ni acosará a nadie, no obtendrá ninguna entrada no autorizada ni interferirá en los sistemas y la integridad del sitio web.

No asumiremos ninguna responsabilidad, sea cual sea, por los daños o interrupciones causados por cualquier "virus informático" que pueda afectar a su computadora u otro equipo. Aconsejamos el uso regular de un software de detección y prevención de virus de buena reputación y fácilmente disponible.

## **Servicio de atención al cliente**

Para el servicio de atención al cliente o para obtener información adicional sobre su Tarjeta, póngase en contacto con nosotros:

Tarjeta Prepagada Visa de Instant Financial - Servicio de atención al cliente 2500  
Northwinds Parkway  
Suite 375  
Alpharetta, GA 30009  
Llamada gratuita 1-844-466-9361

Los agentes del Servicio de atención al cliente están disponibles las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana para responder a sus llamadas.

## **Monitoreo/grabación telefónica**

Usted acepta que de vez en cuando, sin previo aviso, podemos monitorear y/o grabar las llamadas telefónicas y las comunicaciones electrónicas entre usted y nosotros para garantizar la calidad de nuestro servicio de atención al cliente o según lo exija la legislación aplicable.

## **Títulos de las secciones**

Los títulos de las secciones de este Acuerdo son sólo para comodidad de referencia, y no regirán la interpretación de ninguna disposición de este Acuerdo.

## **Entendimiento total**

El presente Acuerdo establece la totalidad del entendimiento y el acuerdo entre usted y nosotros, ya sea escrito u oral, con respecto a su objeto y sustituye cualquier entendimiento o acuerdo anterior o contemporáneo con respecto a su objeto.

## **Arbitraje**

Cualquier reclamación, disputa o controversia ("Reclamación") entre usted y nosotros que surja o esté relacionada de alguna manera con este Acuerdo, su Tarjeta, su adquisición de la Tarjeta, su uso de la Tarjeta o las transacciones realizadas con la Tarjeta, independientemente de cómo se describa, alegue o se denomine, se resolverá de forma definitiva y exclusiva mediante un arbitraje individual vinculante llevado a cabo por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") de acuerdo con sus Normas de Arbitraje para Consumidores en su estado de residencia en un lugar que sea razonablemente conveniente para ambas partes.

**EL ARBITRAJE DE SU RECLAMACIÓN ES OBLIGATORIO Y VINCULANTE. NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A LITIGAR ESA RECLAMACIÓN ANTE UN TRIBUNAL. EN EL ARBITRAJE, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A UN JUICIO CON JUEZ O JURADO.**

Pagaremos todos los honorarios relacionados con la administración del arbitraje, incluidos los honorarios para iniciar el arbitraje. Si lo solicita por escrito, consideraremos de buena fe la posibilidad de adelantar temporalmente su parte de los honorarios del arbitraje, o de pagar los honorarios razonables de un perito designado por el árbitro por motivos justificados.

Los procedimientos de arbitraje suelen ser más sencillos que las normas que se aplican en los tribunales, y la presentación de pruebas es más limitada. Las decisiones del árbitro son tan ejecutables como cualquier orden judicial y están sujetas a una revisión muy limitada por parte de un tribunal. Salvo lo establecido a continuación, la decisión del árbitro será definitiva y vinculante. Otros derechos que usted o nosotros tendríamos en los tribunales también pueden no estar disponibles en el arbitraje.

Usted y nosotros tendremos todos los recursos disponibles en el arbitraje como los que usted y nosotros tendríamos de un tribunal y tendremos derecho a un descubrimiento razonable. Todas las determinaciones sobre el alcance, la interpretación, la aplicabilidad y la validez del presente Acuerdo serán tomadas definitiva y exclusivamente por el árbitro. El laudo arbitral será vinculante y definitivo. La sentencia sobre el laudo arbitral podrá ser registrada ante cualquier tribunal competente.

**NO SE ADMITIRÁ EN EL ARBITRAJE NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA, U OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA, O ACCIÓN DE ABOGADO GENERAL PRIVADO, O LA UNIÓN O CONSOLIDACIÓN DE CUALQUIER RECLAMACIÓN CON UNA RECLAMACIÓN DE OTRA PERSONA.**

Esta disposición de arbitraje seguirá vigente después de: (i) la terminación de este Acuerdo; (ii) la quiebra de cualquiera de las partes; y (iii) cualquier transferencia, venta o cesión de su Tarjeta, o de cualquier importe adeudado en su Tarjeta, a cualquier otra persona o entidad. Si alguna parte de esta disposición de arbitraje se considera inválida o inaplicable, las partes restantes seguirán en vigor. Cualquier acuerdo diferente sobre el arbitraje debe acordarse por escrito.

Este acuerdo de arbitraje se realiza en virtud de una transacción que implica el comercio interestatal, y se registrará por la Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. §§ 1-16.

Únicamente a efectos de esta Sección 38 (Arbitraje), "Nosotros" o "Nos" significará el Emisor, y sus respectivos sucesores, afiliados o cesionarios, así como cualquier tercero que utilice o proporcione cualquier producto, servicio o beneficio en relación con la Tarjeta.

Usted puede rechazar esta disposición de arbitraje enviando una notificación de rechazo por escrito a Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Suite 375, Alpharetta, GA 30009. La notificación de rechazo debe enviarse en los 45 días

siguientes a la primera compra con tarjeta. Su notificación de rechazo debe indicar que rechaza la disposición de arbitraje e incluir su nombre, dirección, número de Cuenta de la Tarjeta y firma personal. Nadie más puede firmar la notificación de rechazo. Si su notificación de rechazo cumple con estos requisitos, esta disposición de arbitraje y cualquier otra disposición de arbitraje en los contratos de socio de cualquier otra cuenta de Instant Financial que tenga actualmente abierta no se le aplicarán, excepto en el caso de cualquier reclamación sujeta a litigio o arbitraje pendiente en el momento en que envíe su notificación de rechazo. El rechazo de esta disposición de arbitraje no afectará a sus otros derechos o responsabilidades en virtud de esta sección o del Acuerdo.

Esta tarjeta es emitida por Sutton Bank, miembro de la FDIC, conforme a una licencia de Visa U.S.A. Inc.