

Acuerdo del titular de la tarjeta prepaga de nómina de Alight/Términos y condiciones

IMPORTANTE: LEA CON ATENCIÓN. ESTE ACUERDO CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE (“CLÁUSULA DE ARBITRAJE”) QUE REQUIERE QUE TODOS LOS RECLAMOS SE RESUELVAN A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y UNA RENUNCIA AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS. PUEDE RECHAZAR LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE ENVIÁNDONOS UN AVISO ESCRITO EN EL PLAZO DE LOS 45 DÍAS SIGUIENTES A SU PRIMERA COMPRA CON LA TARJETA.

Acerca de su tarjeta

Este Acuerdo del titular de la tarjeta de nómina (“Acuerdo”) constituye el acuerdo entre usted y Sutton Bank Attica, Ohio (“Sutton Bank” o “Emisor”), que detalla los términos y condiciones conforme a los cuales el Emisor le ha emitido a usted la tarjeta MasterCard® prepaga de Alight. El Emisor es una institución miembro con seguro de la Corporación Federal de Seguros de Depósito (FDIC, por sus siglas en inglés). “Tarjeta” significa una tarjeta personalizada emitida a usted por Sutton Bank. Al aceptar y usar la Tarjeta, usted acepta regirse por los términos y condiciones incluidos en este Acuerdo. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones incluidos en este Acuerdo, no active ni use la Tarjeta. “Cuenta de la tarjeta” significa los registros que mantenemos para contabilizar los fondos asociados con la Tarjeta. “Empleador” significa su empleador actual o una de sus filiales a través de los cuales se inscribió inicialmente en el programa y que deposita sueldos u otra remuneración en su Cuenta de la tarjeta. “Tarjeta personalizada” significa la Tarjeta MasterCard prepaga de Alight personalizada que recibirá en persona si se registra para una Tarjeta con su Empleador o a través de la aplicación móvil Alight Digital Wallet. “Usted” y “su” significan la persona o las personas que han recibido la Tarjeta y que están autorizadas a usar la Tarjeta según se estipula en este Acuerdo. “Nosotros”, “nos” y “nuestro” significa el Emisor y sus respectivos sucesores, filiales o cesionarios. Usted reconoce y acepta que el valor disponible en la Cuenta de la tarjeta se limita a los fondos que usted haya cargado en la Cuenta de la tarjeta o que hayan cargado en la Cuenta de la tarjeta en su nombre. Usted acepta firmar el reverso de la Tarjeta inmediatamente después de recibirla. La fecha de vencimiento de la Tarjeta se identifica en el frente de su Tarjeta. La Tarjeta es una tarjeta prepaga. La Tarjeta no está conectada de ninguna manera con ninguna otra cuenta. La Tarjeta no es una tarjeta de crédito y no mejorará su calificación crediticia. No recibirá ningún interés por sus fondos en la Cuenta de la tarjeta. La Tarjeta seguirá siendo propiedad del Emisor y debe entregarla cuando se la pidan. La Tarjeta es intransferible, no puede revenderse y se puede cancelar, recuperar o revocar en cualquier momento sin previo aviso, sujeto a la ley vigente. La Tarjeta no está diseñada para el uso comercial, y podemos cancelarla si determinamos que se está usando para fines comerciales. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que creamos que pueda violar los términos y condiciones de este Acuerdo.

Nuestros días hábiles son de lunes a viernes, esto excluye los feriados federales, incluso si estamos abiertos. Cualquier referencia a “días” que se encuentre en este Acuerdo son días naturales, a menos que se indique lo contrario.

Lleve un registro de cuenta en caso de que la Tarjeta se pierda, la roben o se destruya. Lea este Acuerdo con atención y consérvelo para una futura consulta.

AL ACTIVAR SU TARJETA O PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE CUALQUIER MANERA, DECLARA QUE HA LEÍDO Y COMPRENDE ESTE ACUERDO Y ACEPTA QUEDAR OBLIGADO POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO Y NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. VISITE LA APLICACIÓN MÓVIL ALIGHT DIGITAL WALLET PARA VER, IMPRIMIR Y GUARDAR ESTE ACUERDO O LLAME AL 1 (877) 440-2889 PARA SOLICITAR UNA COPIA DE ESTE ACUERDO POR CORREO ELECTRÓNICO O POR CORREO POSTAL. PARA VER, IMPRIMIR Y GUARDAR NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, VISITE <https://www.suttonbank.com/ /kcms-doc/85/49033/WK-Privacy-Disclosure-1218.pdf>

Descripción de su Tarjeta

La Tarjeta es una tarjeta prepaga que se puede usar en lugares a nivel nacional e internacional, en todo lugar donde se acepten tarjetas de débito prepagas que tengan las marcas de la red de pago correspondiente en su Tarjeta. La Tarjeta

no es una tarjeta de regalo. La Tarjeta no es un dispositivo para acceder al dinero en una cuenta corriente o una caja de ahorros individual. Cuando usa su Tarjeta, está canjeando el valor de la Tarjeta y no haciendo una extracción de una cuenta corriente o de una caja de ahorros. Su Tarjeta NO es una cuenta de depósitos bancarios, tarjeta de débito ni una tarjeta de cargos que le permite hacer compras u obtener adelantos y pagar más adelante. La Tarjeta tendrá una fecha de vencimiento impresa y vencerá, conforme a la ley vigente, en la fecha de vencimiento. Si la Cuenta de la tarjeta está solvente y usted tiene fondos disponibles en la Tarjeta, le emitiremos una nueva Tarjeta tras el vencimiento. La Tarjeta es nuestra propiedad y es intransferible. Podemos revocar o suspender su Tarjeta o cualquiera de las funciones o servicios en su Tarjeta en cualquier momento, sin causa ni aviso. Debe devolver una Tarjeta revocada y no puede usar una Tarjeta revocada o vencida. Debe notificarnos de inmediato si le roban la Tarjeta o si esta se pierde.

Registro de la Tarjeta; activación de la Tarjeta

LAS TARJETAS DEBEN REGISTRARSE ANTES DE LA EMISIÓN Y EL USO. ES POSIBLE QUE SE APLIQUE UNA TARIFA MENSUAL DESPUÉS DEL REGISTRO (CONSULTE EL PÁRRAFO A CONTINUACIÓN TITULADO “CUADRO TARIFARIO”).

Las Tarjetas personalizadas se registrarán en el momento en que usted reciba la Tarjeta y tendrá que activarla usando la Aplicación móvil Alight Digital Wallet o llamando al 1-(877)-440-2889. A nuestra exclusiva discreción, podemos limitar el número de Tarjetas que pueda registrar.

DEBE ACTIVAR SU TARJETA ANTES DE USARLA.

Para activar su Tarjeta, debe descargar la Aplicación móvil Alight Digital Wallet o llamar al 1-(877)-440-2889 y seguir las instrucciones. Podemos negarnos a activar su Tarjeta a nuestra exclusiva discreción. Cuando corresponda, una vez que active su Tarjeta física/de reemplazo, el dinero en su Tarjeta digital se transferirá automáticamente a su Tarjeta física/de reemplazo, y usted ya no podrá usar la Tarjeta digital.

Número de identificación personal (PIN)

Recibirá un número de identificación personal (“PIN”, por sus siglas en inglés) con su Tarjeta personalizada. Sin embargo, puede seleccionar un nuevo PIN en cualquier momento si llama al número gratuito en el dorso de la tarjeta 1-(877)-440-2889. No debe escribir ni mantener el PIN con la Tarjeta. Nunca comparta su PIN con nadie. Al ingresar el PIN, asegúrese de que nadie le esté observando y no ingrese el PIN en ninguna terminal que parezca estar modificada o que se vea sospechosa. Si cree que alguien ha obtenido un acceso no autorizado a su PIN, debe avisarnos de inmediato siguiendo los procedimientos en el párrafo etiquetado “Su responsabilidad para las transferencias no autorizadas”.

Usuarios autorizados de la tarjeta

Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas iniciadas y de las tarifas incurridas por el uso de su Tarjeta. Si le permite a otra persona tener acceso a su Tarjeta o número de Tarjeta, trataremos esto como si usted hubiera autorizado dicho uso y será responsable de todas las transacciones y tarifas en las que hayan incurrido dichas personas. Usted es totalmente responsable del uso de cada Tarjeta de conformidad con los términos y condiciones de este Acuerdo.

Seguro de la FDIC

Los fondos de su Cuenta de la tarjeta se mantienen en una cuenta agrupada en Sutton Bank. Esos fondos reúnen los requisitos para beneficiarse de un seguro de la FDIC de hasta \$250,000 por transferencia inmediata y no pagan ningún interés. La disponibilidad del seguro de la FDIC depende de que QRails mantenga registros precisos y de las determinaciones de la FDIC como receptor al momento de una suspensión de pagos si Sutton Bank quebrara. Dicha cobertura está sujeta al conjunto de todos sus depósitos mantenidos en Sutton Bank.

Para obtener más información sobre su seguro de depósito a nivel general, puede escribir a la FDIC a 550 17th Street, N.W., Washington D.C. 20429, llamar por teléfono a la línea directa gratuita de la FDIC al 877-275-3342 o visitar su sitio web en www.fdic.gov.

Aceptación del servicio de la red de depósitos

Al utilizar los servicios, sus fondos lucrativos pueden mantenerse en Sutton Bank en una cuenta de custodia combinada ("Cuenta combinada"). En el transcurso ordinario de los negocios, Sutton Bank puede utilizar un "Servicio de red de depósitos" para depositar fondos de la Cuenta combinada en otros bancos con seguro de la FDIC ("Bancos de la red"). En el caso de que los fondos de la Cuenta combinada se depositen en Bancos de la red a través del Servicio de red de depósitos, Sutton Bank entregará los fondos a un banco de custodia ("Banco de custodia") que participe en el Servicio de la red de depósitos. En el caso de que cualquier fondo lucrativo de la Cuenta combinada llegue a un Banco de la red a través de un Servicio de red de depósitos, se cumplen los requisitos para beneficiarse de un seguro de la FDIC; no obstante, en el caso de que usted o Sutton Bank tengan fondos, ya sea directa o indirectamente, en cualquiera de los Bancos de la red, dicha cobertura del seguro de depósito puede verse afectada de manera adversa, y el capital y cualquier interés devengado puede no beneficiarse del seguro de la FDIC, incluso si la cantidad total depositada en ese Banco de la red a través del Servicio de la red de depósitos es menor que la Cantidad de seguro del depósito máximo estándar, según estipule en ese momento la FDIC. Además, en el caso de quiebra de un Banco de la red, a usted se le puede solicitar brindar determinada información personal para los fines de procesar un reclamo para procurar el seguro de la FDIC asociado. En el caso de que usted no proporcione dicha información en tiempo y forma, es posible que los fondos no se beneficien del seguro de la FDIC. Al utilizar los servicios, usted autoriza a Sutton Bank a utilizar un Servicio de depósitos de la red como se describe y reconoce que cualquier saldo de capital lucrativo asociado y cualquier interés devengado puede o no beneficiarse del seguro de la FDIC.

Declaraciones y garantías

Al activar la Tarjeta o al conservar, usar o autorizar el uso de la Tarjeta, usted declara y manifiesta ante nosotros lo siguiente:

- (i) que usted es ciudadano de EE. UU. o extranjero que reside legalmente en Estados Unidos, Puerto Rico o el Distrito de Columbia; (ii) que recibió una copia de este Acuerdo y que acepta vincularse por sus términos y cumplir con ellos; (iii) que acepta la Tarjeta y (iv) que su saldo neto en cualquier momento determinado no superará los \$10,000.

Exclusión de garantías

EXCEPTO QUE SE ESTIPULE EXPRESAMENTE LO CONTRARIO EN ESTE ACUERDO, NO HACEMOS NINGUNA DECLARACIÓN NI LE BRINDAMOS NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, Y MEDIANTE EL PRESENTE EXCLUIMOS EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LA TARJETA O QUE SE RELACIONEN CON ESTE ACUERDO O SURJAN DE ÉL, LO CUAL INCLUYE, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN FIN PARTICULAR.

No somos responsables de la calidad, la seguridad, la legalidad ni ningún otro aspecto de cualquier producto o servicio que usted compre con la Tarjeta.

Limitación de la responsabilidad

NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED POR LO SIGUIENTE: DEMORAS O ERRORES QUE RESULTEN DE CUALQUIER CIRCUNSTANCIA AJENA A NUESTRO CONTROL, QUE INCLUYEN, ENTRE OTRAS, ACTOS DE LAS AUTORIDADES GUBERNAMENTALES, EMERGENCIAS NACIONALES,

SUBLEVACIÓN, GUERRA O REVUELTAS; LA IMPOSIBILIDAD DE LOS COMERCIANTES DE ACEPTAR LA TARJETA; LA IMPOSIBILIDAD DE LOS COMERCIANTES DE CUMPLIR CON LOS SERVICIOS O PRESTAR LOS SERVICIOS; FALLAS EN EL SISTEMA DE COMUNICACIÓN O FALLAS O AVERÍAS ATRIBUIBLES A SU EQUIPO, CUALQUIER SERVICIO DE INTERNET O CUALQUIER SISTEMA DE PAGOS. EN EL CASO DE QUE SE NOS CONSIDERE RESPONSABLES, USTED SOLO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR SUS DAÑOS REALES. EN NINGÚN CASO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, EMERGENTE, EJEMPLAR O ESPECIAL (YA SEA EN VIRTUD DE UN CONTRATO, ACUERDO EXTRA CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRA FORMA), INCLUSO SI USTED NOS HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ESTA DISPOSICIÓN SERÁ EFECTIVA SOLO SEGÚN LO PERMITA LA LEY. HASTA EL GRADO PERMITIDO POR LA LEY, USTED ACEPTA QUE SU RECUPERACIÓN POR CUALQUIER SUPUESTA NEGLIGENCIA O CONDUCTA INDEBIDA DE PARTE NUESTRA SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD TOTAL CARGADA EN LA TARJETA.

Acceso a la cuenta de la tarjeta

Con su PIN puede usar su Tarjeta para obtener dinero en efectivo de cualquier cajero automático (“ATM”, por sus siglas en inglés) que tenga las marcas de aceptación de NYCE® o MoneyPass®, o puede usar la Tarjeta para extraer fondos por ventanilla en una institución financiera que acepte tarjetas de crédito que lleven las marcas de la red de pagos correspondiente en su Tarjeta o cualquier dispositivo de punto de ventas (“POS”, por sus siglas en inglés), según lo permita un comerciante, que tenga la marca de aceptación de MoneyPass. Es posible que algunos de estos servicios no estén disponibles en todas las terminales. Con la Aplicación móvil Alight Digital Wallet puede transferir fondos de su Cuenta de la tarjeta a otras cuentas que tenga en otra institución financiera siempre que lo solicite.

Todas las transacciones en ATM se tratan como transacciones de extracción de dinero en efectivo. Puede usar su Tarjeta en un ATM, dispositivo POS o a través de un banco participante (extracción por ventanilla), en cada caso en una o más transacciones. La cantidad máxima que se puede extraer de un ATM nacional por transacción es de \$500. La cantidad máxima que se puede extraer de un ATM nacional por día es de \$500. La cantidad máxima que se puede extraer de un ATM nacional por mes es de \$15,500. Tenga en cuenta que cada propietario de un ATM puede establecer límites con respecto a cuánto dinero en efectivo se puede obtener de un ATM de una sola vez o a través de una sola ubicación. La cantidad acumulada máxima combinada que se puede extraer en cualquier combinación de un dispositivo POS o a través de un banco participante (extracción por ventanilla) por día es de \$5,000. La cantidad acumulada máxima combinada que se puede extraer en cualquier combinación de un dispositivo POS o a través de un banco participante (extracción por ventanilla) por mes es de \$30,000. Cualquier fondo que se extraiga de un dispositivo POS o a través de un banco participante quedará sujeto a la cantidad máxima que se puede gastar en su Tarjeta por día. Si busca extraer dinero en efectivo de un dispositivo POS de un comerciante, tenga en cuenta que cada comerciante puede establecer límites con respecto a cuánto dinero en efectivo se puede obtener de un dispositivo POS de una sola vez o a través de una sola ubicación. Esto significa que es posible que tenga que visitar a más de un comerciante si está buscando extraer dinero en una cantidad que sea menor o igual al límite total anterior, pero superior al límite establecido por el comerciante individual.

Cuando use un ATM que no sea de la red MoneyPass, es posible que se le cobre una tarifa de parte del operador del ATM por cualquier red utilizada y es posible que se le cobre una tarifa por una consulta de saldo incluso si no completó una transferencia de fondos. No somos responsables de dicha tarifa. La cantidad de cargo adicional se indicará en el ATM.

También puede usar su Tarjeta para transferir fondos a otras tarjetas de débito. La cantidad máxima que se puede enviar a otra tarjeta por transacción es de \$5,000. La cantidad máxima que se puede enviar a otra tarjeta por día es de \$5,000 y por mes es de \$30,000.

Cualquiera de esos cargos adicionales se deducirá del saldo de la Tarjeta, junto con la cantidad de la extracción realizada en el ATM y las tarifas que se apliquen de acuerdo con el Cuadro tarifario. Su saldo se puede visualizar sin cargo desde la Aplicación móvil Alight Digital Wallet en cualquier momento o llamando al 1-(877)-440-2889.

Cargar fondos en su tarjeta

Se pueden cargar fondos en cualquier momento después de que la tarjeta se active correctamente. Se puede agregar valor solicitando fondos de su empleador a través de la Aplicación móvil Alight Digital Wallet. Su empleador será el único medio para agregar fondos a su Tarjeta según lo requiere la ley y su empleador informará de todos los sueldos y aportes según lo requiera la ley y usted recibirá la notificación correspondiente, para los fines de información fiscal, de parte de su empleador. No nos hacemos responsables de ninguna manera por esa información fiscal o responsabilidades fiscales de parte de su empleador. **Es posible que haya tarifas asociadas con estos métodos de carga en la Cuenta de la tarjeta. Para obtener información sobre las tarifas, consulte el Cuadro tarifario.**

Su empleador es el único que puede cargar fondos en su Cuenta de la tarjeta. No aceptaremos ningún cheque, giro bancario ni dinero en efectivo que se nos envíe por correo para un depósito, ni transferencias electrónicas entrantes para su Cuenta. No somos responsables de ningún cheque, giro bancario ni dinero en efectivo que se nos envíe. Cualquier cheque, giro bancario o dinero en efectivo que se envíe al Banco para que se cargue en su Cuenta de la tarjeta se devolverá a menos que su Cuenta de la tarjeta tenga un saldo negativo al momento en que dicho cheque o giro bancario se reciba, en cuyo caso el Banco puede, a su discreción, aplicar las ganancias del cheque o del giro bancario al saldo negativo adeudado.

Cargas del empleador

Las cargas de nómina están disponibles en su tarjeta los días de pago, cuando lo apruebe su empleador.

No tenemos obligación alguna ante usted en caso de que su empleador se retrase en brindarle los fondos o no proporcione los fondos para cargar su tarjeta.

Funciones adicionales de la Tarjeta

Podemos ofrecerle productos, funciones y servicios adicionales con relación a su Tarjeta, como alertas por mensaje de texto SMS y por correo electrónico, servicios de cuenta móviles y otros servicios. Es posible que se apliquen términos y condiciones adicionales. Inicie sesión en la Aplicación móvil Alight Digital Wallet o llame al 1-(877)-440-2889 para obtener información adicional y los términos y condiciones correspondientes.

Cómo utilizar su Tarjeta

La cantidad máxima que se puede gastar en su Tarjeta por día es de \$5,000. La cantidad máxima que se puede gastar en su Tarjeta por mes es de \$30,000. El valor máximo de su Tarjeta se limita a \$10,000. Usted acepta no usar la Tarjeta con fines comerciales. A nuestra exclusiva discreción, podemos cerrar su Tarjeta si determinamos que se está usando con fines comerciales. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que creamos que pueda violar la ley o los términos de este Acuerdo. Usted acepta: (i) que no usará la Tarjeta en sitios web de apuestas ilegales nacionales e internacionales ni en procesadores de pago que apoyen sitios web de apuestas ilegales ni para adquirir bienes y servicios ilegales; (ii) que nos notificará de inmediato sobre cualquier pérdida o robo de la Tarjeta; (iii) que nos notificará de inmediato sobre la pérdida, el robo o la divulgación no autorizada de cualquier PIN usado para acceder a los fondos de la Tarjeta y (iv) que usará la Tarjeta solamente como se ordena. Podemos negarnos a emitir una Tarjeta, revocar o suspender los privilegios de su Tarjeta o cancelar su Tarjeta con o sin causa o aviso, salvo que la ley vigente requiera lo contrario. Usted acepta no usar ni permitir a otros usar una Tarjeta vencida, revocada, cancelada, suspendida o que de otro modo no sea válida.

Puede usar su Tarjeta para adquirir o arrendar bienes o servicios en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito MasterCard o tarjetas NYCE siempre que no supere el valor disponible en su Cuenta de la tarjeta. Algunos comerciantes no permiten a los titulares de tarjetas realizar transacciones divididas en donde usarían la Tarjeta como pago parcial para bienes y servicios y pagar el resto del saldo con otra forma de moneda de curso legal. Si desea realizar una transacción dividida y el comerciante así lo permite, debe pedirle al comerciante que cobre a la Tarjeta solo la cantidad exacta de los fondos disponibles en la Tarjeta. Después, debe coordinar pagar la diferencia usando otro método de pago. Algunos comerciantes pueden requerir el pago del saldo restante en efectivo. Si no informa al comerciante que quiere completar una transacción dividida antes de pasar su Tarjeta, es posible que la Tarjeta sea rechazada. En el momento de cada compra en la que use la Tarjeta, es posible que se le pida que firme un recibo por la transacción. La cantidad en dólares de la compra se deducirá del valor asociado con la Tarjeta.

Si usa su Tarjeta en un distribuidor de combustible automatizado (“pagar en el surtidor”), el comerciante puede autorizar previamente la transacción por hasta \$75.00 o más. Si se rechaza su Tarjeta, aunque tenga fondos suficientes disponibles, pague por su compra dentro con el personal de caja. Si usa su Tarjeta en un restaurante, un hotel o para compras similares, el comerciante puede autorizar previamente la cantidad de la transacción para la compra más una cantidad adicional de hasta el 20 % o más para asegurarse de que haya fondos suficientes disponibles para cubrir propinas o gastos accesorios incurridos. Cualquier cantidad con autorización previa conllevará una “suspensión” sobre los fondos disponibles hasta que el comerciante nos envíe el monto de pago final de su compra. Una vez que se reciba la cantidad del pago final, la cantidad de autorización previa en suspenso se retirará. Pueden pasar hasta (7) días hasta que se retire la suspensión. Durante el período de suspensión, usted no tendrá acceso a la cantidad previamente autorizada.

Si usa su número de Tarjeta sin presentar la Tarjeta (como en una compra de pedido por correo, por teléfono o por Internet), el efecto jurídico será el mismo que si usara la propia Tarjeta. Su Tarjeta no se canjeará por dinero en efectivo excepto cuando así lo exija la ley. Usted no puede usar la Tarjeta para apuestas en línea ni para ninguna transacción ilegal. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción con la Tarjeta que creamos que pueda violar los términos de este Acuerdo o la ley vigente.

Cada vez que usa su Tarjeta, nos autoriza a reducir el valor disponible en su Cuenta de la tarjeta por el importe de la transacción y cualquier tarifa correspondiente. Usted no tiene permitido superar la cantidad disponible en su Cuenta de la tarjeta a través de una transacción individual o una serie de transacciones. No obstante, si una transacción supera el saldo de los fondos disponibles en su Tarjeta, usted será totalmente responsable del importe de la transacción y de cualquier tarifa correspondiente. Podemos deducir cualquier cantidad que usted nos adeude de cualquier fondo actual o futuro asociado con esta o con otra Tarjeta que active o mantenga.

Por razones de seguridad, podemos limitar el número o la cantidad de transacciones que usted puede hacer con la Tarjeta. Usted no tiene el derecho de interrumpir el pago en cualquier compra o transacción de pago originada por el uso de su Tarjeta. No puede hacer pagos regulares previamente autorizados de su Cuenta de la tarjeta usando el número de cuenta de depósito directo de la Cuenta de la tarjeta. Si autoriza una transacción y después no hace una compra de ese artículo según lo planeado, la aprobación puede resultar en una suspensión por esa cantidad de fondos de hasta treinta (30) días o más.

Transacciones de débito que no sean de MasterCard

Hay nuevos procedimientos en vigencia que pueden afectarle cuando use su Tarjeta en determinadas ubicaciones de comerciantes. En el pasado, las transacciones se han procesado como transacciones de débito de MasterCard a menos que usted ingresara un PIN. Ahora, si no ingresa un PIN, las transacciones pueden procesarse como una transacción

de débito de MasterCard o como una transacción de NYCE.

Los comerciantes son responsables de brindarle una forma clara de elegir hacer una transacción de débito de MasterCard si admiten la opción. Tenga en cuenta que, si elige usar la red NYCE al hacer una transacción sin un PIN, es posible que se apliquen términos diferentes. Determinadas protecciones y derechos disponibles solo para transacciones de débito de MasterCard como se describe en este Acuerdo no se aplicarán a transacciones procesadas en la red NYCE. Consulte el párrafo titulado “Su responsabilidad para transferencias no autorizadas” para una descripción de estos derechos y protecciones aplicables a transacciones de débito de MasterCard y transacciones de débito que no sean de MasterCard.

Para iniciar una transacción de débito de MasterCard en el POS, use su Tarjeta en la terminal del POS, firme el recibo o brinde su número de Tarjeta para un pedido de compra por correo, por teléfono o por Internet. Para iniciar una transacción de débito que no sea de MasterCard en el POS, ingrese su PIN en la terminal del POS o brinde su número de Tarjeta después de indicar claramente una preferencia para procesar su transacción como una transacción de débito que no sea de MasterCard para determinado pago de factura, compras por pedido por correo, por teléfono o por Internet.

Actividad fraudulenta o delictiva en una Cuenta de la tarjeta

Nos reservamos el derecho a bloquear, suspender o cancelar su Tarjeta si, como resultado de nuestras políticas y procesos, detectamos lo que razonablemente creemos que es una actividad fraudulenta, sospechosa o delictiva o cualquier actividad inconsistente con este Acuerdo. Podemos suspender provisoriamente su Tarjeta en el caso en que detectemos una actividad inusual o sospechosa. Si ejercemos este derecho, no incurriremos en responsabilidad alguna ante usted debido a ninguna falta de disponibilidad de fondos resultante en su Cuenta de la tarjeta ni en su inhabilidad de usar su Tarjeta.

Reembolsos y devoluciones

Si tuviera derecho a un reembolso por cualquier motivo por bienes o servicios obtenidos con su Tarjeta, usted está de acuerdo con aceptar créditos en su Tarjeta por cualquiera de esos reembolsos y acepta la política de reembolsos de ese comerciante. El cambio o la devolución de mercadería adquirida de manera total o parcial con la Tarjeta se registrará por los procedimientos y políticas de cada comerciante y por la ley vigente. En el momento de cualquier cambio o devolución, usted debe presentar tanto el recibo de la mercadería como la Tarjeta.

Si usted recibe un crédito, este podría no demorar hasta siete (7) días hábiles en añadirse a los fondos disponibles en la Tarjeta. El Emisor, MasterCard, QRails o sus respectivas filiales, empleados o representantes no son responsables de la entrega, calidad, seguridad, legalidad ni ningún otro aspecto de los bienes o servicios que usted compre de otros con una Tarjeta o cualquier daño que resulte directa o indirectamente del uso de la Tarjeta. Las disputas con respecto a la entrega, calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes y servicios que usted compre de otros deben abordarse y manejarse directamente con el comerciante de quien adquirió esos bienes o servicios.

Reemplazo de la Tarjeta

Si necesita reemplazar su Tarjeta por cualquier motivo, envíe a su empleador una solicitud de Tarjeta de reemplazo o llame al 1-(877)-440-2889. Si no puede encontrar su Tarjeta, puede realizar una suspensión de su Tarjeta para que no se gaste con ella ni se extraiga dinero en efectivo mientras la busque. Haga clic en “Card Lock” (Bloqueo de tarjeta) de la página Privacy (Privacidad) en la Aplicación móvil light Digital Wallet. Active una nueva tarjeta en su cuenta existente de Alight iniciando sesión en la Aplicación móvil light Digital Wallet o llamando al 1-(877)-440-2889. Cualquier fondo se transferirá a la nueva tarjeta. No cree una nueva cuenta en Alight. Crear una nueva cuenta en Alight en vez de agregar su tarjeta a una cuenta existente ocasionará un retraso en la transferencia de fondos entre tarjetas.

Existe una tarifa por una Tarjeta de reemplazo por la cantidad que se muestra en el párrafo en este Acuerdo titulado “Cuadro tarifario”, que se deducirá del saldo asociado con la nueva Tarjeta.

Vencimiento de la Tarjeta

El plástico de la Tarjeta es válido hasta la fecha de vencimiento que se muestra en el frente de la Tarjeta, excepto donde así lo prohíba o modifique la ley vigente. Los fondos asociados con la Tarjeta no vencen. No podrá usar su Tarjeta después de la fecha de vencimiento; no obstante, puede solicitar una Tarjeta de reemplazo sin costo para usted siguiendo los procedimientos en el párrafo titulado “Reemplazo de la Tarjeta”. La nueva Tarjeta tendrá un valor equivalente al saldo restante de la Tarjeta vencida.

Recibos

Debe obtener un recibo en el momento de hacer una transacción con su Tarjeta. Usted acepta conservar, verificar y conciliar sus transacciones y recibos.

Saldo de la Cuenta de la tarjeta/estados de cuenta periódicos

Usted es responsable de llevar un registro del saldo disponible en su Cuenta de la tarjeta. Los comerciantes generalmente no podrán determinar su saldo disponible. Es importante que usted sepa su saldo disponible antes de hacer cualquier transacción. Puede obtener información acerca de la cantidad de dinero que le queda en la Cuenta de la tarjeta iniciando sesión en la Aplicación móvil Alight Digital Wallet o llamando al 1-(877)-440-2889. Esta información, junto con el historial de doce (12) meses de las transacciones de la Cuenta de la tarjeta, está disponible a través de la Aplicación móvil Alight Digital Wallet o llamando al 1-(877)-440-2889.

También tiene el derecho de obtener un historial escrito de veinticuatro (24) meses de las transacciones de su Cuenta de la tarjeta escribiéndonos a Paper Statement Request, QRails, PO Box 3237 Denver, CO 80201. No se le cobrará ninguna tarifa por esta información, a menos que su solicitud se realice más de una vez por mes. En esta solicitud debe incluir su nombre completo, dirección y número de Tarjeta. Ningún estado de cuenta en papel se enviará por correo postal sin la solicitud escrita para ese mes en particular. Usted no recibirá de manera automática estados de cuenta en papel. Usted acepta que estos son procedimientos razonables para enviar y recibir estados de cuenta en papel.

Cuadro tarifario

Todos los importes de tarifas se extraerán de su Cuenta de la tarjeta y se cobrarán siempre que haya un saldo restante en su Cuenta de la tarjeta, excepto cuando lo prohíba la ley. En cualquier momento en que el Saldo restante en su cuenta sea menor que el importe de la tarifa que se va a cobrar, el saldo de su Cuenta de la tarjeta se aplicará al importe de la tarifa que resulte en un saldo de cero en su Cuenta de la tarjeta.

Consulte el Cuadro tarifario en la Aplicación móvil Alight Digital Wallet durante el registro o haga clic en “Acuerdo del titular de la tarjeta” desde el enlace dentro de la página de destino donde haya iniciado sesión en la Aplicación móvil Alight Digital Wallet.

Propiedad sin reclamar

La ley vigente puede requerirnos que informemos a las autoridades gubernamentales estatales cualquier fondo restante con respecto a su Tarjeta después de un determinado período de inactividad. En ese caso, podemos intentar contactarle en la dirección que figura en nuestros registros. Si no podemos comunicarnos con usted, es posible que se nos exija transferir cualquier fondo restante con respecto a su Tarjeta a las autoridades del gobierno estatal como propiedad sin reclamar.

Confidencialidad

Podemos divulgar información a terceros acerca de usted, su Tarjeta o las transacciones que usted haga:

- a) cuando sea necesario para completar transacciones;
- b) para verificar la existencia y condición de su Tarjeta para un tercero, como un comerciante;
- c) para cumplir con un organismo gubernamental, la orden de un tribunal u otros requisitos de informe legales o administrativos;
- d) si nos da su consentimiento a través de un permiso escrito;
- e) a nuestros empleados, auditores, filiales, proveedores de servicios o abogados, según sea necesario;
- f) para prevenir, investigar o informar una posible actividad ilegal;
- g) para emitir autorizaciones para transacciones en la Tarjeta;
- h) según lo permita la ley vigente o
- i) de otro modo, según sea necesario, para cumplir con nuestra obligación conforme a este Acuerdo.

Consulte nuestra Política de privacidad, disponible en https://www.suttonbank.com/_/kcms-doc/85/49033/WK-Privacy-Disclosure-1218.pdf para obtener más detalles. Mediante el presente, usted acepta nuestra recolección, uso e intercambio de información sobre usted y la Tarjeta como se estipula en nuestra Política de privacidad, que se hace parte del presente Acuerdo. Esta Política de privacidad también le dice cómo puede (i) limitar las formas en que compartimos o (ii) solicitar correcciones a la información que mantenemos sobre usted.

Nuestra responsabilidad por la imposibilidad de completar transacciones

Si no podemos completar debidamente una transacción desde su Tarjeta o por el importe correcto de conformidad con nuestro Acuerdo con usted, seremos responsables por sus pérdidas o daños. Sin embargo, hay algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo:

- a) si usted no tiene fondos suficientes disponibles en su Tarjeta para completar la transacción y el motivo no nos es atribuible;
- b) si un comerciante se niega a aceptar su Tarjeta;
- c) si un ATM en donde usted esté haciendo la extracción no tiene el dinero en efectivo suficiente;
- d) si una terminal electrónica en donde está haciendo una transacción no funciona correctamente y usted sabía del problema cuando inició la transacción;
- e) si el acceso a su Cuenta se ha bloqueado después de que usted denunciase la Tarjeta como perdida o robada;
- f) si existe una suspensión o si sus fondos están sujetos a un proceso legal o administrativo u otro gravamen que restrinja su uso;
- g) si tenemos una razón para creer que la transacción solicitada no está autorizada;
- h) si circunstancias ajenas a su control (como un incendio, inundación o falla informática o en la comunicación) impiden que se complete la transacción, pese a las precauciones razonables que podemos haber tomado o
- i) por cualquier otra excepción indicada en nuestro Acuerdo con usted o la ley vigente.

Su responsabilidad por transferencias no autorizadas

Si no puede encontrar su Tarjeta, puede realizar una suspensión de su Tarjeta para que no se gaste con ella ni se extraiga dinero en efectivo mientras la busque. Haga clic en “Card Lock” (Bloqueo de tarjeta) de la página Privacy (Privacidad) en la Aplicación móvil Alight Digital Wallet. Póngase en contacto con nosotros de inmediato si cree que se ha perdido su Tarjeta o que se la han robado. Si usted cree que le han robado su Tarjeta o que la ha perdido, o que alguien ha transferido o puede transferir dinero desde su Cuenta de la tarjeta sin su permiso, llámenos al 1-(877)-440-2889. Según las Reglamentaciones de operación de MasterCard, su responsabilidad por las transacciones de MasterCard no autorizadas en su Cuenta de la tarjeta es de \$0.00 si usted nos notifica en un plazo de dos (2) días hábiles y no incurre en una negligencia grave ni es fraudulento en el manejo de su Tarjeta. Esta responsabilidad reducida no se aplica a transacciones con PIN no procesadas por MasterCard o extracciones de dinero en efectivo en

ATM. Si nos notifica en dos (2) días hábiles cualquier transacción no autorizada, puede perder no más de \$50.00 si alguien usó su Tarjeta sin su permiso. Si no nos notifica en dos (2) días hábiles después de enterarse de la pérdida o el robo de su Tarjeta y podemos demostrar que podríamos haber detenido a alguien de usar su Tarjeta sin su permiso si usted nos hubiera notificado inmediatamente, podría perder como mucho \$500.00.

Además, si tiene conocimiento de transacciones que usted no hizo o si su estado de cuenta da muestra de ello, notifiquenos de inmediato siguiendo los procedimientos indicados en el párrafo titulado: “Su derecho a impugnar errores”. Si no nos notifica por escrito en un plazo de sesenta (60) días después de enterarse de la transacción o de que el estado de cuenta se haya puesto a su disposición, es posible que no se le devuelva el valor que perdió después de los sesenta (60) días si podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien tomara el valor si usted nos hubiera notificado a tiempo e incurrir en una negligencia grave o es fraudulento en el manejo de su Tarjeta. Si una buena razón (como un viaje largo o una estadía en el hospital) le impide contarnos esto, extenderemos los períodos de tiempo. Si su Tarjeta se pierde o se la roban, cerraremos su Cuenta de la tarjeta para minimizar las pérdidas. Para obtener una tarjeta de reemplazo, llame al 1-(877)-440-2889.

Cesión; ley vigente; divisibilidad

Su Tarjeta y sus obligaciones conforme a este Acuerdo no pueden cederse. Podemos transferir nuestros derechos conforme a este Acuerdo. El uso de su Tarjeta está sujeto a todas las normas y costumbres correspondientes de cualquier cámara de compensación u otra asociación involucrada en las transacciones. No renunciamos a nuestros derechos al retrasar su ejercicio o al no ejercerlos en algún momento. Si alguna disposición de este Acuerdo se determinara inválida o imposible de cumplir conforme a cualquier norma, ley o reglamentación de cualquier organismo gubernamental, local, estatal o federal, la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición de este Acuerdo no se verá afectada. Este Acuerdo se registrará por la ley del estado de Ohio, excepto en la medida en que se rija por la ley federal.

Enmienda y cancelación

Podemos enmendar o cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento al publicar el Acuerdo enmendado en la Aplicación móvil light Digital Wallet y cualquier enmienda en ese sentido estará vigente después de dicha publicación en la aplicación y de su uso continuo de la tarjeta. El Acuerdo enmendado estará disponible en la Aplicación móvil Alight Digital Wallet. Se le notificará de cualquier cambio en la manera requerida por la ley vigente antes de la fecha de vigencia del cambio. No obstante, si el cambio se hace por razones de seguridad, podemos implementar dicho cambio sin previo aviso. Podemos cancelar o suspender su Tarjeta o este Acuerdo en cualquier momento. Puede discontinuar el uso que haga de su tarjeta en cualquier momento y puede elegir interrumpir el uso de los servicios prestados por QRails en cualquier momento (“Rescisión”). Su decisión de discontinuar el uso de su tarjeta o los servicios de QRails no afectará ninguno de nuestros derechos ni sus obligaciones que surjan conforme a este Acuerdo antes de la rescisión.

En el caso de que su Cuenta de la tarjeta se cancele, cierre o rescinda por cualquier razón, puede solicitar que el saldo no utilizado se le devuelva a través de un cheque a la dirección postal que tengamos en nuestros registros. No se cobra ninguna tarifa por este servicio. El Emisor se reserva el derecho de negarse a devolver cualquier saldo no utilizado de menos de \$1.00. Cualquier solicitud de una devolución de fondos se procesará dentro de un período razonable de tiempo después de su solicitud.

Pago en exceso

Nosotros y su Empleador, cuando corresponda, nos reservamos el derecho a deducir fondos de su Cuenta de la tarjeta para corregir un error previo o pago en exceso que se le haya realizado a su favor, y usted nos autoriza a (a) compartir información según sea necesario con su Empleador con relación a la resolución de

cualquier error o pago en exceso relacionado con la Nómina u otras cargas a la Tarjeta y (b) hasta el punto aplicable, aceptar instrucciones de su Empleador para agregar o deducir fondos de su Cuenta de la tarjeta y, en el caso de deducciones, devolver esos fondos a su Empleador.

Su derecho a impugnar errores

En caso de errores o preguntas sobre las transacciones electrónicas o la Cuenta de la tarjeta, llámenos al 1-(877)-440-2889 o escriba a Cardholder Services, PO Box 3237 Denver, CO 80201 apenas pueda si cree que un estado de cuenta o recibo es incorrecto o si necesita más información acerca de una transacción mencionada en el estado de cuenta o el recibo. Debemos tener novedades de su parte antes de los sesenta (60) días siguientes a la fecha en que acceda electrónicamente a su Cuenta de la tarjeta, si el error se pudo visualizar en su historial electrónico, o la fecha en que enviamos el PRIMER historial escrito en el que apareció el error. Usted puede solicitar un historial escrito de sus transacciones llamándonos al 1-(877)-440-2889 o escribiéndonos a Cardholder Services, PO Box 3237 Denver, CO 80201. Tendrá que indicarnos:

- a) su nombre y número de la Cuenta de la tarjeta;
- b) por qué cree que hay un error y el importe en dólares involucrado;
- c) cuándo ocurrió el error aproximadamente.

Si brinda esta información verbalmente, podemos requerir que envíe la queja o la pregunta por escrito en el plazo de diez (10) días hábiles.

Determinaremos si ocurrió un error en un plazo de diez (10) días hábiles después de tener noticias de su parte y corregiremos cualquier error sin demora. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podemos tomarnos hasta cuarenta y cinco (45) días para investigar su reclamo o pregunta. Si decidimos hacer esto, acreditaremos su Tarjeta en el plazo de diez (10) días hábiles por el importe que usted piensa que se produjo el error, así que podrá hacer uso del dinero durante el tiempo que tome completar la investigación. Si le pedimos que haga su reclamo o pregunta por escrito y usted no lo hace en un plazo de diez (10) días hábiles, es posible que no acreditemos su Tarjeta.

Para errores que involucren Tarjetas nuevas, operaciones con POS o transacciones iniciadas en el extranjero, es posible que nos tomemos hasta (90) días para investigar su reclamo o pregunta. Para las Tarjetas nuevas, podemos tomarnos hasta 20 días hábiles para acreditar su Cuenta de la tarjeta por la cantidad que usted cree que se produjo el error.

Le comunicaremos los resultados en un plazo de tres (3) días hábiles después de completar la investigación. Si decidimos que no hubo ningún error, le enviaremos una notificación escrita. Puede pedir copias de los documentos que usamos en nuestra investigación. Las copias de los documentos usados en la investigación se pueden obtener poniéndose en contacto con nosotros en el número de teléfono o la dirección que se mencionan al comienzo de esta Sección. Si necesita más información sobre nuestros procedimientos de resolución de errores, llame al 1-(877)-440-2889 o escriba a Cardholder Services, PO Box 3237 Denver, CO 80201.

Sin garantía de disponibilidad o uso ininterrumpido

De vez en cuando, los servicios de la Tarjeta pueden estar inoperativos y, cuando esto sucede, es posible que usted no pueda usar su Tarjeta ni obtener información de su Tarjeta, lo cual incluye el saldo disponible de los fondos asociados con su Tarjeta. Notifíquenos en el número de Atención al cliente que se indica a continuación si tiene algún problema con el uso de su Tarjeta. Usted acepta que el Emisor, MasterCard y sus respectivas filiales, empleados o representantes no son responsables de ninguna interrupción del servicio.

Disponibilidad de la Aplicación móvil Alight Digital Wallet

Aunque se hace un esfuerzo considerable para que nuestra Aplicación móvil Alight Digital Wallet y todos los otros canales operativos y de comunicaciones estén disponibles todo el tiempo, no garantizamos que estos canales vayan a estar disponibles y sin errores cada minuto del día. Usted acepta que no seremos responsables de interrupciones provisionales en el servicio debido al mantenimiento, cambios o fallos en la Aplicación móvil Alight Digital Wallet, ni seremos responsables de interrupciones extendidas debido a fallos ajenos a nuestro control, que incluyen, entre otros, fallos en los sistemas de interconexión y operativos, virus informáticos, cuestiones de la naturaleza, conflictos laborales y conflictos armados.

Usted acepta actuar de manera responsable con respecto a nuestra Aplicación móvil Alight Digital Wallet y su uso. Usted no violará ninguna ley, interferirá ni alterará las redes informáticas, se hará pasar por otra persona o entidad, violará los derechos de ningún tercero, acechará, amenazará ni acosará a nadie, obtendrá acceso no autorizado ni interferirá con la integridad y los sistemas de la Aplicación móvil Alight Digital Wallet.

No asumiremos responsabilidad alguna por daños o interrupciones causadas por “virus informáticos” que puedan afectar su computadora u otro equipo. Recomendamos el uso habitual de software de evaluación y prevención de virus de buena reputación y fácilmente disponible.

El idioma inglés prevalece

Cualquier traducción de este Acuerdo se le ofrece para su conveniencia. Los significados de los términos, condiciones y declaraciones en el presente están sujetos a las definiciones e interpretaciones en el idioma inglés. Cualquier traducción provista podría no representar de manera exacta la información que figura en el inglés original.

Atención al cliente

Para la atención al cliente o información adicional con respecto a su Tarjeta, comuníquese con nosotros a:

QRails, Inc.
PO Box 3237
Denver, CO 80201
1-(877)-440-2889

Los representantes de Atención al cliente están disponibles las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana para responder sus llamadas.

Control/grabación de las comunicaciones telefónicas

Usted acepta que, ocasionalmente, sin que le brindemos otro aviso, es posible que supervisemos o grabemos las llamadas telefónicas y las comunicaciones electrónicas entre usted y nosotros para garantizar la calidad de nuestra atención al cliente o según lo requiera la ley vigente.

Títulos de las secciones

Los títulos de las secciones de este Acuerdo existen para la conveniencia de las consultas solamente, y no regirán la interpretación de ninguna disposición de este Acuerdo.

Comprensión completa

Este Acuerdo estipula la totalidad del acuerdo y la comprensión entre usted y nosotros, ya sea verbal o escrito, con respecto al objeto del mismo y reemplaza cualquier comprensión o acuerdo anterior o contemporáneo con respecto a su objeto.

Arbitraje

Cualquier reclamo, disputa o controversia (“Reclamo”) entre usted y nosotros que surja o se relacione de cualquier manera con este Acuerdo, su Tarjeta, la adquisición de su parte de la Tarjeta, el uso que haga de la Tarjeta o las transacciones de la Tarjeta, sin importar cómo se describa, declaren o dispongan, se resolverán de manera final y exclusiva mediante un arbitraje individual vinculante realizado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”, por sus siglas en inglés) según sus Normas de arbitraje para consumidores en su estado de residencia en una ubicación que sea razonablemente conveniente para ambas partes.

EL ARBITRAJE DE SUS RECLAMOS ES OBLIGATORIO Y VINCULANTE. NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS EL DERECHO DE LITIGAR ESE RECLAMO A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL. EN UN ARBITRAJE, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS EL DERECHO A UN JUICIO ANTE UN JUEZ O UN JURADO.

Nosotros pagaremos la tasa de administración para comenzar el arbitraje.

Usted y nosotros tendremos todo recurso disponible en el arbitraje que usted y nosotros tendríamos de parte de un tribunal y habrá derecho a una producción de pruebas razonable. Todas las determinaciones en cuanto al alcance, la interpretación, la exigibilidad y la validez de este Acuerdo serán finales y exclusivas de parte del árbitro. El laudo del árbitro será vinculante y final. El fallo en el laudo del arbitraje se podrá registrar en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

EN EL ARBITRAJE NO SE PERMITIRÁ NINGUNA DEMANDA COLECTIVA NI OTRA ACCIÓN DE REPRESENTACIÓN, NI UNA ACCIÓN A TRAVÉS DE UN PROCURADOR PRIVADO NI UN LITISCONSORCIO NI CONSOLIDACIÓN DE NINGÚN RECLAMO CON UN RECLAMO DE OTRA PERSONA.

Esta disposición de arbitraje sobrevivirá: (i) la rescisión de este Acuerdo; (ii) la quiebra de cualquiera de las partes y (iii) cualquier transferencia, venta o cesión de su Tarjeta o cualquier cantidad adeudada en su Tarjeta, a otra persona o entidad. Si cualquier parte de esta disposición de arbitraje se considera inválida o imposible de cumplir, las disposiciones restantes, no obstante, permanecerán en vigencia. Cualquier acuerdo diferente con respecto al arbitraje debe formalizarse por escrito.

Este acuerdo de arbitraje se celebra conforme a una transacción que involucra el comercio interestatal y se registrará por la Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. §§ 1-16.

Exclusivamente para los fines de esta Sección 38 (Arbitraje), “Nosotros” o “Nos” significará el Emisor, y sus respectivos sucesores, filiales o cesionarios, así como cualquier tercero que use o brinde cualquier producto, servicio o beneficio con relación a la Tarjeta.

Usted puede rechazar esta disposición de Arbitraje enviándonos un aviso de rechazo por escrito a: PO Box 3237 Denver, CO 80201. Su aviso de rechazo debe enviarse por correo postal en los 45 días siguientes a su primera compra con la tarjeta. Su aviso de rechazo debe indicar que rechaza la disposición de Arbitraje e incluir su nombre, dirección, número de Tarjeta de crédito y firma personal. Nadie más puede firmar el aviso de rechazo. Si su aviso de rechazo cumple con estos requisitos, esta disposición de Arbitraje y cualquier otra disposición de arbitraje en los acuerdos de miembros de la tarjeta para cualquier otra cuenta de Alight abierta actualmente que usted tenga no se aplicará a usted, excepto por cualquier reclamo sujeto a un litigio o arbitraje pendiente en el momento en que envió su aviso de rechazo. El rechazo de esta disposición de Arbitraje no afectará sus otros derechos o

responsabilidades conforme a esta sección o a este Acuerdo.

Esta tarjeta es emitida por Sutton Bank, Miembro de FDIC, de conformidad con una licencia de MasterCard. MasterCard es una marca comercial registrada, y el diseño de círculos es una marca comercial de MasterCard International Incorporated.

Este Acuerdo del titular de la tarjeta entra en vigencia el 27 de septiembre de 2022.

Cuadro tarifario

Todas las tarifas	Importe	Detalles
Empezar		
Emisión/activación de la Tarjeta	\$0.00	No se cobra ninguna tarifa por la activación de la tarjeta.
Uso mensual		
Tarifa mensual	\$0.00	No se cobra ninguna tarifa mensual por el uso de la tarjeta.
Agregar dinero		
Depósito directo	\$0.00	No se cobra ninguna tarifa por un depósito directo de fondos.
EWA o transferencia de tarjeta de pago a la Cuenta de la tarjeta	\$0.00	No se cobra ninguna tarifa por agregar fondos a través de un EWA (acceso al sueldo ganado) o por una transferencia de la tarjeta de pago.
Gastar dinero		
Transferencia de tarjeta a tarjeta	\$1.99	Por transferencia.
Transferencia de una cámara de compensación automática (ACH, por sus siglas en inglés) a una cuenta bancaria	\$1.50	Por transferencia a una cuenta bancaria desde una cuenta de tarjeta de Alight.
Transferencia en el mismo día	\$2.50	Por transferencia desde una cuenta de tarjeta de Alight.
Transferencia en tiempo real	\$2.50	Por transferencia desde una cuenta de tarjeta de Alight.
Obtener dinero en efectivo		
Extracción en un ATM (dentro de la red)	\$0.00	"Dentro de la red" se refiere a las redes de ATM de MoneyPass. Las ubicaciones se pueden encontrar en https://www.moneypass.com/atm-locator.html
Extracción en un ATM (fuera de la red)	\$2.75	"Fuera de la red" se refiere a todos los ATM fuera de la red de ATM de MoneyPass. También se le puede cobrar una tarifa de parte del operador del ATM, incluso si usted no completa una transacción.
Extracción ante el cajero de un banco (por ventanilla)	\$2.50	1 extracción gratuita por ventanilla por carga \$2.50 por cada extracción adicional por ventanilla.
Información		
Atención al cliente (automatizada)	\$0.00	Tarifa por cada consulta con el sistema automatizado (respuesta por voz interactiva, IVR).
Atención al cliente (representante en directo)	\$0.00	Tarifa por cada consulta con un representante en directo.
Consulta de saldo en un ATM (dentro de la red)	\$0.00	"Dentro de la red" se refiere a las redes de ATM de MoneyPass. Las ubicaciones se pueden encontrar en https://www.moneypass.com/atm-locator.html
Consulta de saldo en un ATM (fuera de la red)	\$0.50	"Fuera de la red" se refiere a todos los ATM fuera de la red de ATM de MoneyPass. También se le puede cobrar una tarifa de parte del operador del ATM, incluso si usted no completa una transacción.
Usar su tarjeta fuera de EE. UU.		
Transacción internacional	3.0 %	De la cantidad en dólares estadounidenses de cada transacción.
Extracción en un ATM internacional	\$4.00 + 3.0 %	Esta es nuestra tarifa por transacción. También se le puede cobrar una tarifa de parte del operador del ATM, incluso si usted no completa una transacción.
Consulta o rechazo en un ATM internacional	\$1.00	Esta es nuestra tarifa por transacción. También se le puede cobrar una tarifa de parte del operador del ATM.
Otro		

Tarifa por inactividad	\$4.95	Esta es una tarifa mensual, que comienza después de los 6 meses de inactividad. En Connecticut y Pensilvania, esta tarifa comienza después de los 12 meses de inactividad. Esta tarifa no se cobra en los estados de Minnesota, Nueva York y Texas, donde está prohibida.
Tarjeta de reemplazo	\$10.00	1 gratis por año natural, \$10.00 por tarjeta de reemplazo solicitada.
Tarjeta de reemplazo (urgente)	\$35.00	Esta tarifa solo se aplicará para aquellas circunstancias en las que se necesite un envío urgente de la tarjeta de reemplazo.

Lista de todas las tarifas para cualquier tarjeta de nómina de Alight

Sus fondos cumplen los requisitos para beneficiarse del seguro de la Corporación Federal de Seguros de Depósito (FDIC, por sus siglas en inglés). Sus fondos se mantendrán o se transferirán a Sutton Bank, una institución con seguro de la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados por hasta \$250,000 por la FDIC en caso de que Sutton Bank quiebre, si los requisitos específicos del seguro de depósitos se cumplen y su tarjeta está registrada. Consulte [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](https://www.fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html) para obtener detalles.

No existe la función de giro en descubierto/crédito.

Póngase en contacto con Alight por teléfono al 1-(877)-440-2889 o por correo escribiendo a PO Box 3237, Denver CO, 80201.

Para obtener información general sobre las cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid.

Si tiene algún reclamo acerca de una cuenta prepa, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.

No está obligado a aceptar esta tarjeta de nómina.
Consulte a su empleador acerca de otras formas de recibir sus sueldos.

Tarifa mensual \$0.00	Por compra \$0.00	Extracción en un ATM \$0.00 dentro de la red \$4.00 y 3 % *fuera de la red	Recarga de dinero en efectivo \$0.00
---------------------------------	-----------------------------	---	---

Consulta de saldo en un ATM (dentro o fuera de la red)	\$0.00 o \$1.00*
Atención al cliente (IVR automatizada o representante en directo)	\$0.00 por llamada
Inactividad	\$4.95† por mes después de 6 meses
Cobramos otros 5 tipos de tarifas. Algunas de estas son:	
Transferencia de una cámara de compensación automática (ACH, por sus siglas en inglés) a una cuenta bancaria	\$1.50
Transferencia en el mismo día a una cuenta bancaria	\$2.50

* Esta tarifa puede ser más baja según cómo y dónde se use la tarjeta.

† Esta tarifa no se cobra en los estados de Minnesota, Nueva York y Texas, en donde está prohibida.

No existe la función de giro en descubierto/crédito.

Sus fondos cumplen los requisitos para beneficiarse del seguro de la Corporación Federal de Seguros de Depósito (FDIC, por sus siglas en inglés).

Para obtener información general sobre las cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid.

Encuentre detalles y condiciones para todas las tarifas y servicios dentro del paquete, o llame al **1-877-440-2889**