

Tiene varias opciones para recibir su salario dependiendo de su estado y de su empleador: depósito directo; cheque (si está disponible); o esta tarjeta de nómina. Dígale a su empleador qué opción elige.

Cuota
mensual

\$0

Por
compra

\$0

Retiro de cajeros
automáticos

\$0 dentro de la red
\$2,75 fuera de la red

Recarga de
efectivo

N/A

Consulta de saldo en cajeros automáticos (dentro o fuera de la red)

\$0 o \$2,75

Atención al cliente (automatizado o agente en directo)

\$0

Cuota de inactividad (se cobra cada mes después de 90 días sin actividad)****

\$5,00

Cobramos otros 4 tipos de cuotas. Aquí están algunas de ellas:

Transferencia de tarjeta a banco (estándar o en tiempo real)

\$0,000 o \$3,50

Tarjeta de reemplazo

\$10,00*

Retiro de efectivo en ventanilla**

\$5,00*

*Esta cuota puede ser menor dependiendo de cómo y dónde se utilice esta tarjeta/cuenta.

**Una operación gratuita de retiro de efectivo en ventanilla cada siete (7) días.

***Si está registrado en CT, IL, PA, VT, las cuotas se cobrarán después de un (1) año de inactividad. Si está registrado en MN y NY, no se aplicará ninguna cuota de inactividad.

No hay función de sobregiro/crédito.

Sus fondos están asegurados por la FDIC. Para obtener información general sobre las cuentas de prepago, visite cfpb.gov/prepaid. Encontrará los detalles y las condiciones de todas las cuotas y servicios en el acuerdo de titularidad de la tarjeta. Póngase en contacto con Instant Financial llamando al **1-844-466-9361** o visitando **<https://instant.co>**.

Lista de todas las cuotas de la Tarjeta Visa® Prepago de Instant Financial

Todas las cuotas	Importe	Detalles
Empezar		
Compra con tarjeta	\$0,00	La activación inicial de la tarjeta es gratuita.
Uso mensual		
Cuota mensual	\$0,00	No se cobra ninguna cuota mensual a las cuentas de tarjetas no vencidas.
Añadir dinero		
Carga del empleador	\$0,00	Fondos que se cargan desde una cuenta de financiación a la cuenta de la tarjeta para que el titular pueda acceder a ellos.
Gastar dinero		
Cuota de transacción de compra con firma	\$0,00	Firma de POS de comerciantes, transacciones online y telefónicas.
Cuota de transacción de compra por débito con PIN	\$0,00	Transacciones en comercios donde se utiliza el PIN.
Transferir dinero		
Transferencia estándar de tarjeta a banco	\$0,00	Los fondos se transfieren de la cuenta de la tarjeta a la cuenta bancaria personal del titular en un plazo de 1 a 3 días hábiles.
Transferencia en tiempo real de tarjeta a banco	\$3,50	Los fondos se transfieren de la cuenta de la tarjeta a la cuenta bancaria personal del titular en 30 minutos.
Retirar dinero en efectivo		
Compra de débito con PIN en POS - con Cash Back	\$0,00	Los límites de la cantidad de efectivo que puede retirar por transacción varían, pregunte a su comerciante por los detalles.
Retiro de efectivo en cajeros nacionales dentro de la red	\$0,00	"Dentro de la red" se refiere a la Red Instant de Cajeros Automáticos. Los retiros de efectivo en cajeros automáticos de la red no tienen costo. Los límites de la cantidad de efectivo que puede retirar por transacción varían, pregunte a su comerciante para más detalles. Las ubicaciones se pueden encontrar en

		moneypass.com/atm-locator.html. Si utiliza un cajero automático que no es de nuestra propiedad para realizar cualquier transacción, incluida la consulta de saldo, el operador del cajero automático puede cobrarle una comisión aunque no complete el retiro. Esta cuota de cajero automático es un importe de la tasa de terceros cobrado por el operador individual de cajeros automáticos y no es cobrado por nosotros. Este importe de la comisión de cajero automático se cargará a nuestra tarjeta.
Comisión por retiro de efectivo en cajeros automáticos fuera de la red	\$2,75	Esta es nuestra cuota. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos fuera de la red Instant de cajeros automáticos. Se cobra cada vez que se utiliza la tarjeta en un cajero automático fuera de la red. El propietario del cajero automático puede cobrar una comisión adicional por cada transacción, incluso si usted no completa una transacción.
Cuota de declinación de transacciones en cajeros automáticos nacionales dentro de la red	\$0,00	"Dentro de la red" se refiere a la Red Instant de Cajeros Automáticos. Las declinaciones de transacciones dentro de la red son gratuitas. Las ubicaciones pueden encontrarse en moneypass.com/atm-locator.html.
Cuota de declinación de transacciones en cajeros automáticos fuera de la red	\$2,75	Esta es nuestra cuota. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos fuera de la red Instant de cajeros automáticos. Se cobra después de cualquier transacción de retiro de efectivo en cajeros automáticos que dé lugar a una declinación cuando la tarjeta se utilice en un cajero automático fuera de la red. También es posible que el operador del cajero automático le cobre una comisión.
Retiro de efectivo en ventanilla	\$5,00	Esta es nuestra cuota. Se cobra cada vez que se utiliza la tarjeta en una ventanilla o en un cajero. El Banco/Institución Financiera puede cobrar una cuota adicional por cada transacción. Un retiro de efectivo en ventanilla gratis cada siete (7) días.
Obtener Información		
Comisión por consulta de saldo en cajeros nacionales dentro de la red	\$0,00	"Dentro de la red" se refiere a la Red Instant de Cajeros Automáticos. Las consultas de saldo dentro de la red son gratuitas. Las ubicaciones pueden encontrarse en moneypass.com/atm-locator.html.
Cuota de consulta de saldo en cajeros automáticos fuera de la red	\$2,75	Esta es nuestra cuota. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos fuera de la red Instant de cajeros automáticos. Se cobra después de cualquier consulta en el cajero automático por su saldo disponible cuando la tarjeta se utiliza en un cajero automático fuera de la red. También es posible que el operador del cajero automático le cobre una comisión.
Alertas móviles	\$0,00	Es posible que se apliquen las tarifas estándar de mensajes de texto; consulte a su operador de telefonía móvil para obtener más detalles.

Servicio de atención al cliente	\$0,00	Los agentes del Servicio de Atención al Cliente están disponibles las 24 horas del día, 7 días a la semana, para responder a sus llamadas.
Consulta de saldo a través de la aplicación móvil	\$0,00	Es posible que se apliquen las tarifas de uso de datos estándar; consulte a su operador de telefonía móvil para obtener más detalles.
Consulta de saldo a través del servicio de atención al cliente con agente en directo (1-844-466-9361)	\$0,00	Los agentes del Servicio de Atención al Cliente están disponibles las 24 horas del día, 7 días a la semana, para responder a sus llamadas.
Consulta de saldo a través del Servicio Automático de Atención al Cliente (1-844-466-9361)	\$0,00	Las llamadas al número de respuesta de voz son gratuitas.
Otros		
Cuota de inactividad	\$5,00	Se cobra cada mes después de 90 días sin actividad. Si está registrado en CT, IL, PA, VT, las cuotas se cobrarán después de un (1) año de inactividad. Si está registrado en MN o NY, no se aplicará ninguna cuota de inactividad.
Tarifa de entrega acelerada de la tarjeta	\$20,00	Permite acelerar la entrega de la tarjeta de Instant (normalmente entre 3 y 5 días hábiles).
Cuota de la primera tarjeta de reemplazo	\$0,00	Reemplazo de una tarjeta que se perdió o fue robada cada año. Esta cuota es nula en los casos en que la ley lo prohíba.
Cuota de reemplazo de la tarjeta	\$10,00	Reemplazo de una tarjeta perdida o robada. Esta cuota es nula en los casos en que la ley lo prohíba.
Cuota de cancelación de la tarjeta	\$0,00	Se cobrará por enviar un cheque para cerrar su cuenta de tarjeta. Debe ponerse en contacto con nosotros para cerrar su cuenta de tarjeta. Los cheques sólo se envían por correo si se solicitan.

Esta tabla de cuotas entra en vigor el 15/08/2023.

Sus fondos están asegurados por la FDIC. Sus fondos se mantendrán o se transferirán a Sutton Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados hasta \$250.000 por la FDIC en caso de quiebra de Sutton Bank, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos y su tarjeta está registrada. Consulte [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](https://www.fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html) para más detalles.

No hay función de sobregiro/crédito.

Póngase en contacto con Instant Financial llamando al **1-844-466-9361**, por correo postal a P.O. Box 826, Fortson, GA, 31808-0826, o visite <https://instant.co>.

Para obtener información general sobre las cuentas de prepago, visite cfpb.gov/prepaid.

Si tiene una queja sobre una cuenta de prepago, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.

Importante - Lea atentamente ESTE ACUERDO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE ("CLÁUSULA DE ARBITRAJE") QUE REQUIERE QUE TODAS LAS RECLAMACIONES SE RESUELVAN POR MEDIO DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y QUE RENUNCIA AL DERECHO A JUICIO CON JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS. Puede rechazar la cláusula de arbitraje enviándonos una notificación por escrito en un plazo de 45 días a partir de su primera transacción en la Cuenta.

Tarjeta Visa Prepago de Instant Financial - Servicio de atención al cliente

2500 Northwinds Parkway

Suite 350

Alpharetta, GA 30009

Llamada gratuita 1-844-466-9361

Página web: www.instant.co

Email: info@instant.co

Los agentes del Servicio de Atención al Cliente están disponibles las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana para responder a sus llamadas. También puede utilizar la función de chat de la aplicación Instant Mobile.

Acuerdo del titular de la cuenta y de la tarjeta de nómina / Avisos de términos y condiciones -

- 1) LEA ATENTAMENTE ESTE ACUERDO EN SU TOTALIDAD. LE RECOMENDAMOS QUE CONSERVE ESTE ACUERDO PARA FUTURAS CONSULTAS.
- 2) AL ACTIVAR SU CUENTA, TARJETA O PARTICIPAR EN EL PROGRAMA INSTANT DE CUALQUIER FORMA, USTED DECLARA QUE LEYÓ Y COMPRENDE ESTE ACUERDO Y ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL MISMO. VISITE <https://www.instant.co/account-holder-agreement/> (EL "SITIO WEB") PARA VER, IMPRIMIR Y GUARDAR ESTE ACUERDO
- 3) USTED OPTA POR UTILIZAR ESTA CUENTA Y/O LA TARJETA VOLUNTARIAMENTE; NO ERA UNA CONDICIÓN DE SU EMPLEO INSCRIBIRSE EN EL SERVICIO INSTANT O UTILIZAR LA TARJETA VISA PREPAGO.
- 4) USTED ACEPTA NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. VISITE [HTTPS://WWW.SUTTONBANK.COM/ /KCMS-DOC/85/49033/WK-PRIVACY-DISCLOSURE-1218.PDF](https://www.suttonbank.com/kcms-doc/85/49033/WK-PRIVACY-DISCLOSURE-1218.PDF) PARA VER, IMPRIMIR Y GUARDAR NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Definiciones

"Cuenta" hace referencia a los registros que Instant Financial mantiene para contabilizar los fondos asociados al Programa Instant, incluida la Tarjeta.

"Tarjeta" significa una Tarjeta Personalizada o No Personalizada emitida a usted por Sutton Bank.

"Días" - Todas las referencias a "días" que se encuentran en este Acuerdo son días naturales, a menos que se indique lo contrario.

Nuestros días hábiles son de lunes a viernes, excepto los días festivos federales, aunque estemos abiertos.

"Empleador": su empleador actual o una de sus filiales a través de la cual se inscribió inicialmente en el programa y que ingresa los salarios u otras compensaciones en su Cuenta.

"Instant Financial" significa Instant Financial USA, Inc.

"Programa Instant" hace referencia al programa de Instant Financial que proporciona servicios de tarjeta de nómina, acceso al salario devengado y desembolso de propinas a los empresarios.

"Tarjeta no Personalizada" hace referencia a la Tarjeta Visa Prepago Instant Financial inicial y no personalizada que recibirá en persona si se registra para obtener una Tarjeta con su Empresa o a través de la Aplicación Móvil Instant Financial. La emisión de una tarjeta no personalizada está sujeta a la finalización con éxito de nuestro proceso de verificación de la identificación y nuestra aprobación (véase el párrafo de este Acuerdo titulado "Activación de la tarjeta").

"Tarjeta personalizada" hace referencia a una tarjeta Visa Prepago de Instant Financial que puede solicitar a través de la Aplicación Instant Mobile y que lleva su nombre. La emisión de una tarjeta personalizada está sujeta a la finalización con éxito de nuestro proceso de verificación de identificación y a nuestra aprobación (véase el párrafo de este Acuerdo titulado "Activación de la tarjeta").

"Usted" y "su" se refieren a la persona o personas que han recibido la Tarjeta y/o están autorizadas a utilizar la Cuenta y/o la Tarjeta según lo dispuesto en el presente Acuerdo.

"Nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren al Emisor y sus respectivos sucesores, afiliados o cesionarios.

Acerca de su Cuenta/Tarjeta

El presente Acuerdo del Titular de la Tarjeta de Nómina ("Acuerdo") constituye el acuerdo entre usted y Sutton Bank, Attica, Ohio ("Sutton Bank" o "Emisor"), en el que se describen los términos y condiciones bajo los cuales se abrirá una Cuenta o se emitirá una Tarjeta Visa Prepago de Instant Financial. El Emisor es una institución miembro asegurada por la FDIC. Usted reconoce y acepta que el valor disponible en la Cuenta está limitado a los fondos que se hayan cargado en su Cuenta o en la Tarjeta. Sutton Bank no está afiliado a Instant Financial. Instant Financial es un proveedor de servicios del Banco para determinados fines a la hora de proporcionarle la Cuenta/Tarjeta.

No recibirá intereses por los fondos que tenga en la Cuenta. La Cuenta no está diseñada para uso comercial, y podemos cancelar su Cuenta y/o la Tarjeta si determinamos que se está utilizando con fines comerciales.

Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que consideremos que pueda violar los términos y condiciones de este Acuerdo.

Activación de la Cuenta

DEBE ACTIVAR SU CUENTA ANTES DE UTILIZARLA.

Para activar su Cuenta, debe descargar la Aplicación Móvil Instant Financial o visitar www.instant.co utilizando cualquier navegador web. Vaya a www.instant.co y siga las instrucciones. Durante el proceso de activación, podemos solicitar, o el empleador puede proporcionarnos, su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otros datos que nos permitan identificarle. También podemos solicitar una copia de su licencia de conducir u otros documentos en cualquier momento. La actividad con la Cuenta puede estar limitada hasta que se complete la verificación. Podemos negarnos a activar su Cuenta a nuestra entera discreción. Si no podemos verificar su identidad, no podrá completar el proceso de activación.

Información de Contacto

Usted es responsable de notificar a Instant Financial cualquier cambio en su nombre, dirección física, número de teléfono, dirección postal o dirección de email. Las solicitudes de cambio de dirección o de nombre pueden estar sujetas a requisitos adicionales de verificación. Las comunicaciones con usted se realizarán únicamente a través de la información de contacto más reciente que nos haya facilitado. Usted acepta que cualquier notificación o comunicación que se le envíe a una dirección que conste en los registros será efectiva a menos que hayamos recibido una notificación de cambio de dirección por su parte.

Instant Financial y Sutton Bank no se responsabilizan de los mensajes de email no recibidos por el usuario, ni de los retrasos en la recepción o entrega de las notificaciones por email. Si pone su cuenta de email a disposición de cualquier otra persona, acepta que es responsable de cualquier divulgación de la información de su Cuenta a dicha persona.

Seguro de la FDIC

Los fondos asociados a su Cuenta se mantienen en una cuenta mancomunada en Sutton Bank. Estos fondos pueden acogerse al seguro de la FDIC hasta \$250.000 en régimen de transferencia. La disponibilidad del seguro de la FDIC está supeditada a que Instant Financial mantenga unos registros precisos y a las determinaciones de la FDIC como administrador judicial en el momento en que se produzca la quiebra de Sutton Bank. Dicha cobertura está sujeta a la agregación de todos sus depósitos en Sutton Bank.

Para más información sobre el seguro de depósitos en general, puede escribir a la FDIC, 550 17th Street, N.W., Washington D.C. 20429, llamar al teléfono gratuito de la FDIC 877-275-3342, o visitar su sitio web www.fdic.gov.

Usuarios Autorizados de la Cuenta/Tarjeta

Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas que se inicien y de las cuotas en que se incurra por el uso de su Cuenta/Tarjeta. Si usted permite que otra persona tenga acceso a su Cuenta, Tarjeta o número de Tarjeta, trataremos este hecho como si usted hubiera autorizado dicho uso y usted será responsable de todas las transacciones y cuotas en que incurran esas personas. Usted es el único responsable del uso de la Cuenta/Tarjeta de acuerdo con los términos y condiciones del presente Acuerdo.

Al activar la Cuenta/Tarjeta o al conservar, utilizar o autorizar el uso de la Cuenta/Tarjeta, usted declara y nos garantiza que (i) es ciudadano estadounidense o residente legal permanente residente en Estados Unidos, Puerto Rico o el Distrito de Columbia; (ii) recibió una copia de este Acuerdo y acepta quedar vinculado por sus términos y cumplirlos; (iii) acepta la Tarjeta; y (iv) el saldo neto de su cuenta no superará en ningún momento los \$10,000.00.

Renuncia a las garantías

SALVO QUE SE ESTIPULE EXPRESAMENTE LO CONTRARIO EN ESTE ACUERDO, NO HACEMOS REPRESENTACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO A USTED, Y POR EL PRESENTE RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LA TARJETA O RELACIONADAS CON ESTE ACUERDO O QUE SURJAN DE ÉL, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que usted adquiera con su tarjeta.

Limitación de la Responsabilidad

NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED POR NO PRESTAR LOS SERVICIOS PREVISTOS EN ESTE ACUERDO SI NUESTRO INCUMPLIMIENTO SE DEBE A: INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A ELLO, ACTOS DE LAS AUTORIDADES GUBERNAMENTALES, EMERGENCIAS NACIONALES, INSURRECCIÓN, GUERRA O DISTURBIOS; EL INCUMPLIMIENTO DE LA TARJETA POR PARTE DE LOS COMERCIANTES; EL INCUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS POR PARTE DE LOS COMERCIANTES; FALLOS EN EL SISTEMA DE COMUNICACIONES; O FALLOS O MAL FUNCIONAMIENTO ATRIBUIBLES A SU EQUIPO, A CUALQUIER SERVICIO DE INTERNET O A CUALQUIER SISTEMA DE PAGO. EN CASO DE QUE SE NOS CONSIDERE RESPONSABLES ANTE USTED, SÓLO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR SUS DAÑOS REALES. EN NINGÚN CASO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, CONSECUENTE, EJEMPLAR O ESPECIAL (YA SEA POR ACUERDO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRO), INCLUSO SI USTED NOS ADVIRTIÓ DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ESTA CLÁUSULA NO SERÁ

EFFECTIVA EN LA MEDIDA EN QUE LO EXIJA LA LEY. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, USTED ACEPTA QUE SU REEMBOLSO POR CUALQUIER SUPUESTA NEGLIGENCIA O MALA CONDUCTA POR NUESTRA PARTE SE LIMITARÁ AL IMPORTE TOTAL CARGADO EN LA CUENTA O EN LA TARJETA.

Confidencialidad

Nosotros, así como Instant Financial, podremos revelar información a terceros sobre usted, su Cuenta/Tarjeta o las transacciones que realice:

- a) Cuando sea necesario o útil para completar las transacciones;
- b) Con el fin de verificar la existencia y el estado de su Cuenta/Tarjeta para un tercero, como por ejemplo un comerciante;
- c) Para cumplir con los requisitos de una agencia gubernamental, una orden judicial u otros requisitos de presentación de información legal o administrativa;
- d) Si nos da su consentimiento por escrito;
- e) A nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicios o abogados, según sea necesario;
- f) Para prevenir, investigar o denunciar una posible actividad ilegal;
- g) Con el fin de emitir autorizaciones para transacciones en la Cuenta/Tarjeta;
- h) Según lo permita la legislación aplicable; o
- i) O en otros casos que sea necesario para cumplir con nuestra obligación en virtud del presente Acuerdo.

Consulte nuestra Política de privacidad, disponible en https://www.suttonbank.com/_/kcms-doc/85/49033/W4K-PrivacyDisclosure-1218.pdf para obtener más detalles. Por la presente acepta que recopilamos, utilicemos y compartamos información sobre usted y la Cuenta/Tarjeta según lo dispuesto en nuestra Política de Privacidad, que forma parte de este Acuerdo. Esta Política de Privacidad también le indica cómo puede (i) limitar las formas en que compartimos, o (ii) solicitar correcciones a la información que mantenemos sobre usted.

Acceso a la Cuenta

Puede transferir dinero desde su cuenta a una cuenta a su nombre en otro banco (su "Cuenta Vinculada") utilizando la Aplicación Móvil Instant Financial o accediendo a su cuenta en www.instant.co (el "Sitio Web de Instant"). Si no utiliza la Tarjeta, deberá proporcionar la información financiera a Instant sobre su Cuenta Vinculada que le solicitemos, incluidos, entre otros, el nombre del banco, la ruta bancaria y los números de cuenta, o el número de la tarjeta de débito. Usted garantiza que toda la información que proporciona es correcta y no tendremos ninguna responsabilidad si no proporciona información correcta para la transferencia. A petición suya, realizaremos una transferencia por el importe que nos indique de los fondos disponibles en su Cuenta a su Cuenta Vinculada. Usted entiende que es posible que no podamos atender su solicitud de cancelación de una transferencia autorizada, salvo que lo exija la legislación vigente. Puede autorizar que una transferencia se envíe en tiempo real o en 1-3 días. La transferencia en tiempo real debería aparecer en su cuenta vinculada en los 30 minutos siguientes a la autorización. La capacidad de realizar una transferencia en tiempo real depende de la capacidad de la institución financiera que mantiene su Cuenta Vinculada para recibir y procesar la transferencia en tiempo real. Antes de realizar una transferencia en tiempo real, debe confirmar con la entidad financiera titular de su Cuenta Vinculada que ésta puede recibir y procesar transferencias en tiempo real. Pueden aplicarse cuotas por autorizar transferencias a su Cuenta Vinculada. Consulte la Lista de Cuotas para más detalles.

Recibir Fondos en su Cuenta

Los fondos pueden enviarse en cualquier momento una vez que la cuenta se haya activado correctamente en la aplicación móvil o en el sitio web de Instant Financial y, a continuación, solicitando fondos a su empresa a través de la aplicación móvil o en el sitio web de Instant Financial. Su empleador será el único medio para añadir fondos a su Cuenta. Su empleador declarará todos los salarios y contribuciones según lo establecido por la ley y usted recibirá la notificación correspondiente, a efectos de declaración de impuestos, de su empleador. No asumimos responsabilidad alguna por dichas obligaciones de información o fiscales por parte de su empleador.

Los anticipos de salario devengado (es decir, las cargas) proporcionados por su empleador están disponibles cuando su empleador los aprueba. No tenemos ninguna obligación frente a usted en caso de que su empleador se retrase en proporcionar, o no proporcione, ofertas para cargar su cuenta.

Debe cargar fondos en su Cuenta utilizando uno de los métodos descritos en el párrafo anterior. No aceptaremos cheques, giros postales o dinero en efectivo que se nos envíen para su depósito, ni transferencias electrónicas a su cuenta. No nos hacemos responsables de los cheques, giros postales o dinero en efectivo que se nos envíen.

Saldo de Cuentas/Estados Periódicos

Usted es responsable de llevar un seguimiento del saldo disponible de su Cuenta. Es importante conocer su saldo disponible antes de realizar cualquier transacción. Si el saldo disponible en la Cuenta es insuficiente para cubrir cualquier pago, transferencia, reintegro o comisión autorizados, podemos negarnos a aceptar el pago, la transferencia o el reintegro. No está permitido realizar operaciones que hagan que el saldo de su Cuenta sea negativo. Si el saldo de la Cuenta llegara a ser negativo por cualquier motivo, deberá efectuarse inmediatamente uno o varios depósitos para cubrir el saldo negativo. Si la Cuenta tiene un saldo negativo durante noventa (90) días naturales, podrá ser cerrada. Usted seguirá siendo responsable ante nosotros de cualquier cantidad adeudada debido a los saldos negativos, y nos reservamos el derecho de ejercer todos los recursos permitidos por la ley para resolver cualquier saldo negativo, incluyendo la compensación del saldo con otros fondos que pueda tener en Sutton Bank.

Puede obtener información sobre la cantidad de dinero que le queda en su Cuenta llamando gratuitamente al 1-844-466-9361. Esta información, junto con el historial de doce (12) meses de transacciones de la Cuenta, también está disponible a través de la aplicación móvil de Instant Financial o accediendo al sitio web de Instant.

También tiene derecho a obtener un historial escrito de veinticuatro (24) meses de las transacciones de la Cuenta escribiéndonos a Paper Statement Request, Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Ste 350, Alpharetta GA 30009. No se le cobrará por esta información a menos que la solicite más de una vez al mes. En esta solicitud, debe incluir su nombre completo, dirección y número de cuenta. No se enviarán estados de cuenta en papel si no se solicita por escrito para ese mes en concreto. No recibirá automáticamente estados de cuenta en papel. Usted acepta que estos son procedimientos razonables para el envío y la recepción de estados de cuenta en papel.

Lista de Cuotas

Todos los importes de las cuotas se debitarán de su Cuenta y/o del total de la transferencia solicitada.

Consulte la tabla de cuotas en la aplicación móvil de Instant Financial o accediendo a su cuenta en app.instant.co durante el registro o haga clic en "Acuerdo del titular de la cuenta" en la página de ayuda de la aplicación.

No hay Garantía de Disponibilidad ni de Uso Ininterrumpido

Notifique al Servicio de Atención al Cliente llamando al número gratuito 1-844-466-9361 si tiene algún problema al utilizar su Cuenta/Tarjeta. Usted acepta que el Emisor, Visa U.S.A. Inc. y sus respectivas filiales, empleados o agentes no son responsables de ninguna interrupción del servicio.

Podría haber ocasiones en las que los servicios de la Cuenta/Tarjeta no estén operativos, y cuando esto ocurra, es posible que no pueda utilizar su Cuenta/Tarjeta u obtener información de su Cuenta/Tarjeta, incluido el saldo disponible de fondos asociados a su Cuenta/Tarjeta. Aunque hacemos un esfuerzo considerable para que nuestros canales de servicio y otros canales operativos y de comunicación estén disponibles las 24 horas del día, es posible que los servicios no estén disponibles debido a un mantenimiento rutinario o de emergencia. Usted acepta que no seremos responsables de las interrupciones temporales del servicio debidas a mantenimiento o cambios, o a fallos, ni de las interrupciones prolongadas debidas a fallos que escapen a nuestro control, incluidos, entre otros, los fallos de los sistemas de interconexión y operativos, los virus informáticos, las fuerzas de la naturaleza, los conflictos laborales y los conflictos armados.

Usted se compromete a actuar de forma responsable en relación con nuestros canales de servicio y su uso. Usted no violará ninguna ley, no interferirá ni interrumpirá las redes informáticas, no se hará pasar por otra persona o entidad, no violará los derechos de ningún tercero, no acechará, amenazará ni acosará a nadie, no obtendrá ninguna entrada no autorizada ni interferirá en los sistemas y la integridad del sitio web.

No asumiremos ninguna responsabilidad, sea cual sea, por los daños o interrupciones causados por cualquier "virus informático" que pueda afectar a su computadora u otro equipo. Aconsejamos el uso regular de un software de detección y prevención de virus de buena reputación y fácilmente disponible.

Servicio de atención al cliente

Para obtener servicio de atención al cliente o información adicional sobre su Cuenta/Tarjeta, póngase en contacto con nosotros en:

Instant Financial Prepaid Visa Card - Servicio de Atención al Cliente 2500 Northwinds Parkway Suite 350 Alpharetta, GA 30009 Número gratuito 1-844-466-9361 Los agentes del Servicio de Atención al Cliente están disponibles veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días a la semana para responder a sus llamadas.

Los residentes de Carolina del Sur pueden ponerse en contacto con el Departamento de Consumo en cualquier momento llamando al teléfono 803-734-4200 o visitando el sitio web: <https://consumer.sc.gov>.

Monitoreo/Grabación Telefónica

Usted acepta que, ocasionalmente y sin previo aviso, podamos supervisar y/o grabar las llamadas telefónicas y las comunicaciones electrónicas entre usted e Instant Financial para garantizar la calidad de nuestro servicio de atención al cliente o según lo exija la legislación aplicable.

Títulos de las Secciones

Los títulos de las secciones de este Acuerdo son sólo para comodidad de referencia, y no regirán la interpretación de ninguna disposición de este Acuerdo.

Entendimiento Total

El presente Acuerdo establece la totalidad del entendimiento y el acuerdo entre usted y nosotros, ya sea escrito u oral, con respecto a su objeto y sustituye cualquier entendimiento o acuerdo anterior o contemporáneo con respecto a su objeto.

Arbitraje

Cualquier reclamación, disputa o controversia ("Reclamación") entre usted y nosotros que surja de o esté relacionada de cualquier forma con este Acuerdo, su Cuenta/Tarjeta, su adquisición de la Cuenta/Tarjeta, su uso de la Cuenta/Tarjeta, o transacciones en la Cuenta/Tarjeta, independientemente de cómo se describa, alegue o denomine, se resolverá de forma definitiva y exclusiva mediante arbitraje individual vinculante llevado a cabo por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") bajo sus Normas de Arbitraje de Consumo en su estado de residencia en un lugar que sea razonablemente conveniente para ambas partes.

EL ARBITRAJE DE SU RECLAMACIÓN ES OBLIGATORIO Y VINCULANTE. NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A LITIGAR ESA RECLAMACIÓN ANTE UN TRIBUNAL. EN EL ARBITRAJE, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A UN JUICIO CON JUEZ O JURADO.

Pagaremos todos los honorarios relacionados con la administración del arbitraje, incluidos los honorarios para iniciar el arbitraje. Si lo solicita por escrito, consideraremos de buena fe la posibilidad de adelantar temporalmente su parte de los honorarios del arbitraje, o de pagar los honorarios razonables de un perito designado por el árbitro por motivos justificados.

Los procedimientos de arbitraje suelen ser más sencillos que las normas que se aplican en los tribunales, y la presentación de pruebas es más limitada. Las decisiones del árbitro son tan ejecutables como cualquier orden judicial y están sujetas a una revisión muy limitada por parte de un tribunal. Salvo lo establecido a continuación, la decisión del árbitro será definitiva y vinculante. Otros derechos que usted o nosotros tendríamos en los tribunales también pueden no estar disponibles en el arbitraje.

Usted y nosotros tendremos todos los recursos disponibles en el arbitraje como los que usted y nosotros tendríamos de un tribunal y tendremos derecho a un descubrimiento razonable. Todas las determinaciones sobre el alcance, la interpretación, la aplicabilidad y la validez del presente Acuerdo serán tomadas definitiva y exclusivamente por el árbitro. El laudo arbitral será vinculante y definitivo. La sentencia sobre el laudo arbitral podrá ser dictada por cualquier tribunal competente.

NO SE ADMITIRÁ EN EL ARBITRAJE NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA, U OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA, O ACCIÓN DE ABOGADO GENERAL PRIVADO, O LA UNIÓN O CONSOLIDACIÓN DE CUALQUIER RECLAMACIÓN CON UNA RECLAMACIÓN DE OTRA PERSONA.

Esta cláusula de arbitraje seguirá vigente después de: (i) la rescisión de este Acuerdo; (ii) la quiebra de cualquiera de las partes; y (iii) cualquier transferencia, venta o cesión de su Tarjeta, o de cualquier cantidad adeudada en su Tarjeta, a cualquier otra persona o entidad. Si alguna parte de esta cláusula de arbitraje se considera inválida o inaplicable, las partes restantes seguirán en vigor. Cualquier acuerdo diferente sobre el arbitraje debe acordarse por escrito.

Este acuerdo de arbitraje se realiza en virtud de una transacción que implica el comercio interestatal, y se registrará por la Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. §§ 1-16.

Únicamente a efectos de la presente cláusula de arbitraje, por "Nosotros" o "Nos" se entenderá el Emisor, y sus respectivos sucesores, afiliados o cesionarios, así como cualquier tercero que utilice o suministre cualquier producto, servicio o prestación en relación con la Tarjeta.

Podrá rechazar esta cláusula de Arbitraje enviándonos una notificación de rechazo por escrito a: Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Suite 350, Alpharetta, GA 30009. La notificación de rechazo debe enviarse en un plazo de 45 días a partir de la primera transacción realizada en la cuenta. Su notificación de rechazo debe indicar que rechaza la cláusula de Arbitraje e incluir su nombre, dirección, información/número de Cuenta/Tarjeta y firma personal. Nadie más puede firmar la notificación de rechazo. Si su notificación de rechazo cumple con estos requisitos, esta cláusula de Arbitraje y cualquier otra cláusula de arbitraje en el Acuerdo para cualquier otra Cuenta actualmente abierta que tenga no se le aplicará, excepto para cualquier reclamación sujeta a litigio o arbitraje pendiente en el momento en que envíe su notificación de rechazo. El rechazo de esta cláusula de arbitraje no afectará a sus otros derechos o responsabilidades en virtud de esta sección o del Acuerdo.

Cesión; Ley aplicable; Divisibilidad

Su Cuenta/Tarjeta y sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo no podrán cederse. Podemos transferir nuestros derechos en virtud de este Acuerdo. El uso de su Cuenta/Tarjeta está sujeto a todas las normas y costumbres aplicables de cualquier cámara de compensación u otra asociación implicada en las transacciones. No renunciamos a nuestros derechos por retrasar o no ejercerlos en ningún momento. Si se determina que alguna de las disposiciones del presente Acuerdo no es válida o no puede aplicarse en virtud de cualquier norma, ley o reglamento de cualquier organismo gubernamental, local, estatal o federal, la validez o aplicabilidad de cualquier otra cláusula del presente Acuerdo no se verá afectada. El presente Acuerdo se registrará por la legislación del Estado de Ohio, excepto en la medida en que se rija por la legislación federal.

Modificación y Cancelación

Podemos modificar o cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento. Se le notificará cualquier cambio de la forma exigida por la legislación aplicable antes de la fecha de entrada en vigor del cambio y el Acuerdo modificado estará disponible en el Sitio web de Instant y en la Aplicación móvil Instant. Sin embargo, si el cambio se realiza por motivos de seguridad, podemos aplicar dicho cambio sin previo aviso. Podemos cancelar o suspender su Cuenta/Tarjeta o el presente Acuerdo en cualquier momento. Podrá interrumpir el uso de su Cuenta/Tarjeta en cualquier momento y podrá optar por interrumpir el uso de los servicios prestados por Instant Financial en cualquier momento ("Rescisión"). Su decisión de dejar de utilizar su Cuenta/Tarjeta y/o los servicios de Instant Financial no afectará a ninguno de nuestros derechos ni a sus obligaciones derivadas del presente Acuerdo antes de la rescisión.

En caso de que su Cuenta/Tarjeta sea cancelada, cerrada o rescindida por cualquier motivo, puede solicitar que se le devuelva el saldo no utilizado mediante un cheque a la dirección postal que tenemos en nuestros registros. Este servicio es gratuito. El Emisor se reserva el derecho de rechazar la devolución de cualquier importe de saldo no utilizado inferior a \$1,00. Toda solicitud de devolución de fondos se tramitará en un plazo razonable tras su solicitud.

Pago en Exceso

Tanto nosotros como su empresa, si procede, nos reservamos el derecho a deducir fondos de su Cuenta/Tarjeta para corregir un error previo o un pago excesivo, y usted nos autoriza (a) a compartir la información necesaria con su empresa en relación con la resolución de cualquier error o pago excesivo relacionado con anticipos de salario devengado o cargas de nómina a la Cuenta/Tarjeta y (b) en la medida en que proceda, a aceptar instrucciones de su empresa para añadir o deducir fondos de su Cuenta y, en el caso de deducciones, a devolver dichos fondos a su empresa.

Actividad Fraudulenta o Delictiva de Cuentas/Tarjetas

Debe informar de que cree que su Cuenta/Tarjeta fue extraviada o robada, si su Cuenta se vio comprometida o si cree que se realizó una transferencia bancaria sin su consentimiento. Si su historial de transacciones muestra una actividad de transferencia bancaria que usted no realizó, debe informar de ello inmediatamente. No informar de una actividad fraudulenta puede suponer la pérdida de fondos. Consulte el párrafo titulado "Su responsabilidad por las transferencias no autorizadas" para obtener información adicional.

Nos reservamos el derecho a bloquear, suspender o cancelar su Cuenta/Tarjeta, si detectamos lo que razonablemente creemos que es una actividad fraudulenta, sospechosa o delictiva o cualquier actividad incompatible con este Acuerdo. Podemos suspender temporalmente su Cuenta/Tarjeta en caso de detectar actividades inusuales o sospechosas. Si ejercemos este derecho, no incurriremos en responsabilidad alguna frente a usted por cualquier indisponibilidad resultante de los fondos de su Cuenta/Tarjeta o por su incapacidad para utilizar su Cuenta/Tarjeta.

Su Responsabilidad por las Transferencias no Autorizadas

Póngase en contacto con nosotros inmediatamente si cree que su Cuenta/Tarjeta fue comprometida, perdida o robada. Si cree que perdió o le robaron la tarjeta, o que alguien transfirió o puede transferir dinero de su cuenta de tarjeta sin su permiso, llámenos gratis al 1-844-466-9361. Llamar por teléfono es la mejor manera de minimizar sus posibles pérdidas. Según las normas de funcionamiento de Visa U.S.A. Inc. su responsabilidad por transacciones con tarjeta Visa Débito no autorizadas en su Cuenta es de \$0,00 si nos lo notifica en un plazo de dos (2) días hábiles y no ha cometido negligencia grave o fraude en el manejo de su Tarjeta. Esta responsabilidad reducida no se aplica a las transacciones con PIN (de las que se habla más adelante en la sección titulada "Número de identificación personal (PIN)") no procesadas por Visa ni a las retiradas de efectivo en cajeros automáticos. Si nos notifica en el plazo de dos (2) días hábiles cualquier transacción no autorizada, no podrá perder más de \$50 si alguien usó su tarjeta sin su permiso. Si no nos avisa en el plazo de dos (2) días hábiles desde que se enteró de la pérdida o robo de su Tarjeta y podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien utilizara su Cuenta/Tarjeta sin su permiso si nos hubiera avisado con prontitud, podría perder hasta \$500,00.

Además, si tiene conocimiento y/o su estado de cuenta muestra transacciones que usted no realizó, notifiquenoslo inmediatamente siguiendo los procedimientos indicados en el párrafo titulado "Su derecho a disputar errores". Si no nos notifica por escrito en un plazo de sesenta (60) días después de tener conocimiento de la transacción y/o después de que el estado de cuenta se haya puesto a su disposición, no podrá recuperar el valor que haya perdido después de los sesenta (60) días si podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien se llevara el valor si nos hubiera notificado a tiempo y que ha sido gravemente negligente o fraudulento en el manejo de su Cuenta/Tarjeta. Si una buena razón (como un viaje largo o una estancia en el hospital) le impidió avisarnos, ampliaremos los plazos. Si su Cuenta/Tarjeta fue comprometida, perdida o robada, cerraremos su Cuenta/Tarjeta para mantener bajas las pérdidas. Solicite una tarjeta de reemplazo a través de Instant llamando gratuitamente al 1-844-466-9361 y los fondos se transferirán a su tarjeta de reemplazo.

Su Derecho a Disputar Errores

En caso de errores o preguntas sobre sus transacciones electrónicas o su Cuenta/Tarjeta, llámenos al número gratuito 1-844-466-9361 o chatee con nosotros desde la aplicación Instant o escriba a Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Ste 350, Alpharetta GA 30009 tan pronto como pueda si cree que su estado de cuenta o recibo es incorrecto o si necesita más información sobre una transacción que aparece en el estado de cuenta o recibo. Debemos permitirle notificar un error hasta sesenta (60) días después de la fecha de acceso electrónico a su Cuenta/Tarjeta, si el error pudiera verse en su historial electrónico, o de la fecha en que enviamos el PRIMER historial escrito en el que aparecía el error, lo que ocurra primero. Puede solicitar un historial escrito de sus transacciones en cualquier momento llamándonos al número gratuito 1-844-466-9361 o escribiéndonos a Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Ste 350, Alpharetta GA 30009. Tendrá que decirnos:

- a) Su nombre y datos de la cuenta/número de tarjeta
- b) Por qué cree que hay un error, y la cantidad de dinero involucrada
- c) Aproximadamente cuando se produjo el error

Si proporciona esta información oralmente, podemos exigirle que envíe su queja o pregunta por escrito en un plazo de diez (10) días hábiles.

Determinaremos si se ha producido un error en un plazo de diez (10) días hábiles después de que nos lo comunique y corregiremos cualquier error con prontitud. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podemos tardar hasta cuarenta y cinco (45) días en investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacerlo, y usted ha rellenado una confirmación por escrito de las transacciones en cuestión, podremos abonar en su tarjeta en un plazo de diez (10) días hábiles la cantidad que usted considere errónea, para que pueda disponer del dinero durante el tiempo que tardemos en completar la investigación. Si no tiene pagos federales (por ejemplo, prestaciones de la Seguridad Social, devoluciones de impuestos u otros pagos del gobierno) depositados en la cuenta de su tarjeta, es posible que no le acreditemos su tarjeta. Si le pedimos que presente su queja o pregunta por escrito y no lo hace en un plazo de diez (10) días hábiles, es posible que no abonemos su tarjeta.

En el caso de errores relacionados con tarjetas nuevas, transacciones en puntos de venta o transacciones iniciadas en el extranjero, podemos tardar hasta noventa (90) días en investigar su queja o pregunta. En el caso de las cuentas nuevas, podemos tardar hasta 20 días hábiles en abonar en su cuenta el importe que usted considera erróneo.

Le comunicaremos los resultados en un plazo de tres (3) días hábiles tras finalizar la investigación. Si decidimos que no ha habido ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Pueden obtenerse copias de los documentos utilizados en la investigación poniéndose en contacto con nosotros en el número de teléfono o la dirección que figuran al principio de esta sección. Si necesita más información sobre nuestros procedimientos de resolución de errores, llame al número gratuito 1-844-466-9361 o escriba a Instant Financial, 2500 Northwinds Parkway, Ste 350, Alpharetta GA 30009.

Definición de Carga	Límite
Número total de veces que su empleador puede cargar su tarjeta (<u>al mes</u>)	Ilimitado
Importe máximo de gasto (por día)	\$9,999.00
Importe máximo de gasto (por mes)	\$9,999.00
Valor máximo de su tarjeta (restringido a)	\$9,999.00
<u>Importe máximo de retiro en cajero automático (por transacción)</u>	<u>\$1,000.00</u>
<u>Importe máximo de retiros combinados en cajeros automáticos (por mes)</u>	<u>\$5,500.00</u>
<u>Importe máximo de reintegros combinados en ventanilla y devolución de efectivo en el POS (por día)</u>	<u>\$9,999.00</u>
<u>Máxima transferencia en tiempo real a su cuenta vinculada (por día)</u>	<u>\$999.00</u>
<u>Máxima transferencia en tiempo real a su Cuenta Vinculada (por día) - Iniciada por Instant</u>	<u>\$9,999.00</u>
Máxima transferencia de 1-2 días a su Cuenta Vinculada (por día)	\$9,999.00
Máxima transferencia en tiempo real a su Cuenta Vinculada - Iniciada por Instant (por mes)	Ilimitado

En el gráfico anterior, por "gasto" se entiende el total combinado de retiros en cajeros automáticos y compras en POS (puntos de venta) realizadas durante el periodo de tiempo especificado.

CONDICIONES ADICIONALES ESPECÍFICAS DE LA TARJETA VISA PREPAGO DE INSTANT FINANCIAL

En lo que respecta a la tarjeta Visa prepago de Instant, usted se compromete a firmar el reverso de la tarjeta inmediatamente después de recibirla. La fecha de vencimiento de la Tarjeta está identificada en el anverso de la misma. La tarjeta es una tarjeta de prepago. La Tarjeta no está vinculada de ninguna manera a ninguna otra cuenta. La tarjeta no es una tarjeta de crédito y no mejorará ni perjudicará su calificación crediticia. La Tarjeta seguirá siendo propiedad del Emisor y deberá ser entregada cuando se le solicite. La Tarjeta es intransferible, no está destinada a la reventa y puede ser cancelada, embargada o revocada en cualquier momento sin previo aviso, de acuerdo con la legislación vigente.

Descripción de su Tarjeta

La Tarjeta es una Tarjeta de prepago que se puede utilizar en Estados Unidos, en cualquier lugar en el que se acepten las Tarjetas de débito de prepago que lleven las marcas de la red de pago aplicables a su Tarjeta. La Tarjeta no es una Tarjeta de regalo (gift card). La Tarjeta no es un dispositivo que accede al dinero de una cuenta corriente o de ahorro individual. Su Tarjeta no es una Tarjeta de crédito. La Tarjeta es de nuestra propiedad y es intransferible. Podemos revocar o suspender su Tarjeta o cualquier función o servicio de su Tarjeta en cualquier momento sin causa o aviso. Debe entregar una Tarjeta revocada y no puede utilizar una Tarjeta caducada o vencida. Debe notificarnos de inmediato si pierde o le roban la Tarjeta. Mantenga un registro de la información de su cuenta en caso de pérdida, robo o destrucción de su Tarjeta. A menos que su Tarjeta sea una Tarjeta personalizada, es posible que no tengamos constancia de qué Tarjeta posee. Podemos limitar el número de Tarjetas que puede registrar a nuestra entera discreción.

En su caso, una vez que active su Tarjeta de reemplazo, el dinero de su Tarjeta actual se transferirá automáticamente a su Tarjeta de reemplazo, y ya no podrá utilizar la Tarjeta anterior.

Número de identificación personal (PIN)

Usted recibirá un número de identificación personal ("PIN") con su Tarjeta. Sin embargo, puede seleccionar un nuevo PIN en cualquier momento llamando al número gratuito que figura en el reverso de la Tarjeta (1-844-466-9361). No debe escribir ni guardar su PIN con su Tarjeta. Nunca comparta su PIN con nadie. Cuando introduzca su PIN, asegúrese de que no puede ser observado por otros y no introduzca su PIN en ningún terminal que parezca alterado o sospechoso. Si cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado a su PIN, debe avisarnos inmediatamente siguiendo los procedimientos del párrafo titulado "Su responsabilidad por transferencias no autorizadas".

Acceso a la cuenta de la Tarjeta

Con su PIN, puede utilizar su Tarjeta para obtener dinero en efectivo (i) en cualquier cajero automático ("ATM") que lleve la marca de aceptación de Visa®, PULSE® o MoneyPass® (ii) a través de una transacción asistida por cajero en una institución financiera que sea miembro de la red VISA®, o (iii) en cualquier dispositivo de punto de venta ("POS"), según lo permita un comerciante, que lleve la marca de aceptación Visa® o PULSE®. Algunos de estos servicios pueden no estar disponibles en todas las terminales.

Cuando utilice un cajero automático que no pertenezca a la red MoneyPass, es posible que el operador del cajero automático le cobre una comisión por la red utilizada y que le cobre una comisión por la consulta de saldo, incluso si no completa una transferencia de fondos. No nos hacemos responsables de dicha comisión. El importe del recargo debe ser informado en el cajero automático. Dicho recargo se deducirá del saldo de la Tarjeta, junto con el importe del retiro realizada en el cajero automático y las cuotas que se apliquen de acuerdo con el Anexo de Cuotas. Puede consultar su saldo de forma gratuita en la aplicación móvil de Instant Financial en cualquier momento o iniciando sesión en el sitio web de e Instant.

Uso de la Tarjeta

Usted se compromete a no utilizar la Tarjeta con fines comerciales. Podemos, a nuestra entera discreción, cerrar su Tarjeta si determinamos que se está utilizando con fines comerciales. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que consideremos que pueda violar la ley o los términos de este Acuerdo. Usted se compromete a (i) no utilizar la Tarjeta en sitios web de juego ilegales nacionales o internacionales, o en procesadores de pago que apoyen sitios web de juego ilegales, o para comprar bienes o servicios ilegales; (ii) notificarnos rápidamente cualquier pérdida o robo de la Tarjeta; (iii) notificarnos rápidamente la pérdida, el robo o la revelación no autorizada de cualquier PIN utilizado para acceder a los fondos de la Tarjeta; y (iv) utilizar la Tarjeta sólo según las instrucciones. Podemos negarnos a emitir una Tarjeta, revocar o suspender los privilegios de su Tarjeta o cancelar su Tarjeta con o sin causa o aviso, aparte de lo requerido por la ley aplicable. Usted se compromete a no utilizar ni permitir que otros utilicen una Tarjeta vencida, revocada, cancelada, suspendida o no válida por cualquier otro motivo.

Puede utilizar su Tarjeta para comprar o alquilar bienes o servicios en cualquier lugar donde se acepten las Tarjetas Visa® o las Tarjetas PULSE® de débito siempre que no supere el valor disponible en la Cuenta de su Tarjeta. Algunos comercios no permiten que los titulares de la Tarjeta realicen transacciones divididas, en las que se utiliza la Tarjeta como pago parcial de bienes y servicios y se paga el resto del saldo con otra forma de moneda de curso legal. Si desea realizar una transacción dividida y el comerciante se lo permite, debe indicarle al comerciante que cargue en la Tarjeta sólo el importe exacto de los fondos disponibles en la misma. En ese caso, debe acordar el pago de la diferencia mediante otro método de pago. Algunos comercios pueden exigir el pago del saldo restante en efectivo. Si no informa al comerciante de que desea realizar una transacción dividida antes de pasar su Tarjeta, es probable que ésta sea rechazada o que se deduzca de su Tarjeta el importe total de la transacción (si hay fondos disponibles). En el momento de cada compra con la Tarjeta, se le puede pedir que firme un recibo de la transacción. El importe de la compra se deducirá del valor asociado a la Tarjeta.

Si utiliza su Tarjeta en un dispensador automático de combustible ("pagar en el surtidor"), el comerciante puede preautorizar el importe de la transacción hasta \$75,00 o más. Si su Tarjeta es rechazada a pesar de tener fondos

suficientes, pague su compra dentro con el cajero. Si utiliza su Tarjeta en un restaurante, un hotel o para compras similares, el comerciante

puede preautorizar el importe de la transacción por el importe de la compra más hasta un 20% o más para garantizar que haya fondos suficientes disponibles para cubrir propinas o gastos imprevistos incurridos. Cualquier importe de preautorización supondrá una "retención" de sus fondos disponibles hasta que el comerciante nos envíe el importe final de su compra. Una vez que se reciba el importe del pago final, se eliminará el importe de la preautorización en espera. El retiro de la retención puede tardar hasta siete (7) días. Durante el periodo de retención, no tendrá acceso al importe preautorizado.

Si utiliza su número de Tarjeta sin presentarla (por ejemplo, para una compra por correo, por teléfono o por Internet), el efecto legal será el mismo que si utilizara la propia Tarjeta. No puede utilizar su Tarjeta para juegos de azar en línea ni para ninguna transacción ilegal. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción con Tarjeta que consideremos que pueda infringir los términos de este Acuerdo o la legislación aplicable.

Cada vez que utiliza su Tarjeta, nos autoriza a debitar el valor disponible en su cuenta de Tarjeta por el importe de la transacción y las cuotas aplicables. No está permitido superar el importe disponible en su Cuenta de Tarjeta mediante una transacción individual o una serie de transacciones. No obstante, si una transacción supera el saldo de los fondos disponibles en su Tarjeta, usted seguirá siendo plenamente responsable ante nosotros del importe de la transacción y de las cuotas aplicables. Podemos deducir cualquier cantidad que nos deba de cualquier fondo actual o futuro asociado a esta o cualquier otra Tarjeta que active o mantenga.

Por razones de seguridad, podemos limitar el número o el importe de las transacciones que puede realizar con la Tarjeta. Usted no tiene derecho a suspender el pago de ninguna compra o transacción de pago originada por el uso de su Tarjeta. No puede realizar pagos regulares preautorizados desde su Cuenta de Tarjeta utilizando el número de cuenta de depósito directo de su Cuenta de Tarjeta. Si usted autoriza una transacción y luego no realiza la compra de ese artículo como estaba previsto, la aprobación puede dar lugar a una retención de esa cantidad de fondos durante un periodo de hasta treinta (30) días o más.

Reemplazo de Tarjetas

Si necesita reemplazar su Tarjeta por cualquier motivo, debe solicitarla al Servicio de Atención al Cliente. Si no puede encontrar su Tarjeta, puede poner una retención de seguridad en su Tarjeta para que no se pueda gastar ni retirar dinero mientras la busca. Haga clic en "Bloquear mi Tarjeta" en la página de ayuda de la aplicación. Active una nueva Tarjeta en su cuenta Instant existente seleccionando Ajustes y "Conectar una nueva tarjeta Instant" en la aplicación Instant. Los fondos se transferirán a la nueva tarjeta. **NO** cree una nueva cuenta Instant. La creación de una nueva cuenta Instant en lugar de añadir la tarjeta a la cuenta existente provocará un retraso en la transferencia de fondos entre tarjetas y puede retrasar la carga de fondos en la tarjeta. Hay situaciones en las que hay una cuota por el reemplazo de la tarjeta, la información adicional se puede encontrar en el "Programa de Cuotas", que se deducirá del saldo asociado a la nueva tarjeta.

Vencimiento de la Tarjeta

La Tarjeta física es válida hasta la fecha de vencimiento que figura en el anverso de la Tarjeta. Los fondos asociados a la Tarjeta no vencen. No podrá utilizar su Tarjeta después de la fecha de vencimiento; no obstante, podrá solicitar una Tarjeta de reemplazo sin coste alguno para usted siguiendo los procedimientos del párrafo titulado "Reemplazo de Tarjetas". La nueva Tarjeta tendrá un valor igual al saldo restante de la Tarjeta vencida.

Recibos

Deberá obtener un recibo en el momento en que realice una transacción con su Tarjeta. Usted se compromete a conservar, verificar y conciliar sus transacciones y recibos.

Devoluciones y Reembolsos

Si tiene derecho a un reembolso por cualquier motivo de los bienes o servicios obtenidos con su Tarjeta, se compromete a aceptar créditos en su Tarjeta para dichos reembolsos y acepta la política de reembolso de dicho comerciante. El cambio o la devolución de mercancías adquiridas total o parcialmente con la Tarjeta se registrará por los procedimientos y políticas de cada comerciante y por la legislación aplicable. En el momento de cualquier cambio o devolución, deberá presentar tanto el recibo de la mercancía como la Tarjeta. Si recibe un crédito, éste no podrá añadirse a los fondos disponibles en la Tarjeta durante siete (7) días hábiles. El Emisor, Visa U.S.A. Inc., ITC Financial Licenses, Inc. o sus respectivas filiales, empleados o agentes, incluyendo, pero sin limitarse a, Interactive Communications International, Inc. y sus filiales, empleados y agentes, no son responsables de la entrega, la calidad, la seguridad, la legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que usted compre a otros con una Tarjeta o de cualquier daño que resulte directa o indirectamente del uso de la Tarjeta. Todas las disputas de este tipo deben ser tratadas y gestionadas directamente con el comerciante al que se le suministraron esos bienes o servicios.

Propiedad no Reclamada

La legislación aplicable puede exigirnos que informemos a las autoridades gubernamentales estatales de los fondos restantes con respecto a su Tarjeta después de un determinado período de inactividad. En ese caso, podemos intentar ponernos en contacto con usted en la dirección que figura en nuestros registros. Si no podemos ponernos en contacto con usted, es posible que tengamos que transferir los fondos restantes con respecto a su Tarjeta a las autoridades gubernamentales estatales como propiedad no reclamada.

En el caso de esta tarjeta, definimos la inactividad como una tarjeta que no ha tenido ninguna transacción iniciada por el titular que añada o disminuya fondos de la tarjeta durante un periodo de al menos noventa (90) días (cuando la ley lo permita).

Nuestra Responsabilidad por no Completar las Transacciones

Si no completamos correctamente una transacción con su Tarjeta a tiempo o por el importe correcto según nuestro acuerdo con usted, seremos responsables de sus pérdidas o daños. Sin embargo, hay algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo:

- a) Si, por causas ajenas a nosotros, usted no dispone de fondos suficientes en su tarjeta para completar la transacción;
- b) Si un comerciante se niega a aceptar su tarjeta;
- c) Si el cajero automático en el que va a retirar dinero no tiene suficiente efectivo;
- d) Si un terminal electrónico en el que está realizando una transacción no funciona correctamente, y usted conocía el problema cuando inició la transacción;
- e) Si se bloqueó el acceso a su Tarjeta después de haber denunciado su pérdida o robo;
- f) Si hay una retención o sus fondos están sujetos a un proceso legal o administrativo u otro gravamen que restrinja su uso;
- g) Si tenemos razones para creer que la transacción solicitada no está autorizada;
- h) Si circunstancias ajenas a nuestra voluntad (como un incendio, una inundación o un fallo informático o de comunicación) impiden la realización de la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado; o
- i) Por cualquier otra excepción establecida en nuestro Acuerdo con usted o por la legislación aplicable.

Esta Tarjeta es emitida por Sutton Bank, miembro de la FDIC, en virtud de una licencia de Visa U.S.A. Inc.